



Bilancio Sociale 2024

Sommario

1. Premessa	pag. 3
2. Metodologia adottata	pag. 4
3. Informazioni generali sull'ente	pag. 5
4. Struttura, governo e amministrazione	pag. 16
5. Persone che operano per l'ente	pag. 24
6. Obiettivi e attività del CSV	pag. 28
7. Situazione economico-finanziaria	pag. 54
8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	pag. 60
9. Il questionario di gradimento del bilancio sociale	pag. 62

1. PREMESSA

Care Lettrici e Cari Lettori,
come previsto dall'art. 15 del nostro statuto "il CSV Foggia redige annualmente il bilancio sociale e ne dà adeguata pubblicità ai sensi dell'art. 61 c. 1 lett. l) del Codice del Terzo Settore".

Il presente documento è stato redatto con il contributo di tutti gli operatori dell'ente; a tutti va un particolare ringraziamento per la raccolta e messa a sistema dei dati più rilevanti che hanno permesso di produrre il presente atto.

Fondamentale per l'elaborazione dei dati è stato l'utilizzo del Modello di rilevazione dei servizi dei CSV (Sistema Informativo) nel quale sono stati inseriti tutti i servizi offerti dal CSV Foggia nel 2024. Questo modello oltre che per la rendicontazione sociale è importante anche per il monitoraggio delle attività del CSV.

Naturalmente quello della rendicontazione sociale è un processo, del quale voi Lettrici e Lettori siete i protagonisti principali, sia perché attraverso questo bilancio viene data pubblicità a tutta una serie di informazioni sulla vita del CSV Foggia, ma soprattutto perché grazie ai vostri suggerimenti ed ai commenti che vorrete condividere con noi, ci permetterete di realizzare nelle prossime edizioni un documento sempre più partecipato e rispondente alle nostre, ma soprattutto, alle vostre esigenze.

Vi ringrazio anticipatamente per i vostri futuri contributi e vi auguro una buona lettura.



Pasquale Marchese
Presidente CSV Foggia

2. METODOLOGIA ADOTTATA

Questo Bilancio Sociale ha come oggetto la rendicontazione di tutte le attività del CSV Foggia. In particolare, quelle riportate al paragrafo 6.3 si riferiscono ai servizi previsti dall'articolo 63 comma 2 del Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n. 117 "Codice del Terzo Settore" (CTS).

Il periodo di riferimento della rendicontazione va dal 1 gennaio al 31 dicembre 2024.

Tra i motivi alla base della redazione di questo documento, oltre all'obbligo legislativo previsto dall'articolo 61 comma 1 lettera l) del CTS, c'è la volontà di poter usufruire di uno strumento utile a rivedere periodicamente le dimensioni strategica - organizzativa - comunicativa dell'Ente, con l'obiettivo di migliorare continuamente per offrire servizi di qualità crescente.

Il Bilancio Sociale si compone di 9 capitoli che contengono tra l'altro informazioni generali sul CSV, struttura, governo e amministrazione, persone che vi operano, obiettivi e attività, situazione economico-finanziaria.

Il processo di elaborazione del Bilancio Sociale si è snodato lungo tre tappe principali consistenti nel coinvolgimento degli stakeholder, nella raccolta di tutti i materiali necessari e nell'elaborazione e condivisione finale dei dati.

Tra i vari stakeholder il personale è stato coinvolto con attività informative/formative e gli organi sociali sono stati coinvolti attraverso discussioni.

Per la redazione di questo Bilancio Sociale si sono seguite le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore" del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (DM 4 luglio 2019 GU n.186 del 9-8-2019) e il Modello di bilancio sociale per enti accreditati come CSV. Sono stati anche utilizzati il Modello Unificato di rendicontazione economica dei CSV e il Modello di rilevazione dei servizi dei CSV (Sistema Informativo).

I principi ai quali ci si è attenuti per la redazione del presente Bilancio sono:

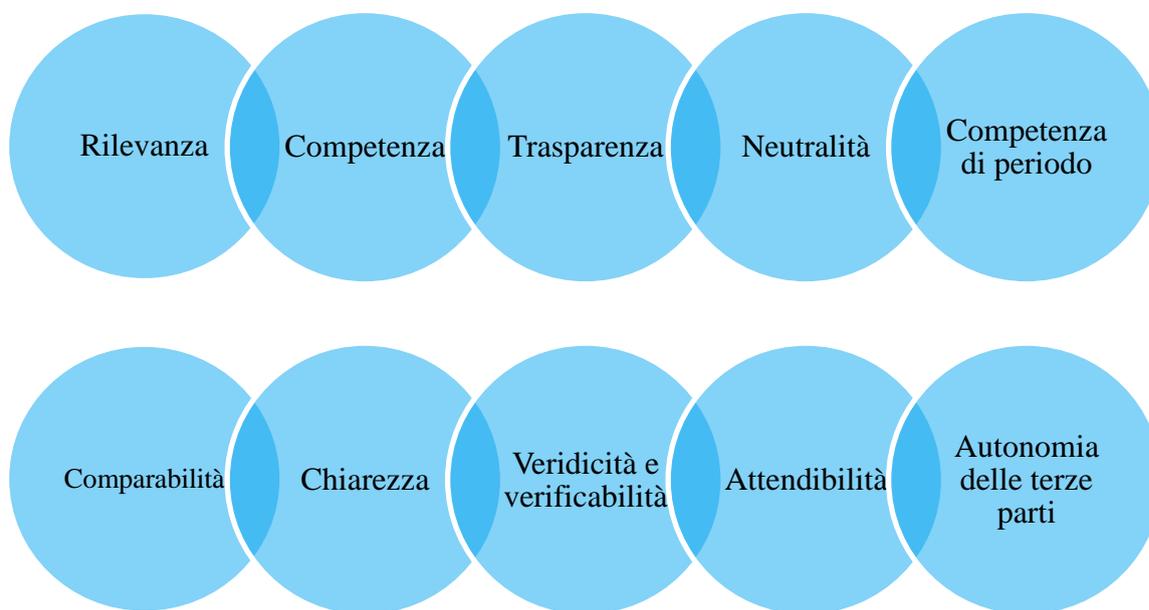


Figura 1. Principi di redazione del Bilancio Sociale

Questo Bilancio Sociale è stato approvato dall'assemblea dei Soci in data **30.04.2025** congiuntamente al bilancio di esercizio e sarà depositato presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), oltre ad essere pubblicato sul sito internet del CSV Foggia e sul sito web di CSVnet (Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato).

Il Bilancio Sociale rappresenta un utile strumento per raccogliere indicazioni sulle interazioni tra il CSV e l'ambiente nel quale opera, favorendo la programmazione delle attività da realizzare e migliorando i processi di monitoraggio, verifica e valutazione dei risultati.

Importanti per la redazione di questa edizione sono state le informazioni contenute nella Carta dei Servizi e nel bilancio economico, che a loro volta dovranno tener presenti i dati emersi da questo documento.

2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

Sicuramente sarà di grandissimo aiuto per la redazione delle edizioni successive la compilazione del Questionario per i lettori, che potrà essere compilato direttamente al link presente nella stessa pagina del sito internet del CSV Foggia in cui sarà possibile consultare il bilancio sociale.

Importantissimi per la stesura di questo documento sono stati i commenti e i suggerimenti ricevuti dai vari portatori d'interesse coinvolti nel processo di redazione, ma fondamentali per aumentare la completezza, la trasparenza e la proattività dei documenti successivi saranno i futuri commenti e i suggerimenti.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1 L'identità dell'organizzazione

Il Centro di Servizio al Volontariato di Foggia Odv (CSV Foggia Odv), codice fiscale 94100280711, con provvedimento n. 1141 del 25 ottobre 2022 del Dipartimento Welfare della Regione Puglia è stato iscritto nella corrispondente sezione del RUNTS al n. 59795. L'ente con determina n. 1113 del 3 dicembre 2020 del competente dirigente della Regione Puglia ha acquisito altresì la personalità giuridica di diritto privato ed è stato iscritto nel relativo registro al n. 414.

Con delibera del 30.03.2021 del Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, il CSV Foggia è stato accreditato come Centro di Servizio al Volontariato per l'ambito territoriale afferente le province di Foggia e BAT (Barletta-Andria-Trani), limitatamente ai Comuni di Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia; nella stessa delibera è indicato che il CSV Foggia risulterà iscritto al n. 30 dell'elenco nazionale dei Centri di Servizio al Volontariato.

La sede legale ed operativa del CSV è a FOGGIA in Via Luigi Rovelli 48.

L'ente dispone anche di sportelli territoriali dislocati nei seguenti Comuni della provincia:

- SAN NICANDRO GARGANICO, via Marcello Mastroianni snc c/o Cooperativa Sociale "SanRiccardo Pampuri"
- SAN SEVERO, Via S. Giovanni Bosco 3 c/o Caritas Diocesana
- TROIA, Via Carducci 20 c/o Centro Diurno "G. Casoli"/Via Iamele n. 6 presso la Pro Loco di Troia
- MANFREDONIA, Viale G. di Vittorio 116 c/o Associazione P.A.S.E.R
- CERIGNOLA, Piazza della Repubblica 1 c/o Palazzo di Città.

Le aree territoriali di operatività del CSV Foggia comprendono oltre all'intera provincia di Foggia i Comuni di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia, facenti parte della provincia Barletta-Andria-Trani (BT).

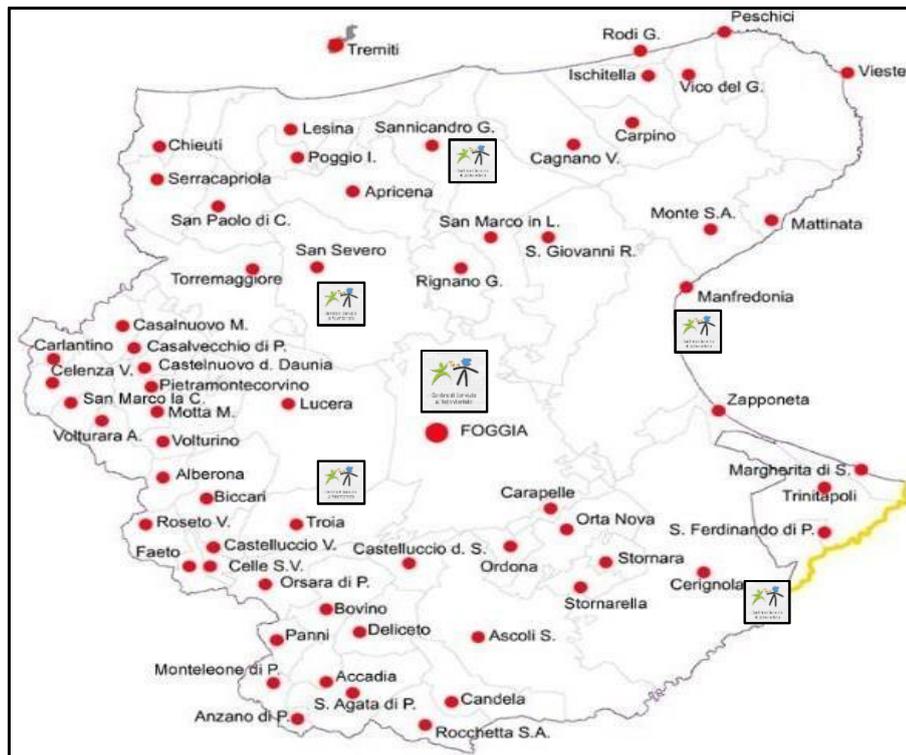


Figura 2. Sedi

In base al d. lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) i CSV hanno il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore (ETS), senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato.

I CSV, in virtù delle nuove disposizioni normative introdotte con il CTS, sono finanziati dalle fondazioni di origine bancaria (FOB) attraverso il c.d. FUN (Fondo Unico Nazionale).

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

3.2 Cronistoria

Il CSV Foggia è nato dalla aggregazione dei due CSV precedentemente operanti sul territorio: Ce.Se.Vo.Ca. (Centro Servizi al Volontariato di Capitanata) e CSV Daunia.



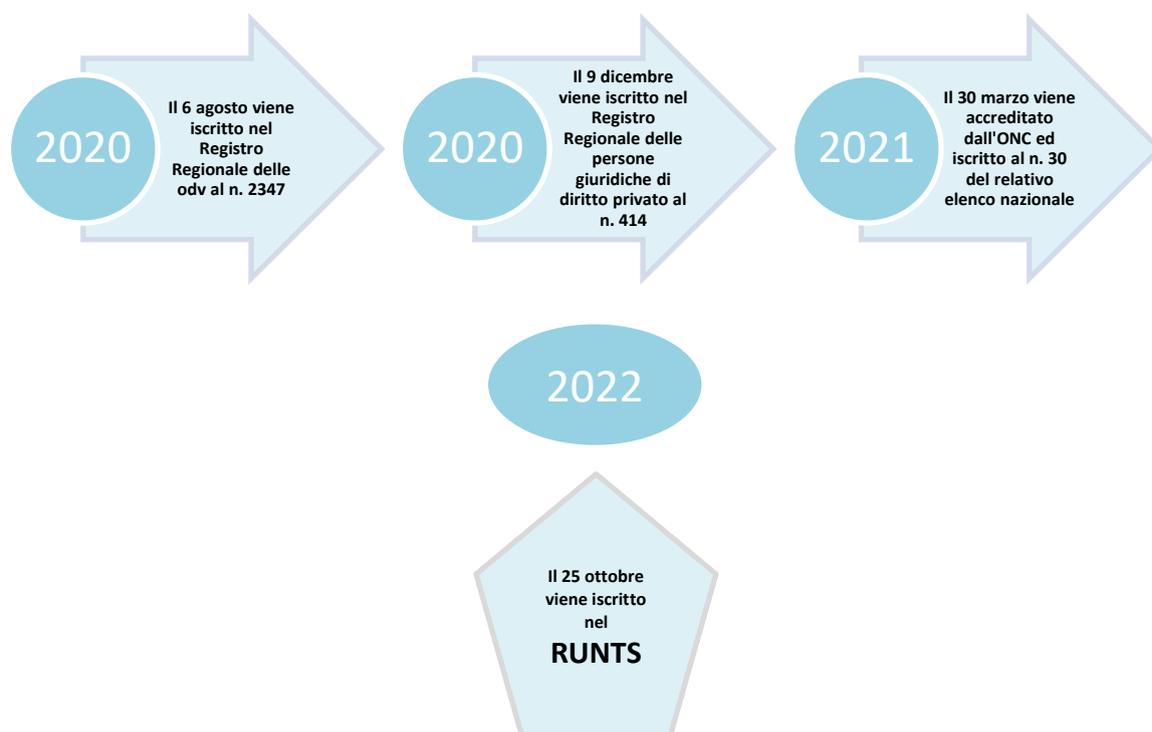


Figura 3. Eventi principali della storia del CSV Foggia

3.3 La missione: valori e finalità perseguite

Il CSV Foggia è un'associazione del Terzo Settore senza fini di lucro, che persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avendo come obiettivo di realizzare, direttamente o tramite terzi, ogni attività tesa a promuovere, sostenere e sviluppare il volontariato negli enti del Terzo Settore, ispirandosi ai valori di solidarietà e democrazia, con l'obiettivo di aumentare il numero e le competenze dei volontari, sia attraverso le risorse del Fondo Unico Nazionale che attraverso tutte le altre risorse che riesce a procurarsi.

La Carta dei Valori del Volontariato è il documento principale a cui si ispira il sistema di valori e principi propri dell'operato del CSV Foggia.

Per i servizi organizzati mediante le risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), i principi che caratterizzano l'attività del CSV Foggia sono quelli previsti dall'art. 63 comma 3 del CTS:



Figura 4. Principi qualificanti l'attività del CSV Foggia

Principio di qualità: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; il CSV Foggia applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi; elemento importante per la garanzia del principio è la formazione costante del personale, assicurata anche attraverso le azioni intraprese da CSVnet; per quanto attiene alla selezione degli esperti esterni, il CSV Foggia ha attivato un sistema di short list, aperte a tutti i professionisti interessati, dalle quali poter attingere per la fornitura dei servizi di volta in volta richiesti, previo accertamento della rispettiva competenza ed esperienza nel settore di riferimento e dell'economicità del costo.

Principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità; parimenti a quanto evidenziato sopra in materia di esperti esterni, il CSV ha attivato short list dalle quali poter attingere per la selezione dei fornitori di beni e servizi, dopo una analisi della concorrenzialità delle offerte e di una comparazione integrata con la qualità del prodotto/servizio offerto; il CSV Foggia ha recentemente aderito ad alcuni dei servizi previsti dall'operazione "Contratti di sistema", attivata da CSVnet con primari fornitori di beni e servizi su scala nazionale, in maniera tale da usufruire di prodotti di alta qualità e al tempo stesso garantirsi i vantaggi derivanti da economie di scala.

Principio di territorialità e di prossimità: i servizi sono erogati dal CSV Foggia in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di Capitanata e nei Comuni BT di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia, e sono organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie dell'informazione (e-mail, internet, fad, social media). Il CSV Foggia è articolato in modo capillare sul territorio attraverso le proprie sedi; allo stato attuale, oltre alla sede centrale, il CSV dispone di cinque sportelli nei Comuni di Manfredonia, San Nicandro Garganico, San Severo, Troia e Cerignola ospitati da enti del Terzo Settore o da enti pubblici locali; sono in corso al momento interlocuzioni con i rappresentanti istituzionali dei suddetti enti locali, e di altri Comuni interessati alla presenza sul proprio territorio del CSV, al fine di favorire lo spostamento delle sedi periferiche in locali di titolarità degli enti medesimi, in modo tale da garantire una maggiore visibilità del Centro, un maggiore afflusso degli utenti ed un risparmio ulteriore in materia di costi strutturali.

Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: il CSV Foggia offre pari opportunità di accesso ai suoi servizi, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente alle risorse disponibili e ai principi di erogazione dei servizi medesimi. Allo stato si procede caso per caso al riscontro della sussistenza dei requisiti dei richiedenti. L'estensione della platea dei beneficiari delle attività del CSV costituisce preoccupazione costante della governance e dello staff, sia mediante l'interlocuzione costante con tutti gli stakeholders presenti sul territorio che attraverso un sempre maggiore investimento sulle tecnologie dell'informazione e comunicazione.

Principio di integrazione: i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi; in proposito occorre evidenziare che esiste da diversi anni un coordinamento regionale dei CSV pugliesi (CSV Puglianet) che opera su tematiche di comune interesse, garantisce l'interlocuzione con gli altri enti, sia pubblici che privati, di livello regionale o nazionale, e decide in merito agli interventi da realizzare congiuntamente da parte di tutti i CSV della regione.

Principio di pubblicità e trasparenza: il CSV Foggia rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e

migliore diffusione; adotta una Carta dei Servizi mediante la quale rende trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

3.4 Le attività statutarie

In data 20/01/2020 l'Assemblea Straordinaria dei Soci del CSV Foggia ha approvato il nuovo Statuto, nel quale le attività di interesse generale svolte ai sensi dell'articolo 5 del CTS sono:

- attività di supporto tecnico, formativo ed informativo volta a promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore;
- erogazione di servizi strumentali ad Enti del Terzo Settore, in particolare alle odv;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale;
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata;
- promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco;
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché attività culturale di interesse sociale con finalità educativa;
- radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni.

In particolare il CSV Foggia, nel rispetto delle norme del Capo II, Titolo VIII del Codice del Terzo Settore, potrà erogare i seguenti servizi:

- servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività

dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Il CSV Foggia può anche erogare servizi relativi al controllo degli enti del Terzo settore come previsto nel Codice del Terzo settore.

Il CSV Foggia può anche esercitare attività diverse da quelle di interesse generale, comunque secondarie e strumentali rispetto a queste ultime, ai sensi dell'articolo 6 del Codice del Terzo Settore.

I servizi del CSV Foggia sono erogati a titolo gratuito ai soggetti indicati all'articolo 2 dello statuto, attraverso l'utilizzo delle risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), di cui all'art. 62 del Codice del Terzo Settore.



La sede di via Rovelli a Foggia

3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti





Automobile Club d'Italia

**Protocollo di intesa con la
direzione territoriale per la
fornitura di servizi ai soggetti
vulnerabili**



**Protocollo di intesa con la
Provincia di Foggia per la
promozione delle attività della
Consulta della Legalità**



Ministero della Giustizia

**Protocollo di intesa con
l'Ufficio Locale di Esecuzione
Penale Esterna per la
sensibilizzazione dei volontari**



**Associazione dei Centri di
Servizio per il Volontariato**



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DEL MOLISE**

**Convenzione per tirocini
formativi degli studenti**



**CAVARRETTA
ASSICURAZIONI**

POLIZZA UNICA DEL VOLONTARIATO

**Polizza Unica del Volontariato
– Cavarretta Assicurazioni**



**Protocollo di intesa per
progetto "San Severo
cardioprotetta"**



Figura 5. Collegamenti con altri Enti

3.6 Il contesto di riferimento

Il CSV Foggia ha come territorio di riferimento l'intera provincia di Foggia (di cui fanno parte 61 Comuni), più i Comuni di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia appartenenti alla provincia di Barletta-Andria-Trani.

La popolazione residente al 1 gennaio 2023 in questo territorio risulta pari a 592.403 abitanti. Significativa la densità di popolazione pari a 85 abitanti per kmq della provincia di Foggia, specie se confrontata con il resto della Puglia (201 abitanti per kmq) o dell'Italia (189 abitanti per kmq) e confrontata inoltre con l'estensione territoriale (7.008 kmq, pari al 35,9% dell'intera Puglia, estesa su n. 6 province).

Territorio/Anno	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Provincia di Foggia	622.183	606.904	602.394	599.028	595.682	593.078
Margherita di Savoia	11.708	11.404	11.371	11.262	11.168	11.154
San Ferdinando di Puglia	13.714	13.847	13.734	13.664	13.671	13.625
Trinitapoli	14.511	14.107	14.001	13.970	13.845	13.715
Totali	662.116	646.262	641.500	637.924	634.366	631.572
Variazioni	-3.443	-15.854	-4.762	-3.576	-3.558	-2.794

Tabella 1. Popolazione residente al 1 gennaio 2024

L'andamento della popolazione residente si presenta in continua diminuzione, come evidenziato dalle rilevazioni Istat.

Dall'analisi di alcuni indicatori demografici disponibili per la sola provincia di Foggia, sempre da fonti Istat, emerge una diminuzione del tasso di natalità e quindi una crescita naturale negativa, un aumento del saldo migratorio interno e soprattutto di quello con l'estero, l'aumento della popolazione con più di 65 anni, l'aumento dell'indice di dipendenza degli anziani, dell'indice di vecchiaia e pertanto dell'età media della popolazione. Notevole l'incidenza della pandemia su alcuni indici demografici come l'aumento del tasso di mortalità e la diminuzione della speranza di vita alla nascita e a 65 anni.

Tipo indicatore/Anno	2020	2021	2022	2023	2024
Popolazione 0-14 anni (valori percentuali) - al 1° gennaio	13,4	13,3	13,1	12,9	12,6
Popolazione 15-64 anni (valori percentuali) - al 1° gennaio	64,8	64,4	64,4	64,2	64,1
Popolazione 65 anni e più (valori percentuali) - al 1° gennaio	21,8	22,2	22,6	22,9	23,3
Indice di dipendenza strutturale (valori percentuali) - al 1° gennaio	54,4	55,2	55,3	55,6	56,1
Indice di dipendenza degli anziani (valori percentuali) - al 1° gennaio	33,7	34,5	35	35,6	36,4
Indice di vecchiaia (valori percentuali) - al 1° gennaio	162,6	166,8	172,5	178	184,7
Età media della popolazione – al 1° gennaio	44,4	44,6	44,9	45,2	45,5

Tabella 2. Indicatori demografici

Dal punto vista economico si conferma la connotazione fortemente agricola della provincia di Foggia, con a seguire l'incidenza delle imprese del commercio all'ingrosso e dettaglio, con una forte prevalenza di imprese individuali rispetto a quelle organizzate in forma societaria; in aumento si presenta invece il tasso di disoccupazione, come in diminuzione invece i principali indicatori relativi all'istruzione ed alla formazione; forte preoccupazione desta il fenomeno della criminalità organizzata e non, anche se si è riscontrata negli ultimi anni una forte azione di contrasto da parte delle istituzioni e delle forze dell'ordine. La provincia di Foggia si è classificata 99° su 107 province nella classifica sulla 'Qualità della Vita' de 'Il Sole 24 Ore', guadagnando 8 posizioni rispetto allo scorso anno.

Dall'analisi dei dati - anche quest'anno l'indagine prende in esame 90 indicatori, suddivisi nelle tradizionali sei macro-categorie tematiche (ciascuna composta da 15 indicatori): la provincia di Foggia guadagna due posizioni e si attesta all'85esimo posto per "Ricchezza e consumi; guadagna 4 posizioni per "Affari e Lavoro" (100°), 10 posizioni per "Demografia e Società" (63°), e 10 posizioni per "Ambienti e Servizi".

In negativo invece l'indicatore "Giustizia e Sicurezza" (-1) in cui si trova in posizione numero 104.

Per quanto riguarda il parametro "Cultura e Tempo Libero" guadagna 19 posizioni e sale all'83esimo posto.

La performance migliore della provincia di Foggia, che la colloca al primo posto, è quella per il minor consumo di farmaci per depressione.

La peggiore che la colloca all'ultimo posto è quella relativa alla "Raccolta differenziata" (107esima).

La Provincia di Foggia è 23esima per indice di criminalità, quarta per omicidi volontari consumati, quinta per omicidi colposi, quarta per tentati omicidi, 47esima per danneggiamenti, 13esima per omicidi da incidenti stradali, 59esima per omicidi da incidenti

E ancora, è la 21esima provincia d'Italia per furti, la 19esima per furti con strappo e la 56esima per furti di ciclomotori.

Drammatico il dato dei furti d'auto: si trova al terzo posto. Peggio hanno fatto solo la BAT e la provincia di Napoli. E' 91esima per furti in abitazioni e 23esima per rapine. 47esima per furti su auto in sosta, 43esima per rapine sulla pubblica via, 12esima per estorsioni e addirittura terza

per usura.

La provincia di Foggia è quarta per numero di denunce di incendi (239). Nell'ultimo anno, inoltre, ci sono state 14 denunce per produzione e traffico di droga, 232 per spaccio, 28 per contraffazione di marchi e prodotti industriali, 734 per lesioni dolose, 161 per percosse.

Complessivamente si sono registrate 23009 denunce, collocando il territorio al 23esimo posto. Per quanto riguarda l'indice del clima, è 35esima per ore di sole al giorno (8,1). Si colloca al 94esimo posto per ondate di calore: per 264 giorni la temperatura percepita supera i 30° gradi. E' 30esima in classifica per eventi estremi: per 16 giorni annui l'accumulo di pioggia è stato superiore ai 40 mm.

In particolare, poi, dal rapporto annuale del Sole 24 ore sugli indici di criminalità delle province italiane, la provincia di Foggia si colloca al 23esimo posto su un totale di 107,

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 Consistenza e composizione della compagine sociale

Il numero degli associati al CSV Foggia è 149 di cui n. 45 APS e n. 104 OdV. L'elenco è consultabile sul sito dell'ente; nel grafico seguente la distribuzione percentuale in base alla natura giuridica dei soggetti associati.

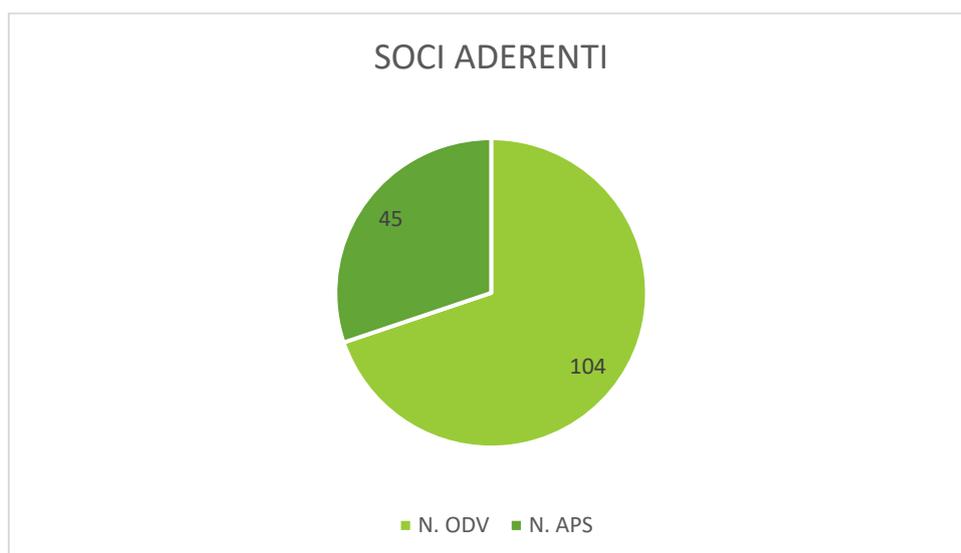


Grafico 1. Tipologia giuridica degli associati

L'universo di riferimento, limitatamente all'ambito del solo Terzo Settore, risulta composto, secondo le rilevazioni costantemente aggiornate dagli uffici dell'ente, dai soggetti così come di seguito indicati:

- odv: 756
- altre associazioni: 170
- fondazioni 35
- onlus: 65
- APS 588
- cooperative sociali: 242

per un totale di 1856 realtà individuate, distribuite percentualmente come indicato nel seguente grafico.

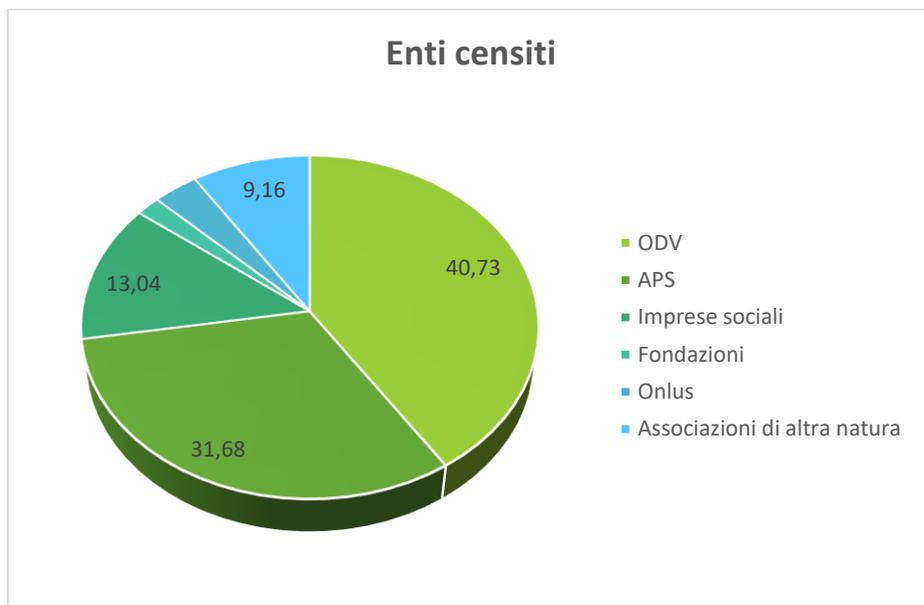


Grafico 2. Distribuzione percentuale realtà del Terzo Settore in provincia di Foggia

4.2 Il sistema di governo e controllo

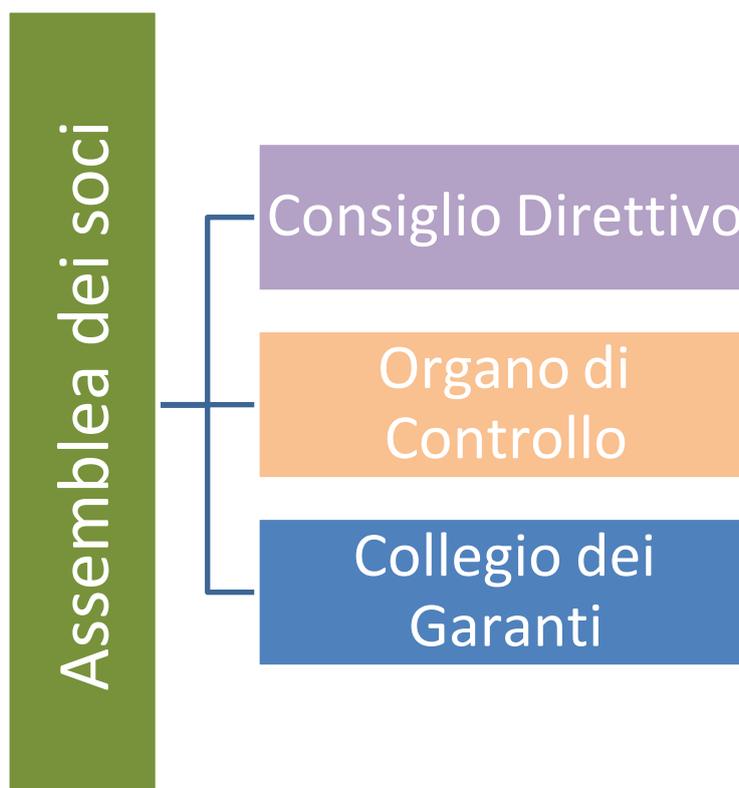


Figura 6. Sistema di governo e controllo

4.2.1 L'assemblea dei soci

L'Assemblea ordinaria ha i seguenti compiti:

- discutere ed approvare il bilancio preventivo, il bilancio consuntivo ed il bilancio sociale;
- approvare il programma generale annuale di attività del C.S.V. Foggia;
- discutere ed approvare le proposte di regolamento predisposte dal Consiglio Direttivo per il funzionamento del CSV Foggia;
- determinare il numero dei componenti del Consiglio Direttivo;
- eleggere e revocare i membri del Consiglio Direttivo;
- nominare e revocare i membri dell'Organo di Controllo e del Collegio dei Garanti;
- deliberare sulla responsabilità dei componenti degli organi associativi, ai sensi dell'art. 28 del Codice del Terzo Settore e promuovere azione di responsabilità nei loro confronti;
- approvare l'eventuale regolamento dei lavori assembleari;
- deliberare sugli altri oggetti attribuiti dalla legge o dallo statuto alla sua competenza.

L'Assemblea straordinaria delibera sulle seguenti questioni:

- modifica dello Statuto;
- scioglimento del CSV Foggia e devoluzione del suo patrimonio;
- trasformazione, fusione o scissione del CSV Foggia.

In prima convocazione l'assemblea è validamente costituita con la presenza della metà più uno dei soci. In seconda convocazione, non raggiungendosi le necessarie presenze alla prima, l'Assemblea ordinaria è validamente costituita qualsiasi sia il numero degli associati presenti.

Le deliberazioni dell'Assemblea ordinaria sono adottate a maggioranza semplice dei presenti e nelle votazioni palesi, in caso di parità dei voti, prevale il voto del Presidente.

L'Assemblea straordinaria è validamente costituita anche in seconda convocazione con la presenza della metà più uno dei soci con diritto di voto.

Per le modifiche statutarie è necessario il voto favorevole di almeno la metà più uno degli associati aventi diritto di voto.

Per lo scioglimento è necessario il voto favorevole di almeno i tre quarti degli associati aventi diritto al voto.

Il numero complessivo degli associati diversi dalle organizzazioni di volontariato non può essere superiore al cinquanta per cento degli associati che siano organizzazioni di volontariato, questo per garantire la maggioranza dei voti in assemblea alle organizzazioni di volontariato.

Nel 2024 si sono tenute 2 assemblee in forma ordinaria e 1 in forma straordinaria.

La percentuale di partecipazione media dei soci alle assemblee è stata del 17,61 % e sono state le ore di lavoro svolto, tutte di volontariato.

La partecipazione dei soci all'Assemblea è svolta a titolo gratuito.



4.2.2 Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo:

- esegue le deliberazioni dell'Assemblea;
- attua tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione;
- conferisce gli incarichi tecnico-operativi a volontari ed eventuale personale retribuito, in particolare alla Direzione di cui allo Statuto;
- propone all'Assemblea i regolamenti per il funzionamento del CSV Foggia e degli organi sociali;
- delibera le modifiche della base associativa, decidendo su ammissione, esclusione e decadenza dei soci e prendendo atto di eventuali recessi;
- determina il numero delle Delegazioni locali e definisce la relativa circoscrizione territoriale di riferimento;
- determina la quota associativa annuale;
- individua le attività diverse esperibili (attività diverse da quelle di interesse generale - di cui all'art. 6 del Codice del Terzo Settore - secondarie e strumentali rispetto a queste ultime);
- su proposta dell'eventuale responsabile della struttura tecnico-operativa (in particolare della Direzione di cui all'art. 13 dello Statuto), redige e propone per la conseguente approvazione all'Assemblea dei soci il programma annuale e pluriennale di attività e le conseguenti scelte relative alla struttura e al funzionamento del CSV Foggia;
- decide su assunzione e licenziamento dell'eventuale personale dipendente, avvio e interruzione di rapporti di collaborazione e consulenza;
- redige, con il supporto dell'eventuale responsabile della struttura tecnico-operativa e del Tesoriere, il bilancio preventivo, il bilancio consuntivo e il bilancio sociale e li sottopone all'approvazione dell'Assemblea;
- ratifica o respinge i provvedimenti d'urgenza adottati dal Presidente;
- determina il numero e la localizzazione delle sedi operative;
- elegge nel proprio seno il Presidente e il/i Vicepresidente/i di cui uno vicario (allo scopo di sostituire il Presidente in caso di assenza o impedimento), il Segretario e il Tesoriere;
- nomina i rappresentanti del CSV Foggia negli organismi dell'Associazione Nazionale di rappresentanza dei Centri di Servizio;
- nomina i componenti di commissioni, gruppi di lavoro, consigli di amministrazione in enti partecipati dal CSV Foggia.

COGNOME E NOME	RUOLO	DATA SECONDA NOMINA	PERIODO DELLA CARICA	ENTE	QUALIFICA ENTE
MARCHESE Pasquale	Presidente	23/10/2024	3 anni	Libero Pensiero "Giordano Bruno" (Castelluccio Valmaggiore)	O.d.V.
RUBINO Carlo	Vicepresidente	23/10/2024	3 anni	Centro Culturale Madre Teresa di Calcutta APS (Troia)	A.P.S.
PAGLIARA Lelio Costantino	Segretario	23/10/2024	3 anni	Organizzazione di Volontariato Don Fausto Parisi (Foggia)	O.d.V.
PIPOLI Laura	Tesoriere	23/10/2024	3 anni	Confraternita di Misericordia di Foggia	O.d.V.
GUADAGNO Mario Ilio	Consigliere	23/10/2024	3 anni	E.R.A. Foggia	O.d.V.
MARINO Alessio	Consigliere	23/10/2024	3 anni	A.R.C.I. Ragazzi (Foggia)	A.P.S.
PERILLO Matteo	Consigliere	23/10/2024	3 anni	Coord.Prov. del Volontariato di Protezione Civile	O.d.V.
RUSSO Gianluca	Consigliere	23/10/2024	3 anni	Odv Banco Alimentare della Daunia "Francesco Vassalli"	O.d.V.
TELLA Francesco Pio Maurizio	Consigliere	23/10/2024	3 anni	ACLI Provinciale Foggia	A.P.S.

Tabella 3. Consiglio Direttivo

Nel 2024 si sono tenuti 4 incontri del Consiglio Direttivo.

La percentuale di partecipazione media alle riunioni del Direttivo è stata dell'86,11 %. e 5,5 sono state le ore di lavoro svolte dal Direttivo, tutte di volontariato.

Tutti i componenti del Direttivo svolgono gratuitamente il loro ruolo.

4.2.3 Il Presidente

Il Presidente è il legale rappresentante del CSV Foggia ed ha il potere di firma per gli atti di gestione utili all'attività del CSV Foggia.

È prestabilito il divieto per la stessa persona di ricoprire la carica di presidente dell'organo di amministrazione per più di nove anni.

Convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo.

È Presidente del CSV Foggia il cav. Pasquale Marchese, nominato il 23 ottobre 2024, scadenza del mandato il 23 ottobre 2027.

La carica di Presidente non prevede nessun emolumento o compenso.

4.2.4 L'organo di controllo

L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, qualora applicabili, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Esso esercita, inoltre, il controllo contabile ai sensi dell'art. 30 comma 6 del Codice Terzo Settore nonché compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, ed attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali. L'Organo di controllo presenta all'Assemblea ogni anno una relazione scritta allegata al bilancio consuntivo.

L'Organo di controllo vigila anche sulla circostanza che l'associazione eserciti prevalentemente le attività di interesse generale rispetto alle attività diverse, controlla, inoltre, che l'ente ponga in essere correttamente l'attività di raccolta fondi e verifica, infine, che il patrimonio non sia, neanche in maniera indiretta, distribuito.

I componenti dell'Organo di controllo possono in qualsiasi momento procedere, anche individualmente, ad atti di ispezione e di controllo, e a tal fine, possono chiedere agli amministratori notizie sull'andamento delle operazioni sociali o su determinati affari.

L'Organo di controllo rimane in carica tre anni ed è formato da tre componenti effettivi e due supplenti, ai quali si applica l'art. 2399 c.c. (cause di ineleggibilità e decadenza). Almeno uno dei componenti deve essere scelto tra le categorie di soggetti di cui al comma 2, art. 2397 codice civile. Salvo quanto previsto di seguito, i membri effettivi eleggono nel loro seno il presidente. Nel caso in cui il CSV Foggia sia accreditato quale Centro di Servizio per il Volontariato ai sensi dell'art. 101, comma 6, secondo periodo e 61 del Codice del Terzo Settore, il presidente di tale Organo è nominato dall'OTC (Organismo Territoriale di Controllo).

I componenti dell'organo di controllo hanno il diritto di assistere alle riunioni del Consiglio Direttivo.

COGNOME E NOME	RUOLO	REQUISITI	DATA SECONDA NOMINA	DURATA
FRASCERRA Francesco	Presidente di nomina OTC	Revisore iscritto all'Albo dei Revisori Contabili	20/01/2022	3 anni
SPADACCINO Fabio	Membro effettivo	Revisore iscritto all'Albo dei Revisori Contabili	20/01/2022	3 anni
CANNAROZZI Grazia	Membro effettivo	Revisore iscritto all'Albo dei Revisori Contabili	20/01/2022	3 anni

Tabella 4. Organo di Controllo

L'Organo di Controllo nel 2024 si è riunito 5 volte.

La percentuale di partecipazione dei componenti alle riunioni dell'Organo è stata del 100% e 10 sono state le ore di lavoro svolto.

I componenti dell'Organo di Controllo hanno ricevuto in totale come emolumento/compenso nell'anno 2023 la somma di euro 5.000,00.

4.2.5 Il Collegio dei Garanti

Il Collegio dei Garanti è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione. Dirime eventuali controversie insorte fra i soci, tra questi e gli organismi dirigenti, fra gli organi sociali. Ad esso sono inoltre rimesse le controversie che dovessero insorgere tra soci, organi sociali ed aspiranti soci.

E' in ogni caso obbligatorio il ricorso al Collegio dei Garanti, ad istanza della parte più diligente, prima del deferimento della controversia alla magistratura ordinaria.

COGNOME ENOME	RUOLO	DATA PRIMA NOMINA	DURATA	ENTE	QUAL IFICA
CAMPANARO Maria	Presidente	23/10/2024	3 anni	The Angels Life Servizio per l'Umanità OdV	O.d.V.
FRISOLI Renato	Componente	23/10/2024	3 anni	TUR 27	O.d.V.
GENTILE Daniela	Componente	23/10/2024	3 anni	A.S.D. Pier Giorgio Frassati	O.d.V.
POSTIGLIONE Anna Angela	Componente	23/10/2024	3 anni	AVO Foggia	O.d.V.
RIZZI Domenico	Componente	23/10/2024	3 anni	ARCI	A.p.s.
SOLDO Antonio	Componente	23/10/2024	3 anni	AUSER Foggia	O.d.V.

Tabella 5. Collegio dei Garanti

Nel 2024 il Collegio dei Garanti non si è riunito.

I componenti del collegio svolgono gratuitamente questo ruolo.

4.2.6 Il controllo dei CSV

Il CTS ha previsto per i CSV un sistema di controllo su due livelli, nazionale e locale, attraverso le attività dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) e degli Organismi Territoriali di Controllo (OTC).

L'ONC è una fondazione con personalità giuridica di diritto privato, costituita con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, al fine di svolgere, per finalità di interesse generale, funzioni di indirizzo e di controllo dei CSV.

L'ONC svolge le seguenti funzioni:

a) amministra il Fondo Unico Nazionale (FUN) e riceve i contributi delle Fondazioni di Origine Bancaria (FOB);

- b) determina i contributi integrativi dovuti dalle FOB;
- c) stabilisce il numero di enti accreditabili come CSV nel territorio nazionale;
- d) definisce triennialmente, nel rispetto dei principi di sussidiarietà e di autonomia ed indipendenza delle organizzazioni di volontariato e di tutti gli altri enti del Terzo Settore, gli indirizzi strategici generali da perseguirsi attraverso le risorse del FUN;
- e) determina l'ammontare del finanziamento stabile triennale dei CSV e ne stabilisce

ripartizione annuale e territoriale, su base regionale;

- f) versa annualmente ai CSV e all'associazione dei CSV più rappresentativa sul territorio nazionale in ragione del numero di CSV ad essa aderenti le somme loro assegnate;
- g) sottopone a verifica la legittimità e la correttezza dell'attività svolta dall'associazione dei CSV;
- h) determina i costi del suo funzionamento, inclusi i costi di funzionamento degli OTCe i costi relativi ai componenti degli organi di controllo interno dei CSV;
- i) individua criteri obiettivi ed imparziali e procedure pubbliche e trasparenti di accreditamento dei CSV;
- j) accredita i CSV, di cui tiene un elenco nazionale che rende pubblico;
- k) definisce gli indirizzi generali, i criteri e le modalità operative cui devono attenersi gli OTC;
- l) predispone modelli di previsione e rendicontazione che i CSV sono tenuti ad osservare nella gestione delle risorse del FUN;
- m) controlla l'operato degli OTC e ne autorizza spese non preventivate;
- n) assume i provvedimenti sanzionatori nei confronti dei CSV, su propria iniziativa o su iniziativa degli OTC;
- o) promuove l'adozione da parte dei CSV di strumenti di verifica della qualità dei servizi erogati dai CSV medesimi attraverso le risorse del FUN, e ne valuta gli esiti;
- p) predispone una relazione annuale sulle proprie attività e sull'attività e lo stato dei CSV, che invia al Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Gli OTC sono uffici territoriali dell'ONC privi di autonoma soggettività giuridica, chiamati a svolgere, nell'interesse generale, funzioni di controllo dei CSV nel territorio di riferimento, in conformità alle norme del decreto e allo statuto e alle direttive dell'ONC.

Per il CSV Foggia l'OTC è quello dell'Ambito 10 Puglia e Basilicata. Gli OTC svolgono le seguenti funzioni:

- a) ricevono le domande e istruiscono le pratiche di accreditamento dei CSV;
- b) verificano periodicamente, con cadenza almeno biennale, il mantenimento dei requisiti di accreditamento come CSV;
- c) ripartiscono tra i CSV istituiti in ciascuna regione il finanziamento deliberato dall'ONC su base regionale ed ammettono a finanziamento la programmazione dei CSV;
- d) verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile;
- e) nominano, tra i revisori legali iscritti nell'apposito registro e con specifica competenza in materia di Terzo Settore, un componente dell'organo di controllo interno del CSV con funzioni di presidente e diritto di assistere alle riunioni dell'organo di amministrazione del CSV;
- f) propongono all'ONC l'adozione di provvedimenti sanzionatori nei confronti dei CSV;
- g) predispongono una relazione annuale sulla propria attività.

4.3 I portatori di interesse

4.3.1. Identificazione e classificazione dei portatori di interesse del CSV

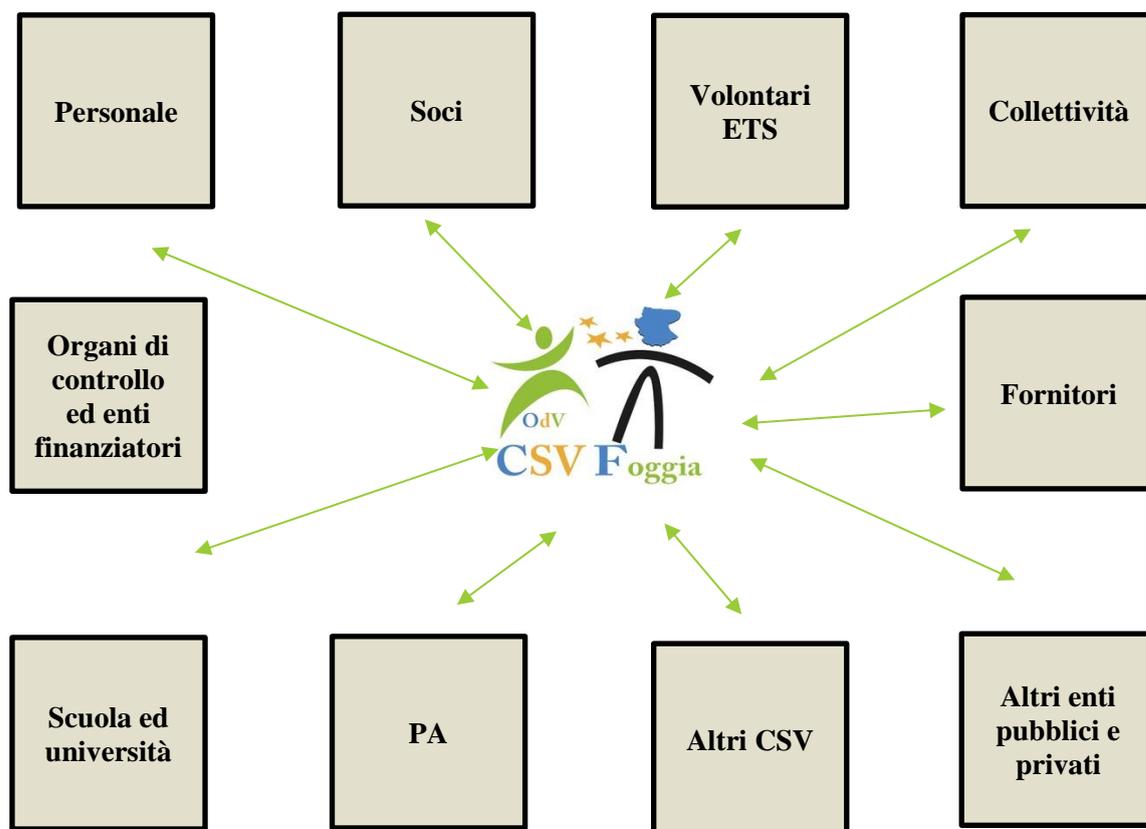


Figura 7. Stakeholder del CSV Foggia

4.2.2 Rappresentazione delle relazioni tra il CSV e i portatori di interesse

Stakeholder	Grado intensità e rilevanza	Modalità coinvolgimento
Volontari degli ETS	Alto	Sito Internet, newsletter, social media, pubblicazioni, incontri, formazione, questionari
Collettività	Medio	Sito Internet, newsletter, social media, pubblicazioni, incontri, protocolli e convenzioni
Soci	Alto	Assemblee, sito internet, newsletter, socialmedia, pubblicazioni, incontri, questionari
Organi di controllo ed enti finanziatori	Alto	Comunicazioni, incontri istituzionali, programmazione e rendicontazione attività da risorse FUN
Personale	Alto	Riunioni, formazione, questionari
Altri CSV	Alto	Assemblee, sito internet, newsletter, socialmedia, pubblicazioni, incontri, formazione

Pubblica Amministrazione	Medio	Protocolli e convenzioni, incontri, sito internet, newsletter, social media, pubblicazioni
Scuole ed Università	Medio	Incontri, pubblicazioni
Altri enti pubblici o privati	Medio	Protocolli e convenzioni, incontri, sito internet, newsletter, social media, pubblicazioni,
Fornitori	Medio	Selezioni, incontri

Tabella 6. Rilevanza e modalità di coinvolgimento degli stakeholder

5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1 L'articolazione organizzativa

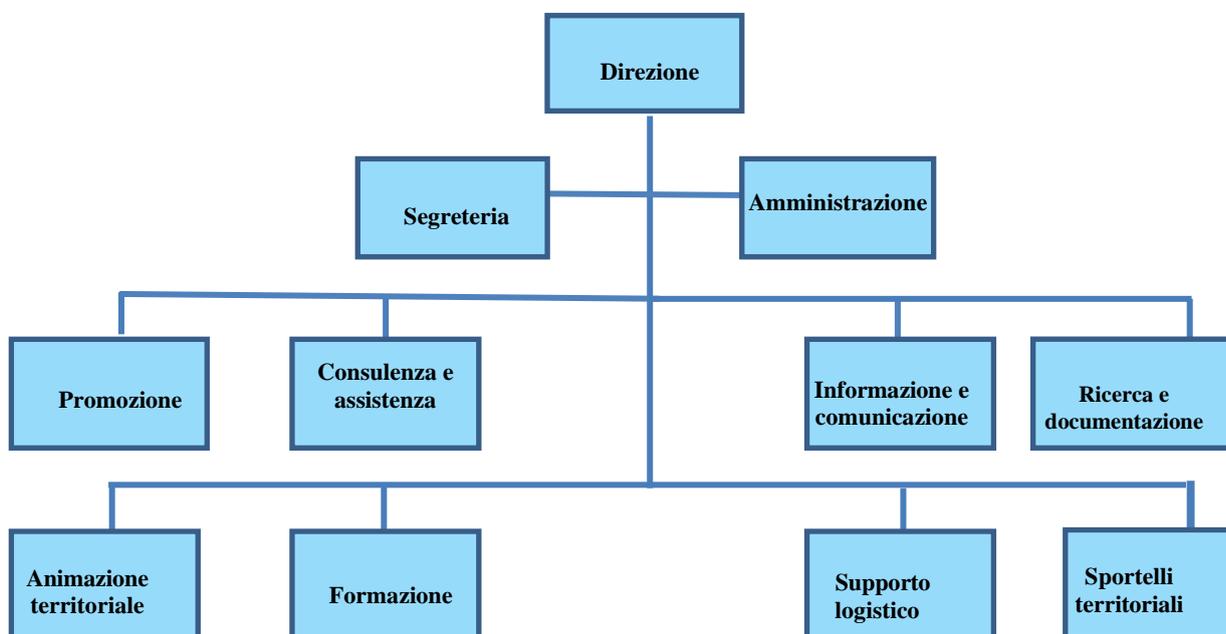


Figura 8. Articolazione organizzativa

Le diverse aree organizzative sono coordinate dalla Direzione e sono in raccordo tra loro sia attraverso le riunioni periodiche di programmazione, che attraverso i servizi offerti all'utenza che sempre più spesso sono complessi e richiedono il coinvolgimento di diverse aree.

Nel 2024 non ci sono state modifiche relativamente ad aree, livelli di responsabilità, raccordo e coordinamento tra le diverse aree, rapporto tra aree organizzative e attività istituzionali svolte, funzioni svolte internamente e/o attribuite a soggetti esterni.

5.2 Le risorse umane

5.2.1 Consistenza e analisi delle risorse umane retribuite

Il numero delle persone retribuite continuative nel Centro è di 12, di cui 11 con contratto part-time a tempo indeterminato e 1 a tempo determinato. Nel corso del 2024 un dipendente ha usufruito di un periodo di aspettativa non retribuita, una dipendente ha cessato il rapporto di lavoro, un

dipendente è stato assunto con contratto part time a tempo determinato.

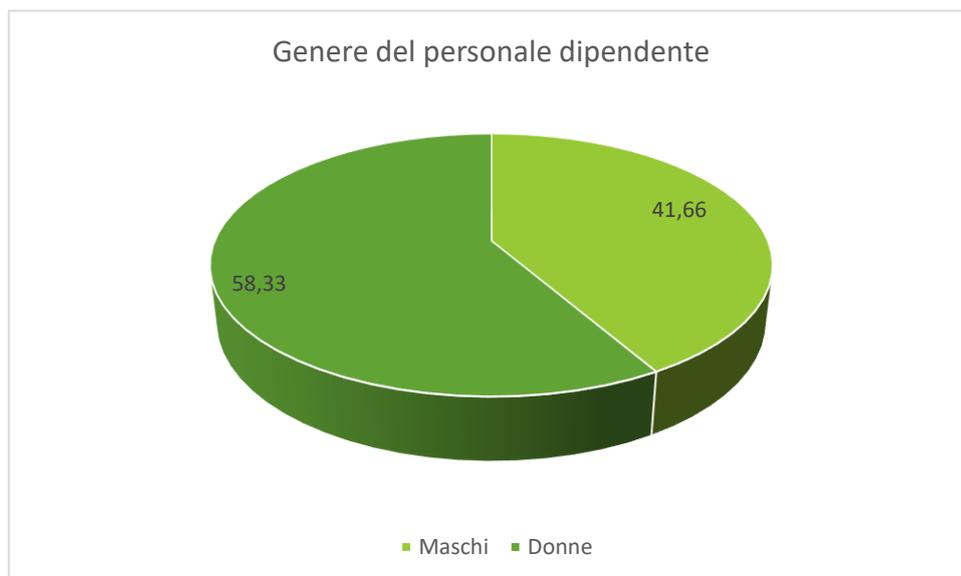


Grafico 3. Genere del personale retribuito

Su 12 persone retribuite 7 sono di genere femminile, nessuna tra dirigenti o quadri.





Grafico 4. Titolo di studio personale

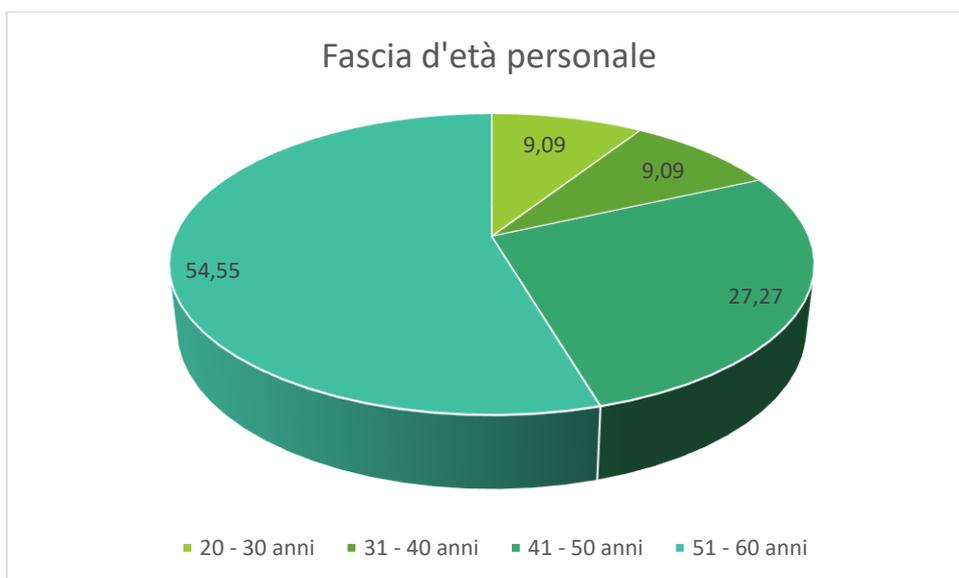


Grafico 5. Fascia d'età personale

9 tra le persone retribuite collaborano dalla data di costituzione del CSV Foggia.

Area	Ruolo	Tipologia contrattuale
Direzione	Direttore	Part time
Direzione	Direttore	Part time
Segreteria	Segretaria	Part time

Amministrazione	Addetta	Part time
Promozione-Orientamento-Formazione	Addetto	Part time
Promozione-Consulenza	Addetto	Part time
Comunicazione/Informazione-Consulenza	Addetto	Part time
Comunicazione/Informazione	Addetta	Part time
Sportello territoriale	Addetta	Part time
Sportello territoriale	Addetta	Part time
Sportello territoriale	Addetta	Part time

Tabella 7. Ruolo e tipologia contrattuale

Tranne due, tutte le persone retribuite avevano già lavorato con i due CSV esistenti fino al 2015 nella provincia di Foggia e tutte hanno esperienze professionali in Enti del Terzo Settore. Non è presente personale ai sensi della legge 68/99.

5.2.2 Formazione delle risorse umane retribuite

La formazione del personale si è sviluppata attraverso

- la partecipazione alle sessioni di formazione e informazione proposte da CSVnet, da parte del personale di segreteria, per quel che attiene all'utilizzo sistema informativo, e degli operatori dell'area amministrativa e contabile per quel che attiene all'utilizzo del gestionale e del programma Sic et Simpliciter;
- la partecipazione del direttore al percorso formativo organizzato da CSVnet, rivolto direttamente ai dipendenti con funzioni direttive o di coordinamento dei CSV;
- gli incontri periodici in plenaria o ad personam, organizzati e gestiti direttamente dalla direzione, ed aventi ad oggetto i diversi aspetti dell'attività dell'ente che di volta in volta hanno presentato la necessità di aggiornamenti e/o approfondimenti delle relative conoscenze e competenze.

5.2.3 Contratti applicati e remunerazione delle risorse umane

Il contratto collettivo applicato al personale dipendente è CCNL per i dipendenti di aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi - Confcommercio.

Retribuzione lorda media del personale dipendente	
Effettiva	Con tutti i dipendenti a tempo pieno
€ 22.891,64	€ 37.586,86

Tab. 8 Retribuzione lorda media

Retribuzione annua lorda	
Minima	Massima
€ 10.642,60	€ 44.008,60
Rapporto 1 a 4,13	

Tab.9 Retribuzione annua lorda

L'importo lordo complessivo delle parcelle dei componenti dell'Organo di Controllo è stato di € 5.000,00.

5.2.4 Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie

Volontari Organi			
Sociali			
Numero	Ruolo	Aree di Attività	Ore di Volontariato
20	Soci	Assemblea	1,5
31	Soci	Assemblea	3
26	Soci	Assemblea	1
7	Amministratori	Consiglio Direttivo	1,5
7	Amministratori	Consiglio Direttivo	1
8	Amministratori	Consiglio Direttivo	1
9	Amministratori	Consiglio Direttivo	2

Tabella 10. Volontari Organi Sociali

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV

6.1 Gli obiettivi

6.1.1 Le aree di bisogno

L'analisi dei bisogni condotta dal CSV Foggia rappresenta un sistema integrato di strumenti e valutazioni che hanno consentito di intercettare e dare rilievo al maggior numero di feedback provenienti dai soggetti operanti sul territorio provinciale, in primis da quelli che sono i principali stakeholders dell'ente.

L'indagine complessiva si è avvalsa sia di strumenti di carattere più standardizzato e formale, che di modalità di tipo cd. informale, entrambi tuttavia di grande utilità per individuare le necessità più impellenti riscontrate dagli ETS e dai loro volontari.

La rilevazione in oggetto, pertanto, è frutto di azioni che nel loro complesso hanno consentito

di monitorare il target di riferimento nel corso dell'intero 2022, senza mancare di tenere in considerazione anche i risultati delle attività e delle indagini svolte negli anni precedenti.

Il CSV Foggia ha promosso nel corso del mese di ottobre 2022 un'indagine conoscitiva sui fabbisogni degli ets di Capitanata e dei loro volontari.

La ricerca è stata condotta mediante la somministrazione e la successiva elaborazione dei risultati di un "Questionario per il rilevamento dei fabbisogni degli ETS di Capitanata", predisposto mediante la piattaforma gratuita di Google e pubblicato sul sito internet del CSV Foggia. Per il supporto alla compilazione sono stati utilizzati gli sportelli territoriali del CSV e la segreteria centrale; l'attività è stata condotta prevalentemente in modalità a distanza, ma alcuni questionari sono stati compilati direttamente alla presenza di operatori del CSV.

Il questionario è stato compilato da un campione di 78 enti del Terzo Settore, prevalentemente di volontariato, che hanno aderito spontaneamente, rispondendo alle domande tramite la piattaforma web; in ogni caso gli operatori del CSV hanno sollecitato la partecipazione all'indagine da parte di tutti gli ETS censiti del territorio di Foggia e provincia.

Sono stati posti quesiti finalizzati a misurare il grado di soddisfazione relativo alle attività erogate e quesiti relativi ai bisogni specifici dell'organizzazione.

Al questionario hanno risposto n. 48 associazioni di volontariato, n. 25 associazioni di promozione sociale, n. 3 altri Ets e 2 Onlus.

In data 5 ottobre 2022 è stata realizzata, attraverso la piattaforma Zoom, l'indagine in questione, con la finalità di far emergere i bisogni formativi, soprattutto di carattere specifico, dei singoli ETS. All'incontro hanno partecipato i rappresentanti di 35 organizzazioni del Terzo Settore.

In data 19 settembre 2022 si è tenuta in modalità a distanza una riunione dei referenti dell'area consulenza dei CSV del sud Italia al fine di un confronto sulle problematiche emergenti e della emersione dei bisogni dei Centri nell'ambito dell'organizzazione e fornitura dei servizi in materia di consulenza fiscale/contabile e amministrativa/giuridica.

Ricco di spunti di lavoro è stato anche il costante confronto tra la direzione, gli altri operatori del CSV e l'organo amministrativo dell'ente, confronto in grado di far emergere valutazioni e percezioni di bisogni legati al territorio, dovute alla esperienza dei soggetti preposti al governo dell'ente ed al loro rapporto con numerosi stakeholders di riferimento.

Preziose indicazioni circa la tipologia dei bisogni del territorio e degli ETS in particolare sono state raccolte dal rapporto diretto con i fruitori dei servizi dell'ente e degli altri agenti pubblici/privati operanti sul medesimo territorio e quindi impegnati nell'affronto delle medesime problematiche. Tale rapporto si è actualizzato: 1) attraverso le attività di sportello, riferite sia alla sede centrale che agli attuali cinque sportelli territoriali dislocati in altrettanti Comuni della provincia, attività che sono dirette anche alla costante mappatura degli ets operanti sul territorio; 2) attraverso la realizzazione delle attività programmate nelle diverse aree di competenza del Centro; 3) mediante lo svolgimento delle attività proprie degli organi sociali.

6.1.2 Gli obiettivi di gestione individuati

Per l'affronto e la soddisfazione dei bisogni rilevati attraverso l'attività di indagine descritta, il CSV Foggia ha individuato i seguenti obiettivi strategici, da raggiungere attraverso gli interventi programmati per l'annualità 2023:

- a) svolgere un'attività mirata al reperimento di fondi necessari alla stabilizzazione delle attività associative;
- b) fornire informazioni circa le opportunità di finanziamento pubblici e/o privati degli interventi degli ETS;
- c) fornire supporto agli ETS per la promozione delle proprie attività
- d) fornire supporto agli ETS nelle fasi di gestione e di sviluppo delle proprie attività;
- e) supportare gli ETS nell'attività mirata al reperimento di nuovi volontari;
- f) svolgere attività di matching al fine di garantire un maggior supporto da parte degli enti

pubblici e/o delle altre istituzioni locali al Terzo Settore;

- g) sostenere gli ETS nell'attività di risposta a bandi e avvisi pubblici e/o privati;
- h) sostenere gli ETS nell'attività di adeguamento delle organizzazioni al dettato normativo e alle disposizioni della PA;
- i) sostenere gli ETS nel percorso di potenziamento delle capacità organizzative, gestionali e comunicative;
- j) promuovere meccanismi virtuosi di circolazione e messa in comune delle idee, opportunità e informazioni per lo sviluppo delle associazioni;
- k) aggiornare costantemente la rilevazione relativa agli ETS presenti sul territorio e/o alle variazioni più rilevanti che intervengono nel corso della loro vita;
- l) fornire supporto tecnico-logistico agli ETS per lo svolgimento e la qualificazione delle loro attività ordinarie.

6.1.3 La programmazione

La "programmazione" è l'elaborazione del programma di attività, approvato dall'assemblea del CSV che indica gli interventi principali che si intendono realizzare, le modalità di realizzazione e gli stakeholder da coinvolgere.

All'elaborazione della programmazione ha partecipato tutto il personale del CSV Foggia. Ogni operatore, per l'area di competenza, ha contribuito a redigere le varie schede di cui si compone la programmazione, sulla base dei bisogni degli stakeholder, delle valutazioni degli utenti e delle indicazioni degli organi sociali.

Il programma di attività è stato approvato all'unanimità dall'Assemblea dei Soci in data 21/12/2022.

6.2 Le modalità di erogazione dei servizi

I servizi offerti dal CSV Foggia vengono pubblicizzati attraverso il sito internet, la newsletter e la Carta dei Servizi. Tutti i servizi del CSV, svolti nell'esercizio delle funzioni ex art. 63, sono ideati, programmati e gestiti individuando quali beneficiari finali i volontari che operano negli enti del Terzo settore, o che aspirino a diventare volontari, allo scopo di promuovere e rafforzare la loro presenza e il loro ruolo nell'ambito associativo (ai sensi dell'art. 63, c. 1, CTS).

Il CSV Foggia stabilisce i destinatari immediati, i criteri e i tempi di erogazione dei servizi, evidenziandoli nell'ambito di documenti, in primis Carta dei Servizi e Bilancio sociale, resi pubblici sui propri canali informativi (sito web e social media), in ottemperanza a quanto previsto dal Codice del Terzo Settore (art. 63 c.1 e c.3 lett.d), senza discriminazione e secondo il principio di pari opportunità di accesso, cercando di raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari.

Il CSV Foggia eroga i propri servizi agli enti del Terzo Settore che abbiano volontari, sede legale ed operatività principale in Capitanata e nei tre Comuni (Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia) della provincia BT (Barletta-Andria-Trani), senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato.

Sono utenti del CSV Foggia anche tutte quelle persone della comunità interessate ad avvicinarsi al mondo del volontariato, a costituire un'associazione o ad effettuare ricerche sul volontariato.

Possono quindi configurarsi come destinatari dei servizi:

- le organizzazioni di volontariato;
- gli altri Enti del Terzo Settore ai sensi del Codice del Terzo Settore che operano anche attraverso volontari;
- aspiranti volontari che intendono intraprendere attività di volontariato.

Alcuni servizi offerti sono fruibili anche da organizzazioni for profit, singoli cittadini, enti pubblici.

Da precisare che, di norma, il servizio viene erogato a fronte di una richiesta presentata da un soggetto attivatore del servizio, vale a dire da chi è in grado, cioè, di determinare l'avviamento del servizio da parte del CSV a favore di un destinatario. L'attivazione del servizio può avvenire:

- a. su iniziativa del CSV medesimo;
- b. su istanza/richiesta di uno o più volontari o aspiranti volontari, di uno o più enti del Terzo settore, che propone l'idea, si propone come partner, o ne fa richiesta diretta;
- c. su istanza di soggetti diversi da enti del Terzo settore (P.A., imprese, organizzazioni internazionali, ecc.).

L'accesso ai servizi avviene attraverso la compilazione e l'invio on-line, o la consegna a mano presso la segreteria centrale o gli sportelli territoriali, di un modulo di "Richiesta Servizi", scaricabile dalla home del sito istituzionale cliccando su "Modulistica".

Per la sola attività di formazione la partecipazione ai corsi avviene a seguito della compilazione dell'apposita scheda d'iscrizione prevista per le varie iniziative.

Per gli utenti che per la prima volta si avvicinano al mondo del CSV, prima di compilare la "Richiesta Servizi" c'è una fase di accoglienza e ascolto che può avvenire sia attraverso incontri in presenza, che attraverso e-mail e telefonate presso la segreteria centrale e gli sportelli territoriali. Dopo questo primo contatto e l'illustrazione dei possibili servizi ai quali accedere, gli utenti sono accompagnati nella compilazione del modulo "Richiesta Servizi". Nel caso in cui i servizi richiesti non sono tra quelli erogati dal CSV gli utenti sono orientati verso altri enti.

Le "Richieste di Servizi" vengono raccolte dalla segreteria centrale (che riceve anche quelle pervenute agli sportelli territoriali), vengono protocollate, inserite nel Sistema Informativo e assegnate dalla direzione ai vari operatori del CSV. Gli operatori una volta ricevuta la "Richiesta di Servizi" provvedono ad elaborarla e ad erogare il servizio all'utenza secondo la tempistica prevista.

Il rilevamento del gradimento dell'intervento e la raccolta di eventuali osservazioni/suggerimenti vengono effettuati attraverso l'invito, trasmesso via mail a tutti gli utenti, a compilare un questionario on line che consentirà in virtù dei dati raccolti, sia di calibrare ulteriormente il servizio sulla base delle caratteristiche e delle preferenze degli interlocutori, che di incrementare la quantità degli elementi a disposizione per l'analisi dei bisogni. Gli eventuali reclami, da presentare attraverso la compilazione di un apposito modulo, vengono raccolti direttamente dalla segreteria centrale e girati direttamente alla Direzione che analizza il reclamo e sentiti l'utente e l'operatore interessati, provvede alla gestione decidendo in merito alle soluzioni da adottare nei singoli casi.

6.3 Le attività

6.3.1. Il quadro generale delle attività

PROMOZIONE/ORIENTAMENTO/ANIMAZIONE

Il CSV promuove la diffusione della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, favorendo la creazione di reti di Enti del Terzo Settore, il dialogo tra queste e le altre organizzazioni del terzo settore, le istituzioni pubbliche e private. Il CSV Foggia sostiene e affianca gli ETS nell'ideazione e realizzazione di attività volte alla promozione del volontariato, nonché nella partecipazione a bandi promossa da enti pubblici e privati.

INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE

Il CSV offre agli ETS uno strumento per i loro bisogni comunicativi, valutando o costruendo prodotti, strumenti e strategie. L'area lavora su tre livelli: cura le informazioni dal CSV Foggia alle associazioni (informando su bandi, leggi, convegni, ecc.); cerca di valorizzare l'immagine delle associazioni migliorando la loro comunicazione verso l'esterno; promuove il mondo del volontariato e la cultura della solidarietà verso la cittadinanza attiva. Il settore, inoltre, offre consulenza per la creazione di pieghevoli, volantini, locandine, manifesti, campagne di promozione ed organizzazione di eventi.

CONSULENZA/ASSISTENZA/ACCOMPAGNAMENTO

Il CSV Foggia sostiene non solo le organizzazioni di volontariato, ma anche gli altri Enti del Terzo Settore, nelle varie fasi della vita associativa, attraverso l'erogazione gratuita del servizio di consulenza. Gli ambiti in cui si sviluppano le consulenze, sono:

- fiscale e amministrativa
- informatica
- progettuale
- comunicazione sociale
- servizio civile nazionale

FORMAZIONE

Il CSV progetta e realizza percorsi formativi per i volontari degli ETS, volti a dotare i partecipanti di competenze di base per affrontare le diverse questioni inerenti il volontariato fino a tutto il Terzo Settore. I corsi di formazione vengono realizzati attraverso attività di docenza sia di esperti esterni, sia di dipendenti e collaboratori qualificati. Per iscriversi ai singoli corsi formativi è necessario compilare un form online, cliccando sul link contenuto nella notizia relativa a ciascun corso. Una volta inviato il form l'iscrizione si considera automaticamente recepita.

SUPPORTO LOGISTICO

Il CSV mette a disposizione attrezzature e logistica non solo alle organizzazioni di volontariato, ma anche ad altri enti del Terzo Settore che ne fanno richiesta. Le richieste possono essere effettuate attraverso il modello scaricabile dal sito alla voce "Modulistica".

Per quanto riguarda l'utilizzo delle aule di formazione e riunioni, per evitare un uso disomogeneo delle stesse, oltre le 10 ore di utilizzo annuale per ogni singola associazione, si chiede un contributo di € 5,00 per ogni ora di utilizzo in più. Per l'utilizzo nel fine settimana (sabato e domenica) o in altri giorni di chiusura del CSV la concessione avviene solo previa verifica della disponibilità degli addetti alla sicurezza dell'edificio che ospita

DOCUMENTAZIONE/RICERCA

Uno dei compiti istituzionali dei Centri di Servizio per il Volontariato è quello di promuovere ricerche che riguardino il mondo del volontariato, o che possano essere di supporto ad esso al fine di fornire strumenti utili per l'analisi dei bisogni da cui partono tutti i progetti sociali. Tali lavori vengono pianificati e realizzati per conoscere il volontariato, le sue caratteristiche e il territorio in cui opera. Le pubblicazioni finali dei percorsi di ricerca possono essere richieste gratuitamente alla sede centrale e agli sportelli territoriali del CSV Foggia o scaricati dal sito internet del CSV.

I principali destinatari dei servizi del CSV Foggia sono non solo le organizzazioni di volontariato, ma anche gli altri enti del Terzo Settore che utilizzano volontari e con sede legale ed operativa nella provincia di Foggia e nei Comuni di Margherita di Savoia, San Ferdinando

di Puglia e Trinitapoli (BT). Sono anche utenti del CSV Foggia tutte quelle persone della comunità interessante ad avvicinarsi al mondo del volontariato, costituire un'associazione, effettuare ricerche sul volontariato.

Risultano di particolare specializzazione:

- le attività di promozione ed animazione territoriale “Ponti di comunità” per il sostegno e la diffusione del volontariato penitenziario ed extrapenitenziario, a supporto dei soggetti presenti nell'ambito del circuito penale e/o in ambito di esecuzione di pene alternative o di fine pena;
- l'attività nell'ambito della Consulta Provinciale per la Legalità presso la Provincia di Foggia, che vede il CSV nel coordinamento operativo e costanti interlocuzioni con l'ufficio di presidenza e il coordinamento della stessa per la presenza sul territorio;
- raccolta dati per l'aggiornamento e l'implementazione della “Pianta Città di Foggia e della Capitanata - servizi (gratuiti) di prima accoglienza per le povertà”; grazie a tale azione sono stati individuati nuovi servizi di ETS che operano nel settore delle povertà. L'obiettivo è stato quello di aggiornare uno strumento utilizzato sia da cittadini italiani in difficoltà che da persone migranti. Sono state verificate e aggiornate le notizie relative ai punti di ristoro, pernottamento, cura alla persona e reperimento di vestiario, oltre che gli indirizzi utili per l'alfabetizzazione, l'orientamento legale e altre attività offerte da realtà del privato sociale, ma anche da parrocchie, patronati, istituzioni e consultori. Particolare attenzione è stata riservata agli sportelli 108 (immigrazione) presenti sull'intero territorio di riferimento, alle Caritas e ai Progetti SAI (Sistema Accoglienza Integrazione). 13 le modifiche apportate;

6.3.2 Indicatori sintetici sull'attività svolta al 31/12/2024

1.547

- Servizi erogati

727

- Utenti

Figura 9. Servizi e utenti totali

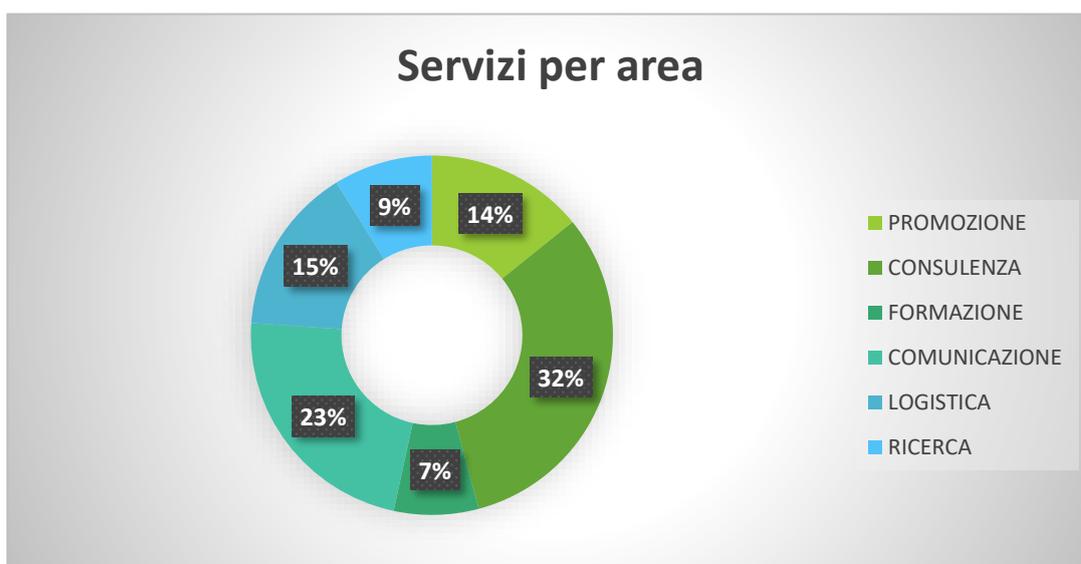
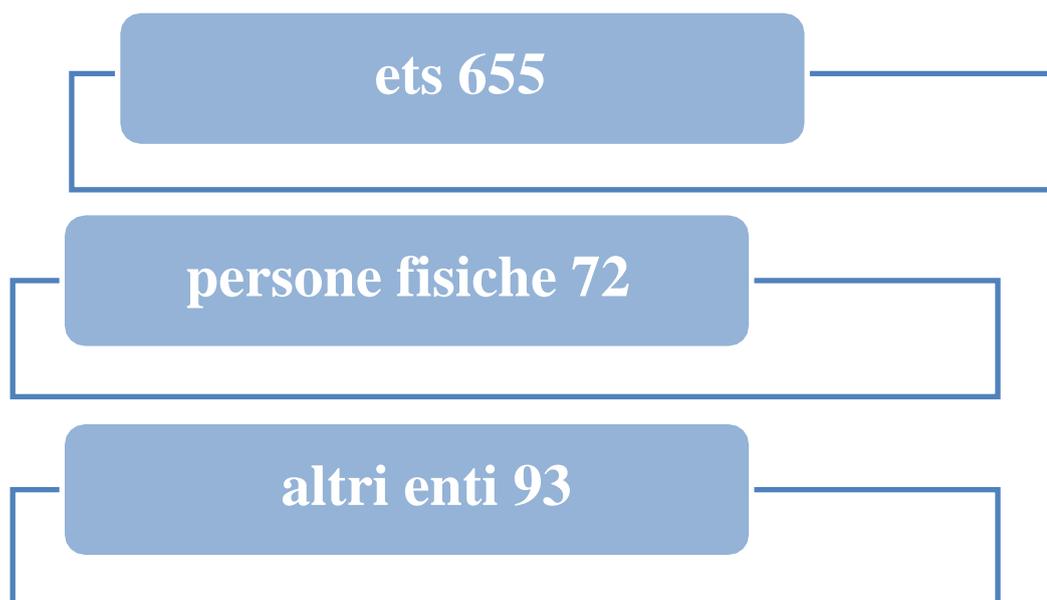


Grafico 6. Distribuzione servizi per area



6.3.3 La comunicazione istituzionale

La comunicazione istituzionale è parte integrante della governance del CSV Foggia. L'area è trasversale ed è comune a tutte le funzioni e servizi del Centro. L'efficacia del servizio nel corso del 2024 è scaturita da una visione integrata della comunicazione interna e di quella esterna. La prima ha promosso i flussi informativi all'interno del CSV, per una condivisione delle scelte strategiche; la seconda ha valorizzato la promozione dei servizi offerti e ha contribuito all'informazione e alla costruzione di possibili reti tra ets e tra ets e comunità/istituzioni.

STRUMENTI UTILIZZATI			
Tipo	Caratteristiche	Destinatari	Dati significativi
Mappa del Volontariato	In ogni Comune è riportata la mappa locale del terzosectore (associazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, o.n.l.u.s., cooperative sociali, fondazioni, altre associazioni).	enti del terzo settore, comunità, enti pubblici, enti di ricerca, scuole e università	1500 realtà censite
Notizie "CSV Foggia"	Newsletter settimanale del CSV Foggia con notizie sul volontariato e bandi per gli enti del Terzo Settore	enti del terzo settore, comunità, mass media	1300 notizie pubblicate
Rassegna Stampa	Articoli relativi alle attività del CSV Foggia e agli ETS di Capitanata	enti del terzo settore, comunità, mass media	1900 articoli (1700 ETS; 200 CSV Foggia)
Servizio Ufficio Stampa	Il CSV Foggia mette a disposizione degli ets il proprio servizio di Ufficio Stampa: redige, diffonde testi e materiali multimediali e cura	enti del terzo settore, comunità,	57 comunicati

	i rapporti con la stampa	mass media	
Social Media	Il CSV Foggia gestisce una pagina Facebook, un profilo X ed uno Instagram, molto seguiti, attraverso cui veicola informazioni sulle attività del Centro e sul mondo degli ets	enti del terzo settore, comunità, massmedia	1200 notizie pubblicate

Tabella 11. Gli strumenti di comunicazione utilizzati

6.3.4 I servizi del CSV

6.3.4.1 Promozione, orientamento e animazione territoriale

Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all’impatto sociale dell’azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l’incontro degli enti di terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

6.3.4.1.1 Giovani e Volontari

Il CSV Foggia nel corso del 2024 ha fornito agli ets, ai volontari degli ets e ai giovani della fascia di età 18-28 anni, informazioni, orientamento e supporto per l’accesso e l’espletamento del Servizio Civile Universale.

In particolare sono stati erogati servizi sotto forma di informazioni e supporto agli ets interessati alla conoscenza del Servizio Civile Universale, all’accreditamento e alla presentazione di progetti, nonché ai giovani aspiranti volontari attraverso azioni di natura informativa/comunicativa. Complessivamente sono stati erogati n. 47 servizi di informazione e promozione del servizio civile universale.

47 servizi di informazione e promozione di servizio civile universale

6.3.4.1.2 Percorsi Volontari

L’azione ha previsto la programmazione, progettazione ed esecuzione di **n. 4 attività** distinte: scuola e volontariato, orientamento al volontariato, arte per la vita e una attività interregionale volta alla promozione del volontariato tra i giovani.

Orientamento al volontariato

Sempre attivo lo sportello presso il CSV, sia telefonico che in presenza, con colloqui mirati alla elaborazione delle competenze non formali dei volontari e degli aspiranti volontari. Ricevute ed erogate 30 richieste di orientamento. Mentre un’azione importante sviluppata è legata alla collaborazione con l’Istituto scolastico Zingaretti/Sacro Cuore di Cerignola con l’evento

“Orienta....Menti per il futuro” per il quale il CSV ha partecipato con la propria azione di orientamento al mondo del volontariato insieme ad aziende, imprese e dipartimenti universitari. Sono stati accolti circa 50 studenti.

Scuola e volontariato

E' proseguita l'azione di coinvolgimento degli istituti scolastici della provincia, attraverso azioni di rinforzo della programmazione partita all'inizio dell'anno scolastico (2023/2024) e nuove sinergie. Con il Liceo psicopedagogico “Poerio” è stato sottoscritto il percorso PCTO per una classe terza. Divisa in 3 gruppi la classe ha potuto conoscere varie realtà degli ETS di Foggia. Il totale studenti è stato di n. 22, che attraverso una lunga programmazione con il referente docente scolastico hanno sperimentato l'essenza del mondo del volontariato con visite laboratoriali per 3 giornate nel mese di febbraio. Nello specifico sono stati coinvolti sede ed operatori del CSV, della LILT Foggia, della parrocchia Sacro cuore e del consorzio Opus e della cooperativa sociale San Ricardo Pampuri. Con l'Istituto professionale Pacinotti è stato sottoscritto un patto d'intesa per la realizzazione di attività condivise. Uno è stato realizzato il 26 marzo. Il workshop realizzato ha visto la partecipazione attiva di Libera con la propria referente regionale e il coinvolgimento di 5 quinte classi per un totale di circa 100 studenti. Il CSV Foggia lega da sempre la propria azione di sensibilizzazione al volontariato agli studenti al concetto di percezione di legalità. Per questo ha pianificato e organizzato insieme all'istituto superiore Giannone di San Marco in Lamis la trasferta a Roma per la Giornata nazionale della memoria e dell'impegno in ricordo delle vittime di mafia (21 marzo). Hanno partecipato 45 studenti ed è stato coinvolto anche il Comune di San Marco in Lamis con la partecipazione dell'amministrazione comunale. Le attività sono proseguite da ottobre, con l'inizio del nuovo anno scolastico. Sono stati realizzati n. 5 incontri con gli studenti dei seguenti istituti scolastici: IPEOA Michele Lecce di San Giovanni Rotondo e Manfredonia, IIS Augusto Righi di Cerignola, Istituto comprensivo Dante Galiani di San Giovanni Rotondo, Centro Diurno Don Milani San Marco in Lamis. Gli incontri sono stati gestiti dal responsabile dell'area e coinvolto circa 250 studenti.

Concorso artistico "Arte per la vita"

Si è conclusa durante la festa del volontariato (maggio 2024) la XIII edizione del concorso legato al mondo delle scuole e quindi dei giovani. Durante la Festa del volontariato è stata realizzata la premiazione dei lavori pervenuti. E' partita la fase preliminare dell'edizione successiva, che prevede il monitoraggio della edizione precedente e la programmazione della successiva con tavoli di concertazione partecipata tra i partner coinvolti per la definizione del tema e dell'iter procedurale per il nuovo concorso. Il tavolo tecnico ha lavorato sulla rimodulazione dell'avviso modificando alcuni requisiti d'accesso e il cronoprogramma con l'obiettivo di allargare il concorso al territorio regionale e nazionale.

Gruppo di lavoro interregionale

Nel corso del 2024, i CSV di Puglia e Basilicata, hanno implementato il gruppo di lavoro interregionale, formatosi in maniera embrionale nel corso del 2023, costituito dai referenti dei CSV coinvolti per la promozione del volontariato e della cittadinanza attiva, in particolare nelle scuole.

Il gruppo si è riunito per esplorare le possibili modalità di azione, definendo le seguenti quali prioritarie:

- Servizio Civile Universale, in particolare realizzazione di webinar informativi per gli ultimi anni delle scuole secondarie di secondo grado;
- momenti comuni (in presenza o a distanza) di promozione del volontariato; in proposito si è condivisa la possibilità di organizzare, come prima attività in comune per il 2024, un Click Day da realizzarsi in una specifica giornata con carattere simbolico (es.Giorno del Dono a ottobre, Giornata Internazionale del Volontariato a dicembre o altra);
- rapporti con Uffici Scolastici (Puglia e Basilicata);

Sono stati presi anche contatti con la Dirigenza dell'Ufficio Scolastico Regionale per sondare

le possibilità di procedere alla sottoscrizione di un Protocollo d’Intesa per una più stretta collaborazione tra l’Ufficio Regionale, quelli territoriali e i CSV provinciali. Tale attività, opportunamente ridefinita a seguito del confronto con la Dirigenza dell’Ufficio, è divenuta parte integrante della programmazione 2025.

Il gruppo si è incontrato online, il 2 ottobre, per l’organizzazione dell’evento "Servizio civile la non violenza in azione", rivolto agli Istituti secondari di II grado di Puglia e Basilicata, sul tema della pace e della partecipazione attiva. Il seminario è stato curato da un esperto a livello nazionale, Daniele Taurino; si è tenuto su piattaforma ZOOM il 10 dicembre 2024, in considerazione della vicina ricorrenza della Giornata internazionale del volontariato.

ETS coinvolti	Cittadini/aspiranti volontari coinvolti	Incontri realizzati
35	48	28

Tabella 12. Output promozione del volontariato nelle scuole

6.3.4.1.3 Ponti di comunità

Anche nel 2024, il CSV Foggia ha svolto un ruolo chiave nel facilitare l’accesso ai tre istituti penitenziari della Capitanata (Foggia, Lucera, San Severo), promuovendo azioni di antimafia sociale e collaborando con l’ULEPE Foggia per le misure alternative al carcere. Ha rafforzato i rapporti con le associazioni antimafia locali, sostenuto reti contro la violenza di genere, oltre a lavorare con associazioni per migranti e ambientaliste. Fondamentale è stato il contributo della Fondazione dei Monti Uniti di Foggia nella programmazione e nel finanziamento delle attività. L’intervento del CSV si è basato sull’ascolto delle esigenze delle associazioni e sulla concertazione con gli enti. Partecipare ai tavoli di coordinamento ha permesso di snellire le pratiche burocratiche e garantire interventi più efficaci. Nell’ambito della giustizia minorile e penitenziaria, il CSV ha offerto supporto logistico e organizzativo, promosso nuove reti tra Terzo Settore e istituzioni e avviato attività laboratoriali gestite da volontari ETS.

Sono state favorite occasioni pubbliche di confronto per creare una rete di Organizzazioni di Volontariato e volontari attivi nell’ambito penitenziario e sociale, con l’obiettivo di accrescere le competenze dei volontari e rafforzare il dialogo con le istituzioni. Le attività hanno promosso la cultura del volontariato, sostenuto gli ETS nella partecipazione a bandi e facilitato il collegamento tra enti pubblici e Terzo Settore. La comunicazione è stata garantita attraverso tutti gli strumenti disponibili, inclusa la Carta dei Servizi, per assicurare universalità e trasparenza.

A marzo 2024, su mandato della Regione Puglia, il CSV Foggia ha convocato un incontro di rete con gli ETS che operano con vittime di reato, nell’ambito del progetto “Dalla loro parte”, attuato su tutto il territorio regionale grazie alla collaborazione con gli Ordini degli Avvocati, gli Ambiti Territoriali Sociali e l’Ordine degli Psicologi di Puglia. L’iniziativa è stata finalizzata a colmare l’assenza di servizi di assistenza per le vittime di reato, in ottemperanza alla Direttiva 2012/29/UE.

Nel corso dell’anno, il CSV Foggia ha partecipato alle riunioni mensili della Consulta Provinciale per la Legalità, contribuendo alla creazione di una rete di soggetti impegnati nella promozione dell’antimafia sociale e nella realizzazione di iniziative come la Scuola di Formazione del Premio “Roberto Morrione” per il giornalismo investigativo, svoltasi dal 9 all’11 maggio 2024 a Foggia. Il 5 luglio è stata inaugurata la biblioteca “Lory Marchese” presso la Sala Centore dell’Ospedale Lastaria di Lucera, un progetto nato dalla collaborazione tra CSV Foggia, Ce.S.eVo.Ca. di Castelluccio Valmaggiore e Misericordia di Foggia, grazie a una convenzione con il Policlinico

di Foggia.

Nel luglio 2024, il CSV Foggia e l'Associazione Impegno Donna hanno sottoscritto un protocollo d'intesa per promuovere il servizio CUAUV UOV – Centri per Uomini autori o potenziali autori di violenza di genere.

Per tutto il 2024, il CSV Foggia ha supportato il progetto “Cantare in libertà”, un corso di canto nel carcere di Foggia che ha portato all'incisione del brano musicale inedito “Angeli e demoni”, scritto da Valerio Zelli e interpretato insieme alle persone detenute. Il progetto è stato realizzato con la collaborazione di ULEPE – Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna, Chiesa Valdese di Foggia, Fondazione dei Monti Uniti di Foggia e con il patrocinio della Consulta Provinciale per la Legalità. Sempre nel carcere di Foggia, il CSV ha promosso attività di sensibilizzazione contro la violenza di genere, in collaborazione con il Rotary e la Fondazione dei Monti Uniti, in occasione del 25 novembre.

Il 22 novembre, presso la Sala Giunta di Palazzo Dogana, è stato presentato il primo rapporto dell'Osservatorio Mafia di Foggia. L'iniziativa, promossa dal CSV Foggia in collaborazione con il Laboratorio Interdipartimentale di Storia e Media Audiovisivi dell'Università di Salerno, ha ricevuto il patrocinio della Consulta Provinciale per la Legalità e il supporto di Libera Foggia e Ce.S.eVo.Ca.. Il progetto, sviluppato grazie all'impegno dei giovani volontari del servizio civile digitale del CSV Foggia, ha avuto l'obiettivo di aumentare la consapevolezza sul fenomeno mafioso attraverso l'analisi di articoli giornalistici e documenti ufficiali, offrendo un quadro chiaro della criminalità organizzata in Capitanata.

Il CSV Foggia ha inoltre collaborato con l'Associazione Cercasi un fine APS, la Parrocchia San Ciro di Foggia e la sezione locale del CAI (Club Alpino Italiano) per la promozione del ciclo di incontri ...di sana e robusta Costituzione, dedicato alla formazione politica e alla cittadinanza attiva. Gli appuntamenti si sono tenuti a partire da ottobre presso la Parrocchia San Ciro.

A settembre 2024, il CSV Foggia ha attivato una collaborazione con le CRAP (Comunità Riabilitative Assistenziali Psichiatriche) “Chirone” di Manfredonia e “Penelope” di Foggia, avviando un progetto di inclusione sociale rivolto a persone con problematiche psichiatriche e di giustizia. Queste strutture accolgono pazienti psichiatrici inviati su disposizione dell'Autorità Giudiziaria. Il progetto ha previsto visite mensili presso enti del Terzo Settore della provincia di Foggia per far conoscere le attività di volontariato, coinvolgendo realtà come Associazione Gargano Cultura e Sport (Manfredonia), PASER Manfredonia, Fondazione Banco Alimentare Foggia, Cooperativa Pietra di Scarto (Cerignola), Cooperativa Altereco (Cerignola) e CAI Foggia.

Tra luglio e settembre 2024, il CSV Foggia ha collaborato con la cooperativa Crisi per la realizzazione del progetto “Onda”, finalizzato alla sensibilizzazione e al trattamento di persone autrici di reato.

A dicembre 2024, il CSV Foggia ha collaborato con l'Ass. San Riccardo Pampuri e con la cappellania e i volontari del carcere di Foggia per la realizzazione di attività di animazione in occasione del Natale.

ETS coinvolti	Studenti coinvolti	Volontari coinvolti	Attività specifiche realizzate
50	1000	2000	80

Tabella 13. Output volontariato penitenziario ed extrapenitenziario

6.3.4.1.4 Volontariato in festa

Per l'annualità 2024 il CSV Foggia ha articolato posto in essere una serie di eventi che hanno avuto come momento centrale la Festa del Volontariato di Foggia, e in subordine, ma non meno rilevanti, il medesimo evento organizzato in alcuni Comuni della provincia. L'attività è stata programmata per rispondere ai seguenti bisogni emersi in fase di rilevazione: ricevere supporto per la promozione dell'associazione e delle sue attività; individuare nuovi volontari; ricevere maggiore supporto da parte di enti ed istituzioni locali, e si è posta i seguenti obiettivi strategici: contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attiva; svolgere attività di matching al fine di garantire un maggior supporto da parte degli enti pubblici e/o delle altre istituzioni locali al Terzo Settore e supportare gli Ets nell'attività mirata al reperimento di nuovi volontari.

Essa infatti ha mirato a colmare il gap esistente tra la consapevolezza delle organizzazioni della rilevanza, qualitativa e quantitativa, delle azioni messe in campo nell'affronto ordinario dei bisogni della collettività e il loro riscontro pubblico, consentendo sia il potenziamento dell'identità dell'ente che la possibilità di intercettare nuovi volontari e stabilire migliori relazioni e collaborazioni con gli enti pubblici locali e con gli altri ets operanti sul medesimo territorio. Il format, descritto nelle due azioni di cui si compone l'attività, sperimentato lungamente nel corso degli anni ha registrato un sempre maggiore consenso da parte degli ets e delle collettività di riferimento con un incremento costante del numero dei partecipanti. Di notevole importanza le collaborazioni registratisi tra CSV, ets ed enti pubblici locali, sia nella fase di programmazione delle iniziative che di organizzazione e realizzazione delle medesime, circostanza che ha consentito la valorizzazione dei principi di qualità, economicità, prossimità e territorialità in tutte le fasi di strutturazione/svolgimento delle medesime. La pubblicizzazione degli eventi e delle modalità di partecipazione è stata realizzata per il tramite di tutti gli strumenti di comunicazione a disposizione del CSV Foggia, nonché attraverso la Carta dei Servizi, a garanzia dei principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, pubblicità e trasparenza.

Festa del Volontariato Foggia

L'iniziativa, giunta alla sua XVII^a edizione, si è svolta nel capoluogo di provincia, come di consueto nell'isola pedonale, sita nel centro della città di Foggia, nel corso del mese di maggio 2024; si tratta di una manifestazione la cui importanza ed utilità per i soggetti partecipanti e per l'intera collettività è stata constatata nel corso degli anni, e che pertanto risulta particolarmente attesa dagli ETS. Il programma della manifestazione si è articolato su due giornate nell'arco di un fine settimana (sabato 25 e domenica 26 maggio). Il CSV ha messo a disposizione di ciascuna organizzazione aderente uno stand in cui promuovere le proprie attività e incontrare il pubblico. Nel corso della mattina del sabato hanno partecipato all'iniziativa gli alunni delle scuole primarie e degli istituti superiori di Foggia che aderiscono al progetto del CSV di promozione del volontariato negli istituti scolastici e che in questo modo hanno avuto la possibilità di incontrare direttamente gli ETS in cui poter avviare un'esperienza diretta. Il CSV ha provveduto poi ad allestire in adiacenza agli stand una sala convegni nell'ambito della quale si sono svolti dibattiti sulle questioni di maggior interesse per il mondo del Terzo Settore e in cui gli ETS e i loro volontari hanno presentato al pubblico le proprie iniziative.




FESTA DEL VOLONTARIATO

25-26 MAGGIO 2024 XVII EDIZIONE

INSIEME PER IL BEN-ESSERE SOCIALE: IL CAMBIAMENTO POSSIBILE

SABATO 25 MAGGIO

Ore 10.00: apertura stand e inaugurazione festa
Ore 10.30: "L'esperienza di 'lo non rischio': la protezione civile come prevenzione tra i cittadini". A cura del **Coordinamento del Volontariato di Protezione Civile della Provincia di Foggia**
Ore 11.30: "Economia circolare, sostenibilità sociale e networking: il modello del Banco Alimentare". A cura del **Banco Alimentare della Daunia "F. Vassalli" Odv**
Ore 17.00: "Volontariato e periferie. Progetto 'Scuole aperte partecipate'". A cura della **rete MoVi Foggia**
Ore 18.00: "Sport e Terzo Settore: cosa cambia con la riforma e quali opportunità in ambito europeo". A cura di **AICS - Comitato Provinciale di Foggia**
Ore 19.00: "Creazione di un ecosistema territoriale del Terzo Settore per generare innovazione sociale". A cura di **Forum Terzo Settore** e di **Università di Foggia**

Ore 18.30: danze popolari a cura dell'associazione **Ethnos**
Ore 20.00: concerto del gruppo folklorico culturale **I Cantori di Civitate Aps**

Ore 21.00: chiusura stand

DOMENICA 26 MAGGIO

Ore 9.30: apertura stand
Ore 10.00: premiazione concorso artistico "L'Arte per la Vita"
Ore 11.00: "Ben-essere in corsia: volontari in prima linea per la biblioteca ospedaliera". A cura della **Misericordia di Foggia** e del **Ce.S.e.Vo.Ca.**
Ore 17.00: "L'urgente necessità della creazione di scuole di pace". A cura di **ISSUP – International School of Studies for Universal Peace.**
Ore 18.00: "Educazione politica a Foggia: un'esperienza positiva di impegno civico". A cura di **Ass. Cercasi un fine**

Ore 18.30: danze popolari e letture animate a cura di **Auser Foggia**
Ore 20.00: "In-Fusioni italiane. Musica per la legalità". **Concerto Zero33**

Ore 21.00: chiusura stand



FOGGIA - PIAZZA GIORDANO - VIA LANZA

www.csvfoggia.it

Feste del Volontariato locali

Sulla base dell'analisi dei bisogni condotta ed in particolare attraverso le rilevazioni compiute, sia di carattere formale che informale, il CSV Foggia ha ritenuto opportuno realizzare anche nel corso dell'annualità 2024 manifestazioni pubbliche di promozione del volontariato locale, utilizzando il medesimo format già largamente sperimentato nella città capoluogo. Le iniziative si sono svolte in alcuni Comuni della provincia di Foggia in cui si è rilevato un maggiore bisogno di promozione del tessuto associativo locale e dei Comuni limitrofi.

Il programma delle manifestazioni si è articolato nell'arco di una/due giornate di un fine settimana. Il CSV ha messo a disposizione di ciascuna organizzazione aderente uno stand in cui promuovere le proprie attività e incontrare il pubblico. Nel corso delle manifestazioni il CSV ha provveduto poi ad allestire in adiacenza agli stand una sala convegni nell'ambito della quale si sono svolti dibattiti sulle questioni di maggior interesse per il mondo del Terzo Settore e in cui gli ETS e i loro volontari hanno potuto presentare al pubblico le proprie iniziative.

Per quanto attiene la tempistica, il lavoro di organizzazione è iniziato nel corso del mese di marzo; le iniziative si sono svolte nel periodo aprile-dicembre.

6.3.4.1.5 Promuovi – Amo il Volontariato

Il CSV Foggia ha realizzato la sua attività di promozione del volontariato e di diffusione della cultura della solidarietà coorganizzando e sostenendo le iniziative proposte da Organizzazioni di Volontariato o altri Enti del Terzo Settore (ETS) che, direttamente o indirettamente, hanno perseguito le medesime finalità e che si avvalgono abitualmente delle prestazioni di volontari. Nel 2024 sono stati pubblicati due avvisi per il sostegno alla promozione del volontariato, che invitavano gli ETS della provincia di Foggia e dei comuni di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia a presentare proposte, rispettivamente per le attività da realizzare tra il 1 aprile e il 30 settembre 2024 e tra il 1 ottobre e il 31 dicembre 2024.

Complessivamente sono state selezionate n. 52 proposte.

Per ciascuna delle due edizioni il CSV ha svolto le seguenti attività:

- supporto alla progettazione;
- valutazione delle istanze pervenute, richiesta di integrazioni a supporto delle stesse;
- supporto alla realizzazione dei piani di comunicazione delle iniziative;
- monitoraggio e liquidazione delle spese.

Proposte di promozione pervenute	Iniziative realizzate	Cittadini/aspiranti volontari coinvolti	Volontari coinvolti
52	50	200	150

Figura 10. Sintesi dati “Avvisi sostegno promozione 2024”

6.3.5 Formazione

Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell’identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

6.3.5.1 Cassetta degli attrezzi

Il CSV Foggia ha svolto in favore degli ets e dei volontari del territorio della Capitanata e dei Comuni di competenza della BAT una serie di attività di formazione generale, utile per ogni tipologia di ets a prescindere dal relativo settore di riferimento. Si tratta delle iniziative miranti all’acquisizione e/o al potenziamento di tutte quelle capacità e competenze necessarie ai fini dello svolgimento della vita ordinaria dell’ente e alla definizione delle basi utili al suo sviluppo ordinato e sempre più incidente rispetto ai bisogni della comunità da affrontare e soddisfare.

La pubblicizzazione delle iniziative e delle modalità di partecipazione è avvenuta per il tramite di tutti gli strumenti di comunicazione a disposizione del CSV Foggia, nonché attraverso la Carta dei Servizi, a garanzia dei principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, pubblicità e trasparenza.

In questa attività sono stati inseriti n. 7 percorsi formativi:

1. La gestione di un ente del terzo settore – ETS.

Di ottimo rilievo, in un sistema di integrazione delle attività, è stata l’azione di condivisione, tra i CSV della Puglia e della Basilicata. L’implementazione del gruppo di lavoro interregionale

costituito dai/dalle referenti per la formazione di ciascun Centro, ha reso sempre più attuali i principi di integrazione, prossimità, territorialità, economicità, e qualità.

Sono stati erogati 7 moduli del corso “La gestione di un ente del terzo settore – ETS”, curati da professionisti individuati dai CSV, in modalità online. La notevole partecipazione attiva dei volontari e degli aspiranti volontari ha evidenziato un incremento dei servizi sia sul piano quantitativo che sul piano qualitativo. Questa sinergia, oltre a razionalizzare i costi, ha inciso su un’offerta formativa più vasta, conseguente a un reale scambio di informazioni, favorendo l’incontro e lo scambio di e fra professionalità. Ulteriore beneficio è stata la valorizzazione delle competenze dei volontari, l’allargamento dell’orizzonte territoriale, anche in considerazione del coinvolgimento degli stakeholder regionali.

Questo corso, articolato in più moduli, fruibili anche singolarmente, ha affrontato i principali aspetti relativi alla gestione di un ETS (in primis quelli neocostituiti) e ha valorizzato le competenze quali:

- tenuta dei libri sociali: imparare a mantenere correttamente i registri e i documenti dell'ente;
- gestione dei volontari: inclusi adempimenti assicurativi e rimborsi, per garantire una gestione efficace e sicura dei volontari;
- aspetti giuslavoristici e amministrativi: gestione dei rapporti di lavoro, comprendendo le normative giuslavoristiche e amministrative;
- fiscalità e raccolta fondi (5x1000): strategie per la gestione fiscale e la raccolta fondi, inclusa la gestione del 5x1000;
- privacy, sicurezza e assicurazioni: garantire la conformità alle normative sulla privacy e la sicurezza, e gestire le assicurazioni necessarie;
- redazione del bilancio sociale e tenuta della contabilità: competenze per redigere il bilancio sociale e mantenere la contabilità dell'ente;
- adempimenti RUNTS: iscrizione, deposito bilanci e variazioni nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

La durata del corso è stata di 20 ore, suddivise in 9 incontri da 2 o 2,5 ore ciascuno.

2. Gli ETS, lo storytelling e la trasformazione digitale.

Il gruppo interregionale si è incontrato più volte per mettere a punto il percorso che è stato portato nel 2025 come azione da completare. Il percorso è stato svolto tra marzo e aprile per un totale di n.10 ore.

3. Volontariato: una parola, tanti significati.

Rivolto ai volontari, con particolare attenzione per chi svolge ruoli apicali, il corso ha avuto l’obiettivo di stimolare una riflessione sui significati della parola volontariato e le trasformazioni che questa ha avuto nel mondo del terzo settore. Realizzato con attività laboratoriali, ha valorizzato le seguenti competenze:

- capacità di riflessione sui significati delle parole: analisi delle diverse interpretazioni e trasformazioni delle parole del volontariato nel contesto attuale;
- acquisizione di metodi pratici per animare e valorizzare una discussione di gruppo.

Il laboratorio ha avuto la durata di 6 ore e si è svolto il 16 luglio a Bari.

4. UNIVOL

Percorso realizzato dal CSV Salerno e Caserta. Il CSV Foggia è stato impegnato nell’attività di diffusione e promozione del percorso.

5. Formazione per la progettazione. Il percorso previsto di n. 8 ore è stato spezzettato in più moduli e percorsi, per coprire diverse esigenze/ricieste di territori. Sono stati realizzati n. 2 workshop sulla progettazione da 2 ore, uno a Cerignola ed uno a Manfredonia per la durata totale di n. 4 ore e con n. **22** partecipanti in totale.

6. Gentilezza è cultura. Realizzati n. 2 workshop legati al tema della gentilezza in collaborazione con la consulta delle associazioni di San Severo. E’ stato realizzato n. 1

workshop in data 23 febbraio ed uno il 1 giugno 2024. I workshop realizzati hanno visto la partecipazione di n. **50** volontari.

7. Fundraising. Erogato in collaborazione con il CSV Molise.

6.3.5.2 Giustizia riparativa

Quest'azione ha avuto prevalentemente una direzione interregionale, in quanto è stata condotta attraverso la sinergia e la collaborazione concreta con gli altri CSV di Puglia e Basilicata. La piena attuazione dell'azione comune è stata attuata nel secondo semestre del 2024; ciò a causa delle molte iniziative di formazione già programmate da febbraio a maggio e del necessario periodo di "adattamento" a un'azione innovativa e comunque particolarmente complessa nella sua realizzazione. Nei primi mesi dell'anno, così come da programmazione, i CSV di Puglia e Basilicata hanno avviato le seguenti attività:

- contatti con altre esperienze (CSV e non solo) con cui confrontarsi e avviare azioni di scambio e condivisione di buone pratiche;
- avvio del monitoraggio delle realtà dei territori interessati a essere coinvolte nel percorso così come programmato.

Dopo un'accurata attività preparatoria del gruppo di lavoro interregionale, sono stati individuati alcuni CSV già attivi sul tema al fine di avviare una serie di confronti diretti a individuare modalità pratiche per formare i volontari degli ETS e al contempo sensibilizzarli a favore di un impegno non sempre così diffuso.

Il primo CSV coinvolto è stato quello di Monza-Lecco-Sondrio. Il 2 dicembre c'è stata la prima iniziativa di confronto, così come da programmazione fra il CSV individuato e i CSV di Puglia e Basilicata. In occasione del confronto sono state analizzati i punti di contatto e le differenze fra i territori, da regione a regione. Tuttavia sono state anche individuate le possibili future sinergie proprio all'interno della rete di CSVnet.

La tematica, infatti, è stata anche avviata nel percorso di CSVnet con il monitoraggio delle programmazioni e delle attività dei CSV già impegnati sul tema, per contribuire alla valorizzazione di un lavoro realmente di rete. I dati e le conoscenze acquisite iniziano a essere già da volano per la realizzazione delle attività. Questa tematica è anche al centro di una campagna di comunicazione, pertanto, i Csvg stanno condividendo i contenuti che emergono dai territori per contribuire alla sensibilizzazione di questo argomento.

Nel 2024 sono stati realizzati 3 incontri nazionali della community a cui hanno partecipato tutti i rappresentanti dei CSV di Puglia e Basilicata.

6.3.5.3 Imparare per crescere

Il CSV Foggia ha erogato per gli ets e volontari del territorio della Capitanata e dei Comuni di competenza della BAT le seguenti attività di formazione specifica, alla luce delle risultanze dell'analisi dei bisogni realizzata dal nostro ente e dagli altri CSV a vario titolo coinvolti nelle attività di seguito illustrate. I percorsi formativi in programmazione sono divisi in azioni comuni con gli altri CSV regionali ed interregionali e azioni gestite dal CSV Foggia, rivolte agli ETS della provincia.

Formazione su protezione civile.

Considerando che il corso era già stato erogato l'anno precedente, viste le problematiche legate all'organizzazione di un percorso complesso, e le risultanze esecutive dei bisogni e richieste del territorio, il CSV Foggia ha sostituito il corso in questione con un percorso rivolto ai volontari della provincia di Foggia, impegnati in organizzazioni che forniscono supporto ed assistenza ai malati oncologici e alle loro famiglie. I partecipanti al percorso formativo sono stati **22**.

Tutela dei minori.

Il corso in fase di progettazione esecutiva è stato denominato "In ascolto delle fragilità", rivolto a tutte le Caritas parrocchiali per la strutturazione di centri di ascolto. Il percorso di n. 4 incontri di 3 ore cadauno, è stato svolto da uno psicologo e ha visto la partecipazione attiva di **30**

beneficiari per ogni incontro. Nel percorso sono state affrontate tematiche relative agli operatori volontari dedicati all'ascolto e declinate su extracomunitari, anziani, minori e famiglie fragili.

Violenza di genere, CSV e CAV.

Il workshop è stato svolto in collaborazione con l'Arci e il Comune di San Marco in Lamis, l'associazione Panunzio di Foggia, l'Arcigay nazionale e l'associazione Agedo "Scalfarotto". Il workshop ha avuto una durata di 4 ore con interventi in presenza e a distanza con la partecipazione di n. 30 volontari. Il workshop è stato trasmesso anche in diretta fb con n. **80** utenti collegati.

Coprogrammazione e coprogettazione.

Organizzato ed erogato il 14 dicembre, presso il convento di San Matteo a San Marco in Lamis, in collaborazione con cooperative sociali, ETS, convento di San Matteo, amministrazione pubblica e dirigenti o delegati di istituzioni scolastiche del territorio del gargano. Il workshop ha avuto la durata di 8 ore con la partecipazione di n. **45** utenti.

Al termine della realizzazione delle attività formative del 2023, si è registrato il seguente risultato:



Figura 11. Dato volontari formati

6.3.6 Consulenza, assistenza e accompagnamento

Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

6.3.6.1 Cantieri per lo sviluppo degli ETS

Il CSV Foggia nel corso del 2024 ha realizzato le attività previste, erogando i servizi di seguito indicati. Suddividendo le consulenze erogate per tema, si è rilevata la seguente distribuzione percentuale:

- Consulenze giuridico-fiscali (41,81 %).
- Consulenze amministrativo contabili (12,72%).
- Consulenze adeguamento statutario (8,18%).
- Consulenze per progettazione e rendicontazione (10,30%).
- 5 per mille (6,36%).
- Comunicazione e organizzazione eventi (4,54%).
- Welfare, sanità, tutela dei diritti, servizio civile (16,06%).

Gruppo interregionale consulenza

Nel corso dei primi mesi del 2024 si è proceduto alla costituzione di un gruppo di lavoro interregionale (Puglia e Basilicata) dell'area consulenza, nell'ambito del quale i consulenti hanno avuto la possibilità di confrontarsi periodicamente sulle principali tematiche/problematiche riscontrate nel rapporto con gli ets e nell'erogazione dei relativi servizi, al fine di consentirne un miglioramento qualitativo ; esso ha operato in costante raccordo con l'analogo gruppo costituito da CSVnet a livello nazionale.

Il gruppo si è riunito la prima volta in presenza nel corso del mese di febbraio a Bari, nell'ambito dell'incontro tra staff dei CSV pugliesi e del CSV Basilicata, al fine di individuarne contenuti e modalità operative.

Un secondo incontro si è svolto online, ha riportato ai partecipanti il lavoro laboratoriale svolto a Roma nel settembre 2023, in occasione dell'evento formativo organizzato da CSVnet, rivolto ai referenti delle Aree Consulenza dei Csv italiani.

La simulazione in questione ha affrontato la valutazione delle singole attività di interesse generale ex art. 5 comma 1 D. lgs. 117/2017 e delle attività diverse ex art. 6 D. Lgs. 117/2017, svolte da un ipotetico ETS, al fine di valutarne la natura commerciale o meno dello stesso e la relativa tassazione cui essere soggetto.

Ciò ha messo in evidenza la necessità di analizzare nello specifico ogni singola attività svolta dall'ente, le relative modalità commerciali o no.

A seguire, dopo breve riepilogo teorico sul significato e la natura delle attività diverse, si è proceduto alla valutazione dei dati numerici evidenziati nell'esempio, sottolineando i due parametri secondo i quali le attività in questione fanno sì che l'ente non perda la natura di Ente del terzo settore, pur trattandosi di attività commerciale.

In ultimo, è stata calcolata la prevalenza delle attività non commerciali su quelle commerciali e, di conseguenza, l'incidenza della tassazione gravante sull'ETS.

Un ulteriore incontro si è svolto su piattaforma Zoom il 17 giugno 2024 con oggetto il bando del Fondo per la Repubblica Digitale con scadenza 19 luglio, nel corso del quale si è discusso principalmente della possibilità dei CSV di Puglia e Basilicata di partecipare al bando, dopo aver individuato i progettisti e l'ente del Terzo Settore esperto in digitale disponibili a collaborare alla progettazione comune.

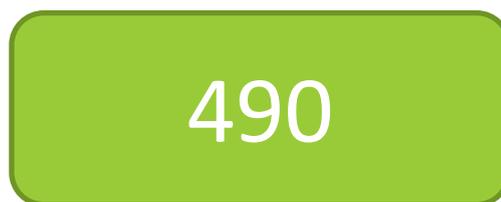


Figura 12. Consulenze erogate

Tabella 14. Distribuzione percentuale delle consulenze erogate

6.3.6.2 Editing per gli ETS

Nel 2024, il CSV Foggia ha fornito un significativo supporto agli ETS nell'ambito della comunicazione e della digitalizzazione, attraverso attività mirate alla progettazione grafica, ed alla creazione di siti web.

Consulenza per la comunicazione grafica e web

L'attività ha garantito agli ETS un accompagnamento nella creazione e gestione di strumenti digitali essenziali per la loro visibilità e operatività. In particolare, il CSV Foggia ha supportato le organizzazioni in:

- Progettazione di siti web e presenza online, analizzando le esigenze specifiche di ciascun ETS e guidandoli nell'acquisto e utilizzo di spazi web, domini, profili social e strumenti di comunicazione digitale.
- Impaginazione di locandine e manifesti, per la promozione di eventi e attività associative, nonché nella creazione di semplici loghi.
- Supporto tecnico all'utilizzo dei siti web, con consulenza sulla pubblicazione di contenuti.

In particolare, nel corso del 2024 sono stati supportati cinque ETS in diverse campagne di comunicazione realizzate in rete con numerosi altri Enti del Terzo Settore, con elaborazione e stampa di materiali grafici (ANFFAS Torremaggiore, AGEDO Foggia, GAMA, Libero Pensiero Giordano Bruno, CAI) e 1 ETS nell'aggiornamento sito (Ce.S.eVo.Ca.). Altri ETS sono stati supportati nella diffusione di specifiche campagne attraverso i social.

Le varie campagne sono state realizzate grazie ad incontri periodici e focus specifici.

6.3.7 Informazione e comunicazione

Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

6.3.7.1 Volontarie citAZIONI

Nel 2024, il CSV Foggia ha continuato a svolgere un'intensa attività di comunicazione e informazione per garantire un flusso costante di notizie aggiornate sul volontariato e sul Terzo Settore. L'obiettivo è stato duplice: supportare i volontari degli ETS fornendo informazioni settoriali essenziali e, al tempo stesso, amplificare le voci e le iniziative delle associazioni sul territorio.

Le attività di comunicazione si sono sviluppate nel rispetto dei principi di prossimità, territorialità e integrazione, grazie alla collaborazione con i CSV della regione Puglia e con CSVnet. La diffusione delle informazioni e delle opportunità è avvenuta attraverso tutti i canali disponibili, inclusa la Carta dei Servizi, garantendo universalità, trasparenza e pari opportunità di accesso.

La newsletter settimanale del CSV Foggia Nel corso del 2024, sono state elaborate e inviate 48 newsletter "Notizie CSV Foggia", recapitate settimanalmente il venerdì mattina a una mailing list di circa 3.000 contatti. Queste newsletter, con una veste grafica intuitiva e rinnovata, hanno incluso:

- Una rassegna stampa quotidiana di periodici, quotidiani e testate web;
- Selezione delle segnalazioni pervenute tramite e-mail, posta ordinaria e social network;
- Verifica telefonica delle informazioni raccolte, con contatti diretti con gli ETS in caso di nuove realtà associative;
- Ricerca e verifica dei dati di contatto degli ETS, associati alle notizie pubblicate;
- Redazione settimanale di circa 25 notizie tra eventi, bandi e avvisi di interesse per il Terzo Settore di Capitanata.

Le newsletter straordinarie del CSV Foggia Oltre alla newsletter settimanale, nel 2024 sono state inviate 7 newsletter straordinarie per segnalare eventi di particolare rilievo per i volontari degli ETS. Queste comunicazioni speciali hanno seguito una veste grafica dedicata, assicurando un'immediata riconoscibilità.

Aggiornamento costante del profilo Facebook del CSV Foggia Facebook è stato uno strumento fondamentale per la diffusione delle informazioni e il coinvolgimento della comunità. Il profilo del CSV Foggia è stato costantemente aggiornato con:

- Notizie, eventi e segnalazioni dal mondo del volontariato;
- Immagini, video e contenuti multimediali relativi alle attività associative;
- Risposte a richieste di informazioni e consulenze;
- Creazione di pagine e gruppi tematici dedicati a specifiche iniziative.

Aggiornamento del profilo Instagram del CSV Foggia Instagram ha permesso di raggiungere un pubblico più giovane, condividendo volti, storie e iniziative dal mondo del volontariato di Capitanata. L'attività su questo social si è integrata con gli altri canali, tra cui Facebook e il canale YouTube.

Canale YouTube Sul canale YouTube del CSV Foggia sono stati caricati i video delle manifestazioni organizzate, interventi dal mondo del Terzo Settore e materiali multimediali forniti dalle associazioni. Inoltre, il canale ha ospitato lezioni online dei percorsi formativi promossi dal CSV.

Ufficio stampa del CSV Foggia Anche nel 2024, il CSV Foggia ha supportato gli ETS nella comunicazione e promozione delle proprie attività, contribuendo alla diffusione di notizie, iniziative e progetti. In particolare, il servizio di ufficio stampa è stato attivato 57 volte per diverse realtà, tra cui GAMA Foggia, CAI Foggia, Il Cuore Foggia, Ass. Cercasi un Fine Foggia; Impegno Donna; ISSUP Orsara di Puglia; AIPD; Teatro della Polvere; Lavori in Corso; Rotary Club; Ce.S.eVo.Ca.; Misericordia di Foggia; Arci Viceversa; Viola Dauna;

La rassegna stampa del CSV Foggia Il CSV ha curato e inviato settimanalmente una rassegna stampa agli iscritti alla mailing list, offrendo un panorama aggiornato sulle tematiche di interesse per il mondo del volontariato e segnalando approfondimenti su questioni rilevanti per gli ETS.

Servizio Alert per reti tematiche Nel 2024, il CSV ha continuato a promuovere le reti tematiche suddivise per ambito di intervento, offrendo un servizio di "Alert" via WhatsApp per aggiornare

rapidamente gli ETS su novità e opportunità nei rispettivi settori di interesse. Sono stati 14 i servizi attivati.

Studio di fattibilità per una piattaforma comune dei CSV Nel 2024, il CSV Foggia e gli altri Csv della Puglia e della Basilicata hanno tenuto diversi incontri in presenza e on line per discutere, analizzare e studiare le diverse strade percorribili per implementare strumenti di comunicazione regionali e interregionali. Ogni Csv ha condiviso le proprie esperienze in merito all'efficacia e l'impatto dei diversi strumenti di comunicazione sui propri territori e punti di vista su come si sono evoluti i bisogni delle nostre diverse utenze.

Ci si è soffermati su quali strumenti potessero essere più efficaci e implementabili a livello regionale/interregionale per realizzare "attività di storytelling del Terzo settore", in maniera coordinata e condivisa. Sono stati esplorati quindi diversi scenari per ogni strumento: newsletter; podcasting; social (instagram, twitter, facebook, tiktok); sito web/portale.

Al termine di questo percorso, i Csv hanno concordato la realizzazione, a partire dal 2025, di:

- una Newsletter periodica dedicata a bandi e opportunità a livello europeo, nazionale, regionale e comunale, e a notizie sulla gestione tecnico-amministrativa di un ente del Terzo Settore con la possibilità di condividere un'unica piattaforma di Direct E-mail Marketing, sia per la gestione della newsletter regionale, sia per la gestione autonoma delle newsletter istituzionali di ogni Centro.
- un'attività condivisa di Orientamento al volontariato che preveda anche la realizzazione di un portale web che raccolga annunci di associazioni e volontari e interviste e contenuti multimediali che raccontino le esperienze di volontari, associazioni, enti, imprese con l'obiettivo di promuovere il volontariato

Per quanto riguarda l'azione comune dei CSV di Puglia e Basilicata, sulla giustizia riparativa e di comunità, si veda l'apposita scheda "VOLONTARIATO E GIUSTIZIA RIPARATIVA"

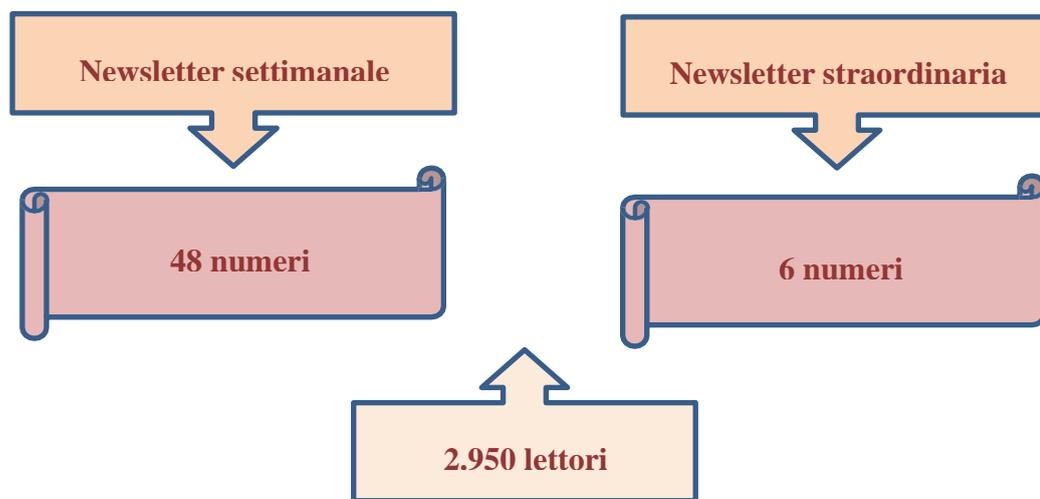
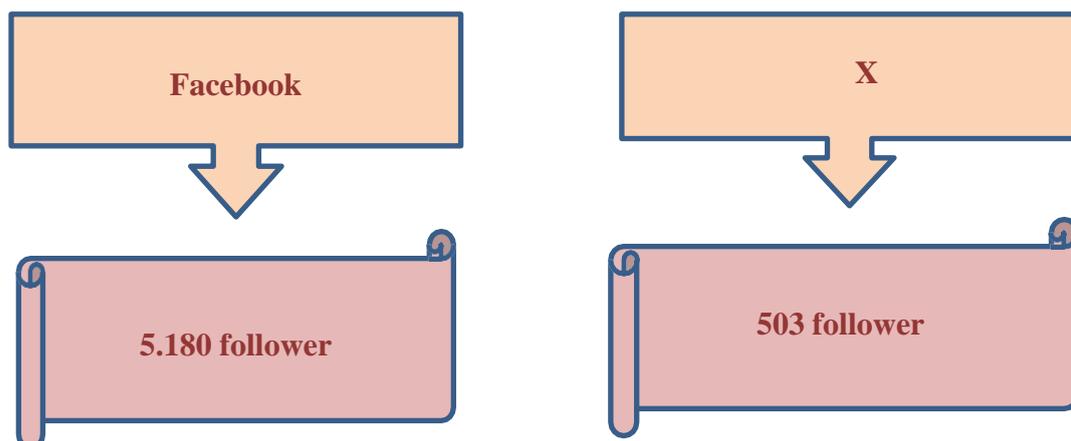


Figura 13. Output newsletter

Le notizie pubblicate nel corso dell'anno sono state circa 1300.



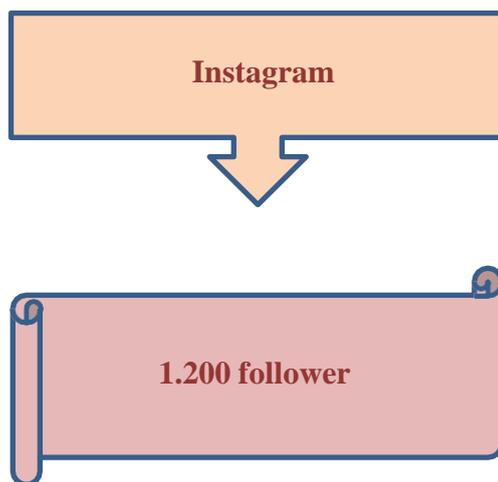


Figura 14. Output social media

Numero di condivisioni delle note pubblicate su facebook: in media 12 settimanalmente.

Di seguito i principali risultati relativi alle attività del CSV e degli ETS veicolate attraverso il portale del Centro (www.csvfoggia.it).

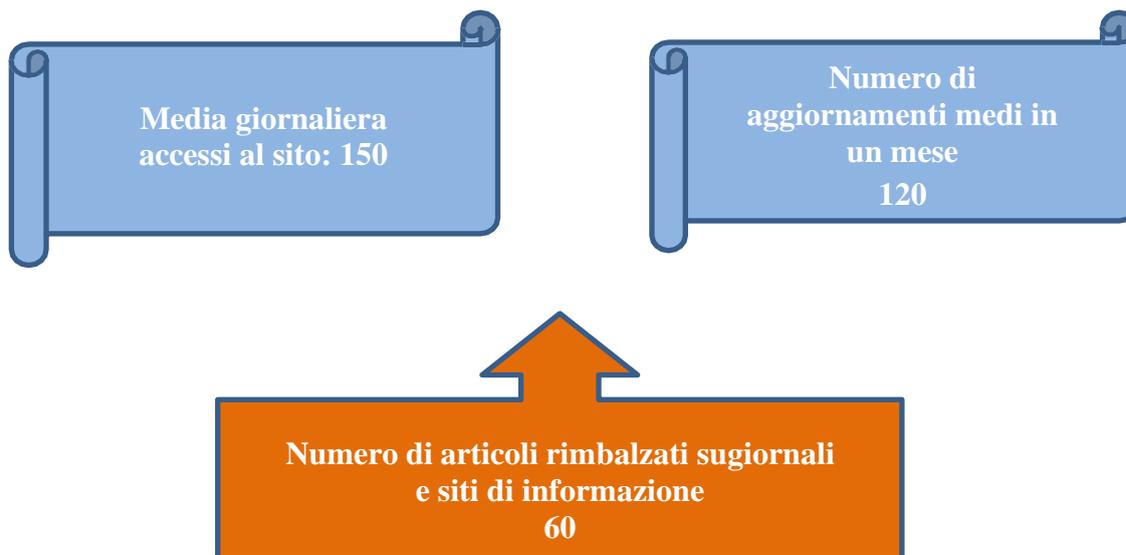


Figura 15. Output sito web

Altre informazioni relative agli output dell'area informazione e comunicazione:

- Comunicati stampa e focus redatti: 27.
- Alert trasmessi a reti tematiche: 15.

- Notizie selezionate e inserite in rassegna stampa: 385.
- Interviste realizzate: 50.
- Filmati caricati sul canale Youtube del CSV Foggia: 11.

6.3.7.2 Il banditore

L'azione intende fornire un servizio informazione e indirizzo alle opportunità di finanziamento, nonché una guida alla scelta di progettualità adeguate al proprio contesto di riferimento, attraverso le seguenti azioni:

- fornire informazioni circa le opportunità di finanziamento pubblici e/o privati degli interventi degli ETS;
- sostenere gli ETS nell'attività di risposta a bandi e avvisi pubblici e/o privati;
- svolgere attività di matching al fine di garantire un maggior supporto da parte degli enti pubblici e/o delle altre istituzioni locali al Terzo Settore;
- sostenere gli ETS nel percorso di potenziamento delle capacità organizzative e gestionali;
- promuovere meccanismi virtuosi di circolazione e messa in comune delle idee, opportunità e informazioni per lo sviluppo delle associazioni.

Con riferimento alla presentazione di bandi di particolare interesse per il terzo settore locale - ambito per cui anche per il 2024 è prevista un'integrazione con gli altri CSV della Puglia e con il CSV Basilicata - si è proceduto alla realizzazione delle seguenti attività:

- il 19 febbraio, nell'ambito dell'incontro interregionale per la programmazione 2024 che si è tenuto a Bari tra gli operatori e le operatrici di tutti i CSV della Puglia e il CSV Basilicata, si è riunito il gruppo di lavoro consulenza e progettazione che ha proceduto a un primo confronto rispetto a quanto previsto in sede di programmazione, prospettando anche i primi avvisi su cui concentrare l'attenzione, primo fra tutti il Bando Volontariato 2024 annunciato da Fondazione con il Sud;

- con riferimento al Bando Volontariato 2024, le interlocuzioni avute con CSVnet rispetto alla possibilità di organizzare una presentazione in collaborazione con la Fondazione, hanno portato in alternativa alla partecipazione dei CSV pugliesi e del CSV Basilicata all'incontro online organizzato direttamente dalla Fondazione per tutti i CSV in data 20 marzo. In vista di tale incontro i CSV hanno provveduto a raccogliere eventuali quesiti da parte degli ETS del territorio da sottoporre allo staff di Fondazione con il Sud;

- il 22 marzo è stato organizzato dai CSV della Puglia in collaborazione con lo staff di ARPAL Puglia un incontro online rivolto alle organizzazioni del territorio interessate a partecipare all'Avviso relativo al progetto "Punti di Facilitazione Digitale"; all'incontro si sono iscritti 30 enti, i partecipanti sono stati 24, oltre ai referenti ed operatori dei CSV pugliesi.

Si è, inoltre, svolto in data 09 aprile un incontro a Bari presso la sede di Fondazione Puglia al fine di fornire alla stessa Fondazione suggestioni, osservazioni e/o suggerimenti sui principali bisogni legati ai settori di intervento volontariato, filantropia e beneficenza. In vista di tale incontro i direttori dei CSV della Puglia si sono incontrati e hanno predisposto un documento sintetico contenente alcuni elementi condivisi poi con i Presidenti dei Centri; il documento è stato fornito ai vertici della Fondazione e trasmesso anticipatamente alla Presidente dell'OTC, che ne aveva fatto richiesta in vista del medesimo incontro.

6.3.8 Ricerca e documentazione

Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

6.3.8.1 Mappi - Amo il Volontariato

Nel corso del 2024, il CSV Foggia ha portato avanti diverse iniziative volte alla mappatura e al monitoraggio degli ETS e dei servizi presenti sul territorio, alla ricerca sociale sulle nuove forme di volontariato e alla partecipazione a un progetto nazionale di documentazione e biblioteche.

1. Aggiornamento della mappatura degli ETS

L'aggiornamento della mappatura degli ETS ha permesso di raccogliere e verificare i dati delle associazioni attive nella provincia di Foggia e nei comuni BT di Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia. L'attività ha incluso:

- La revisione delle informazioni già disponibili, con particolare attenzione alle iscrizioni al RUNTS.
- Il censimento di nuove realtà associative, aggiornando il database esistente.
- Il contatto diretto con gli ETS per integrare e validare le informazioni raccolte.

Questa attività ha rafforzato la conoscenza del panorama associativo locale, facilitando il raccordo tra enti e volontari.

2. Aggiornamento della "Pianta Città di Foggia e della Capitanata - servizi (gratuiti) di prima accoglienza per le povertà"

L'aggiornamento della mappa dei servizi di prima accoglienza ha consentito di migliorare uno strumento fondamentale per cittadini in difficoltà e persone migranti. In particolare, sono stati individuati e aggiornati i servizi relativi a:

- Punti di ristoro, pernottamento, cura della persona e distribuzione di vestiario.
- Servizi di alfabetizzazione, orientamento legale e supporto sociale.
- Sportelli 108 (immigrazione), Caritas e Progetti SAI.

Questa azione ha garantito una maggiore accessibilità alle informazioni, contribuendo a una migliore risposta ai bisogni primari delle fasce più vulnerabili.

3. Ricerca sociale sulle nuove forme di volontariato e partecipazione e Centro di documentazione e biblioteche

Si è tenuto un incontro programmatico il 5 aprile 2024, finalizzato a intraprendere alcuni passi concreti per la realizzazione dell'attività. Successivamente, sempre nel mese di aprile, è stato compilato un questionario predisposto da CSVnet, finalizzato alla mappatura del patrimonio documentale. L'obiettivo è stato quello di sviluppare un'unica piattaforma bibliografica nazionale che consenta di rendere fruibile e promuovere il patrimonio disponibile presso i CSV Italiani, indipendentemente dalla collocazione fisica.

Essere agenzia di sviluppo del volontariato, implica raccogliere costantemente elementi conoscitivi per essere sempre attuali nelle sfide, nelle progettualità e sviluppare conoscenze capaci di innovare le proposte, di cogliere risorse impensate, di aprire la mente ad originali possibilità.

Per fare questo il sistema dei CSV, insieme al Forum del Terzo settore e Caritas ha avviato un percorso di ricerca con l'obiettivo di conoscere il fenomeno dell'impegno sociale che oggi si manifesta sempre più spesso in forme di partecipazione che esulano dalle tradizionali forme delle associazioni organizzate. La presente attività non ha portato, per motivi indipendenti dallo scrivente CSV, alla realizzazione della ricerca prevista.

Avendo come obiettivo di questo e dei prossimi anni la creazione di un unico centro di studi e ricerche a livello nazionale, nel 2024 i CSV Pugliesi, su richiesta del Coordinamento nazionale CSVnet, hanno garantito la collaborazione sulle seguenti ricerche di carattere sociale:

Progetto di Ricerca di Rilevante Interesse Nazionale (PRIN) 2022, intitolato “VOLacross. Volontari, crisi ed innovazione sociale: un’analisi comparata e longitudinale”.

L’indagine analizza le trasformazioni che hanno interessato il mondo del volontariato durante e dopo tre diverse crisi globali (la “crisi dei rifugiati” del 2015, la crisi pandemica e la crisi legata alla guerra in Ucraina) per comprendere se, come e perché queste abbiano innescato un aumento della partecipazione sociale in supporto alle persone in difficoltà, ma anche se e quanto tale mobilitazione abbia rappresentato l’inizio di un processo strutturale di innovazione sociale. Il Progetto vede in prima linea il CSV di Milano che sta collaborando con l’Università degli Studi di Milano e di Parma.

Indagine sull’andamento delle raccolte fondi nelle Organizzazioni Non profit. Progetto dell’Istituto Italiano della Donazione, che i CSV della Puglia sostengono attraverso la promozione tra le associazioni del territorio regionale. Il supporto dei CSV permette di proseguire l’analisi, già avviata negli anni scorsi e di consolidare i dati raccolti negli anni, sulle dinamiche, i punti di forza e le criticità in tale settore. Attività non programmata intervenuta nel 2024: Ricerca su violenza di genere e ruolo degli Ets .

Nel 2024, su iniziativa di CSVnet, e con l’obiettivo di ampliare territorialmente una ricerca sociale avviata dal CSV Molise, i CSV operanti in Puglia ed il CSV Basilicata, hanno aderito ad una ricerca inerente la violenza di genere, che contribuisce a far luce su tale tema e sul ruolo che rivestono gli Ets dei territori per il contrasto e la prevenzione della stessa. La ricerca consente di mettere a sistema dati ed informazioni preziose per migliorare le reti e comprendere i bisogni degli Ets che operano in tale campo; obiettivo di questa ricerca, in sintesi, è mappare i territori coinvolti, al fine di approfondire la conoscenza del ruolo degli Ets nel contrasto alla violenza di genere, capirne l’operatività, le difficoltà ed il potenziale racchiuso nelle progettualità che questi enti mettono in campo sul territorio. Quest’azione, nata su iniziativa di CSVnet con Csv Molise, ha visto in primis l’adesione di alcuni Csv operanti in Puglia e coinvolgerà nel 2025 i Csv operanti nelle regioni: Campania, Puglia, Basilicata e ovviamente, Molise.

Numero accessi al servizio	110
Numero campagne di comunicazione	3
Numero cittadini coinvolti	320
Numero ETS presenti nella mappa del Volontariato	1490
Numero volontari coinvolti	100

Tabella 16. Output Mappi – Amo il Volontariato

6.3.9 Supporto tecnico logistico

Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

6.3.9.1 Un aiuto per chi aiuta

Il CSV Foggia ha erogato i servizi di base e supporto logistico strumentale, dando risposta alle seguenti richieste:

- utilizzo aula (n. 87),
- stampa materiali (n. 46),
- utilizzo gazebo (n. 29),
- utilizzo impianto audio (n. 26),
- richieste strumentazione informatica (n. 5),
- videoproiettore (n. 17),
- tavoli e sedie (n. 20),
- utilizzo piattaforma zoom (n. 3).

Il CSV ha allestito una sala formazione con il supporto alla teleconferenza per gestire incontri simultaneamente in presenza e a distanza.

Complessivamente sono state erogati n. 233 servizi logistici.

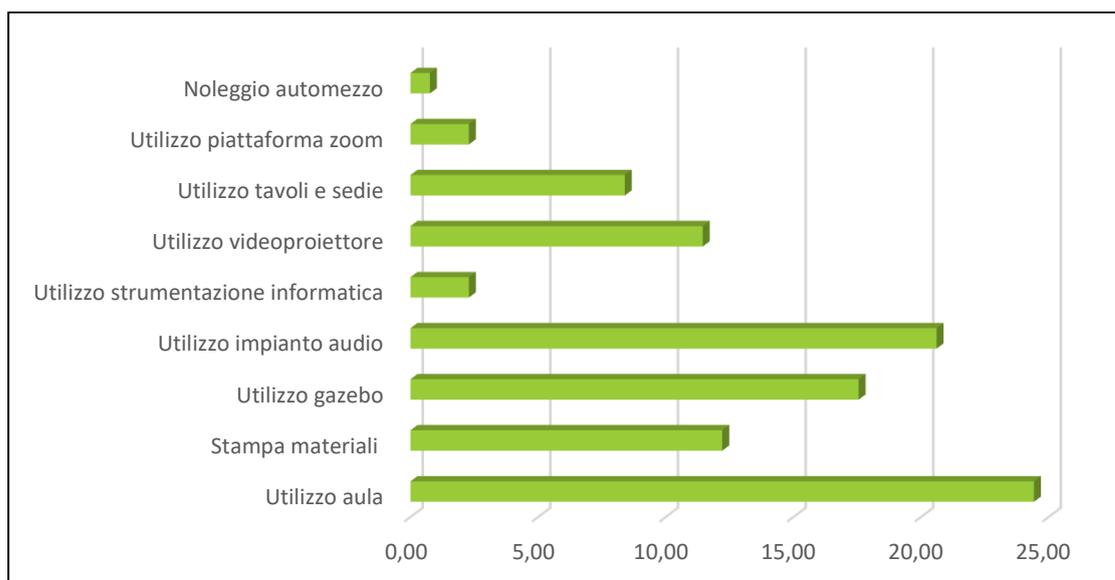


Grafico 8. Output servizi logistici

6.3.10 Gestione CSV Foggia

Il Csv ha gestito le attività di supporto generale articolate nelle seguenti azioni: a) la comunicazione istituzionale, attraverso (sito, newsletter, profili su Facebook, Twitter e Instagram); b) la gestione del personale dipendente e dei collaboratori; c) la gestione amministrativa del CSV comprendente: la redazione del bilancio preventivo e consuntivo, la gestione dei centri di costo, il controllo di gestione; la cura degli adempimenti previdenziali, fiscali, previdenziali, in materia di privacy e sicurezza relativi al personale dipendente e ai collaboratori; la gestione del ciclo passivo (gestione dell'anagrafica dei fornitori e relativa contrattualistica); l'archiviazione dei documenti contabili e amministrativi.

6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

Per monitoraggio si intende la raccolta sistematica di dati sugli input (risorse), sulle attività svolte, sugli output (risultati diretti e immediati).

Un importante strumento di monitoraggio che il CSV Foggia ha iniziato a sperimentare da alcuni anni, oltre al bilancio sociale, è il Sistema Informativo, messo a disposizione da CSVnet, che permette di raccogliere in un unico strumento le anagrafiche degli utenti e tutte le informazioni, dati e risultati legati ai servizi erogati, con la possibilità di aggregare i dati in base alle varie esigenze.

Del monitoraggio si occupa la Direzione.

Per verifica si intende l'analisi in merito all'adempimento delle attività in modo fedele e conforme alla programmazione delle stesse, mentre per valutazione si intende il processo che, oltre al controllo di legittimità, include una verifica del ritorno delle attività.

Di queste fasi si occupano sia la Direzione che l'Amministrazione che si concentrano sulla comparazione tra gli obiettivi indicati nella programmazione e i risultati ottenuti, in particolare attraverso l'analisi dei Piani Operativi preventivi e consuntivi, il Sistema Informativo e il Bilancio Sociale.

Per la valutazione è la Direzione che analizza gli esiti dei servizi offerti ai destinatari, attraverso l'utilizzo di strumenti quali il Sistema Informativo, i questionari di gradimento compilati dagli utenti, i reclami pervenuti.

Naturalmente dal monitoraggio, verifica e controllo emergono gli elementi di riflessione che portano a fissare gli obiettivi di miglioramento che vengono poi riportati nel Bilancio Sociale. Il Bilancio Sociale è uno strumento importantissimo per monitoraggio, verifica e controllo perché permette sia la verifica della coerenza istituzionale che la predisposizione di un adeguato modello di supporto al governo dell'ente. È attraverso il bilancio sociale che si verifica la coerenza tra le attività concretamente svolte e gli obiettivi di fondo del CSV.

Il Bilancio Sociale è uno strumento di supporto al governo dell'ente per rivedere sistematicamente le finalità, le strategie, le risorse, la struttura organizzativa, i risultati concretamente raggiunti.

6.4.1 Strumenti per la qualità

Uno strumento utilizzato dal CSV Foggia per presidiare la qualità delle attività è la Carta dei Servizi, la cui realizzazione è iniziata nel 2019 tenendo presente sia il Sistema Informativo che gli strumenti per il rilevamento del gradimento degli utenti. Rivista ed aggiornata periodicamente, è consultabile sul sito del CSV Foggia.

6.4.2 Gli obiettivi di miglioramento

A seguito dei percorsi di monitoraggio, verifica e valutazione e dati emersi per l'anno 2022 il CSV Foggia si pone i seguenti obiettivi di miglioramento:

- qualificare ulteriormente ed innovare l'attività di promozione in favore delle organizzazioni di volontariato e del volontariato negli altri enti del Terzo Settore al fine di reperire nuovi aderenti;
- dare nuovo impulso alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà;
- ripensare il supporto delle organizzazioni di volontariato e degli altri enti del Terzo Settore ai fini della costruzione di reti tra di essi e con tutti gli altri attori pubblici e privati della comunità di riferimento;
- valorizzare il capitale umano delle OdV e dei volontari degli altri enti del Terzo Settore potenziandone le competenze;
- allargare e potenziare gli strumenti di comunicazione a disposizione dell'ente, al fine di rendere stabile l'informazione relativa ai soggetti serviti nell'ambito dei mass e dei social

media;

- realizzare approfondimenti e studi sul mondo di riferimento, al fine di acquisire maggiore consapevolezza della realtà delle circostanze, in vista di una migliore calibratura degli interventi da proporre e realizzare;
- potenziare il supporto tecnico-logistico a disposizione degli ets.