

Bilancio Sociale 2022

Sommario

1.	Premessa	pag. 3
2.	Metodologia adottata	pag. 4
3.	Informazioni generali sull'ente	pag. 5
4.	Struttura, governo e amministrazione	pag. 16
5.	Persone che operano per l'ente	pag. 24
6.	Obiettivi e attività del CSV	pag. 28
7.	Situazione economico-finanziaria	pag. 55
8.	Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	pag. 58
9.	Il questionario di gradimento del bilancio sociale	pag. 61

1. PREMESSA

Care Lettrici e Cari Lettori,

come previsto dall'art. 15 del nostro statuto "il CSV Foggia redige annualmente il bilancio sociale e ne dà adeguata pubblicità ai sensi dell'art. 61 c. 1 lett. l) del Codice del Terzo Settore".

Il presente documento è stato redatto dal direttore del CSV Foggia, dott. Carlo Laronga, con il contributo di tutti gli operatori dell'ente; a tutti va un particolare ringraziamento per la raccolta e messa a sistema dei dati più rilevanti che hanno permesso di produrre il presenteatto.

Fondamentale per l'elaborazione dei dati è stato l'utilizzo del Modello di rilevazione dei servizi dei CSV (Sistema Informativo) nel quale sono stati inseriti tutti i servizi offerti dal CSV Foggia nel 2022. Questo modello oltre che per la rendicontazione sociale è importante anche per il monitoraggio delle attività del CSV.

Naturalmente quello della rendicontazione sociale è un processo, del quale voi Lettrici e Lettori siete i protagonisti principali, sia perché attraverso questo bilancio viene data pubblicità a tutta una serie di informazioni sulla vita del CSV Foggia, ma soprattutto perché grazie ai vostri suggerimenti ed ai commenti che vorrete condividere con noi, ci permetterete di realizzare nelle prossime edizioni un documento sempre più partecipato e rispondente alle nostre, ma soprattutto, alle vostre esigenze.

Vi ringrazio anticipatamente per i vostri futuri contributi e vi auguro una buona lettura.



Pasquale Marchese Presidente CSV Foggia

2. METODOLOGIA ADOTTATA

Questo Bilancio Sociale ha come oggetto la rendicontazione di tutte le attività del CSV Foggia. In particolare quelle riportate al paragrafo 6.3 si riferiscono ai servizi previsti dall'articolo 63 comma 2 del Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n. 117 "Codice del Terzo Settore" (CTS).

Il periodo di riferimento della rendicontazione va dal 1 gennaio al 31 dicembre 2022.

Tra i motivi alla base della redazione di questo documento, oltre all'obbligo legislativo previsto dall'articolo 61 comma 1 lettera l) del CTS, c'è la volontà di poter usufruire di uno strumento utile a rivedere periodicamente le dimensioni strategica - organizzativa - comunicativa dell'Ente, con l'obiettivo di migliorare continuamente per offrire servizi di qualità crescente.

Il Bilancio Sociale si compone di 9 capitoli che contengono tra l'altro informazioni generali sul CSV, struttura, governo e amministrazione, persone che vi operano, obiettivi e attività, situazione economico-finanziaria.

Il processo di elaborazione del Bilancio Sociale si è snodato lungo tre tappe principali consistenti nel coinvolgimento degli stakeholder, nella raccolta di tutti i materiali necessari e nell'elaborazione e condivisione finale dei dati.

Tra i vari stakeholder il personale è stato coinvolto con attività informative/formative e gli organi sociali sono stati coinvolti attraverso discussioni.

Per la redazione di questo Bilancio Sociale si sono seguite le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore" del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (DM 4 luglio 2019 GU n.186 del 9-8-2019) e il Modello di bilancio sociale per enti accreditati come CSV. Sono stati anche utilizzati il Modello Unificato di rendicontazione economica dei CSV e il Modello di rilevazione dei servizi dei CSV (Sistema Informativo).

I principi ai quali ci si è attenuti per la redazione del presente Bilancio sono:

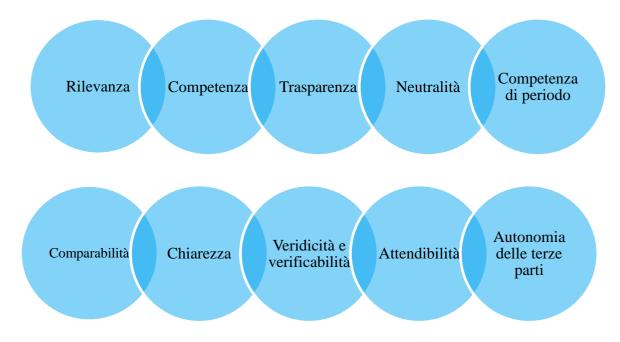


Figura 1. Principi di redazione del Bilancio Sociale

Questo Bilancio Sociale è stato approvato dall'assemblea dei Soci in data 28.04.2023 congiuntamente al bilancio di esercizio e sarà depositato presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), oltre ad essere pubblicato sul sito internet del CSV Foggia e sul sito web di CSVnet (Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato).

Il Bilancio Sociale rappresenta un utile strumento per raccogliere indicazioni sulle interazioni tra il CSV e l'ambiente nel quale opera, favorendo la programmazione delle attività da realizzare e

migliorando i processi di monitoraggio, verifica e valutazione dei risultati. Importanti per la redazione di questa edizione sono state le informazioni contenute nella Carta dei Servizi e nel bilancio economico, che a loro volta dovranno tener presenti i dati emersi da questo documento.

2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

Sicuramente sarà di grandissimo aiuto per la redazione delle edizioni successive la compilazione del Questionario per i lettori, che potrà essere compilato direttamente al link presente nella stessa pagina del sito internet del CSV Foggia in cui sarà possibile consultareil bilancio sociale.

Importantissimi per la stesura di questo documento sono stati i commenti e i suggerimenti ricevuti dai vari portatori d'interesse coinvolti nel processo di redazione, ma fondamentali per aumentare la completezza, la trasparenza e la proattività dei documenti successivi saranno i futuri commenti e i suggerimenti.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1 L'identità dell'organizzazione

Il Centro di Servizio al Volontariato di Foggia Odv (CSV Foggia Odv), codice fiscale 94100280711, già Associazione di Promozione Sociale (APS) iscritta all'Albo delle Associazioni di Promozione Sociale della Regione Puglia al numero 264/FG, dal 20/01/2020 è associazione di volontariato di secondo livello, iscritta nel registro regionale delle odv al n. 2347; con provvedimento n. 1141 del 25 ottobre 2022 del Dipartimento Welfare della Regione Pugliabl'ente è stato iscritto nella corrispondente sezione del RUNTS al n. 59795. L'ente con determina n. 1113 del 3 dicembre 2020 del competente dirigente della Regione Puglia ha acquisito altresì la personalità giuridica di diritto privato ed è stato iscritto nel relativo registro al n. 414.

Con delibera del 30.03.2021 del Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, il CSV Foggia è stato accreditato come Centro di Servizio al Volontariato per l'ambito territoriale afferente le province di Foggia e BAT (Barletta-Andria-Trani), limitatamente ai Comuni di Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia; nella stessa delibera è indicato che il CSV Foggia risulterà iscritto al n. 30 dell'elenco nazionale dei Centri di Servizio al Volontariato.

La sede legale ed operativa del CSV è a FOGGIA in Via Luigi Rovelli 48.

L'ente dispone anche di sportelli territoriali dislocati nei seguenti Comuni della provincia:

- SAN NICANDRO GARGANICO, via Marcello Mastroianni snc c/o Cooperativa Sociale "San Riccardo Pampuri"
- SAN SEVERO, Via S. Giovanni Bosco 3 c/o Caritas Diocesana
- TROIA, Via Carducci 20 c/o Centro Diurno "G. Casoli"
- MANFREDONIA, Viale G. di Vittorio 116 c/o Associazione P.A.S.E.R.

Le aree territoriali di operatività del CSV Foggia comprendono oltre all'intera provincia di Foggia i Comuni di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia, facenti parte della provincia Barletta-Andria-Trani (BT).

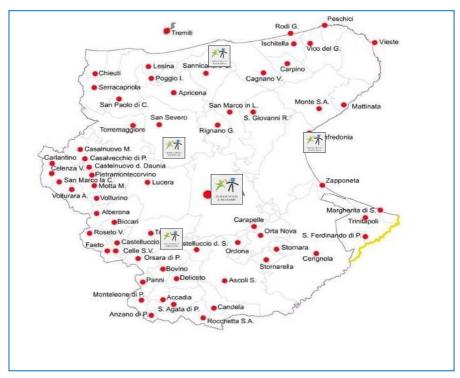


Figura 2. Sedi

In base al d. lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) i CSV hanno il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore (ETS), senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato.

I CSV, in virtù delle nuove disposizioni normative introdotte con il CTS, sono finanziati dalle fondazioni di origine bancaria (FOB) attraverso il c.d. FUN (Fondo Unico Nazionale).

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezzadell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

3.2 Cronistoria

Il CSV Foggia è nato dalla aggregazione dei due CSV precedentemente operanti sul territorio: Ce.Se.Vo.Ca. (Centro Servizi al Volontariato di Capitanata) e CSV Daunia.



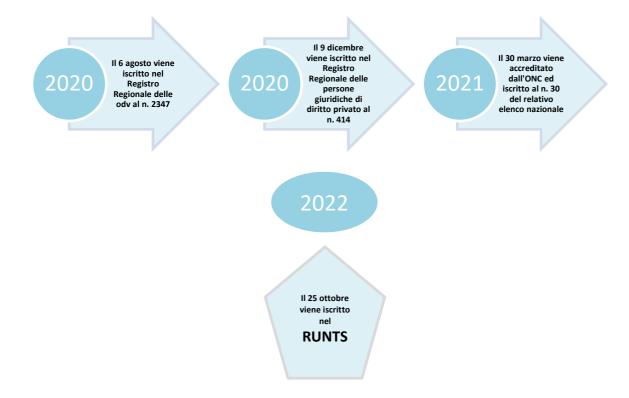


Figura 3. Eventi principali della storia del CSV Foggia

3.3 La missione: valori e finalità perseguite

Il CSV Foggia è un'associazione del Terzo Settore senza fini di lucro, che persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avendo come obiettivo di realizzare, direttamente o tramite terzi, ogni attività tesa a promuovere, sostenere e sviluppare il volontariato negli enti del Terzo Settore, ispirandosi ai valori di solidarietà e democrazia, con l'obiettivo di aumentare il numero e le competenze dei volontari, sia attraverso le risorse del Fondo Unico Nazionale che attraverso tutte le altre risorse che riesce a procurarsi.

La Carta dei Valori del Volontariato è il documento principale a cui si ispira il sistema di valori e principi propri dell'operato del CSV Foggia.

Per i servizi organizzati mediante le risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), i principi che caratterizzano l'attività del CSV Foggia sono quelli previsti dall'art. 63 comma 3 del CTS:



Figura 4. Principi qualificanti l'attività del CSV Foggia

Principio di qualità: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; il CSV Foggia applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi; elemento importante per la garanzia del principio è la formazione costante del personale, assicurata anche attraverso le azioni intraprese da CSVnet; per quanto attiene alla selezione degli esperti esterni, il CSV Foggia ha attivato un sistema di short list, aperte a tutti i professionisti interessati, dalle quali poter attingere per la fornitura dei servizi di volta in volta richiesti, previo accertamento della rispettiva competenza ed esperienza nel settore di riferimento e dell'economicità del costo.

Principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità; parimenti a quanto evidenziato sopra in materia di esperti esterni, il CSV ha attivato short list dalle quali poter attingere per la selezione dei fornitori di beni e servizi, dopo una analisi della concorrenzialità delle offerte e di una comparazione integrata con la qualità del prodotto/servizio offerto; il CSV Foggia ha recentemente aderito ad alcuni dei servizi previsti dall'operazione "Contratti di sistema", attivata da CSVnet con primari fornitori di beni e servizi su scala nazionale, in maniera tale da usufruire di prodotti di alta qualità e al tempo stesso garantirsi i vantaggi derivanti da economie di scala.

Principio di territorialità e di prossimità: i servizi sono erogati dal CSV Foggia in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di Capitanata e nei Comuni BT di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia, e sono organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie dell'informazione (e-mail, internet, fad, social media). Il CSV Foggia è articolato in modo capillare sul territorio attraverso le proprie sedi; allo stato attuale, oltre alla sede centrale, il CSV dispone di quattro sportelli nei Comuni di Manfredonia, San Nicandro Garganico, San Severo e Troia, ospitati da enti del Terzo Settore; sono in corso al momento interlocuzioni con i rappresentanti istituzionali dei suddetti enti locali, e di altri Comuni interessati alla presenza sul proprio territorio del CSV, al fine di favorire lo spostamento delle sedi periferiche in locali di titolarità degli enti medesimi, in modo tale da garantire una maggiore visibilità del Centro, un maggiore afflusso degli utenti ed un risparmio ulteriore in materia di costi strutturali.

Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: il CSV Foggia offre pari opportunità di accesso ai suoi servizi, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente alle risorse disponibili e ai principi di erogazione dei servizi medesimi. Allo stato si procede caso per caso al riscontro della sussistenza dei requisiti dei richiedenti. L'estensione della platea dei beneficiari delle attività del CSV costituisce preoccupazione costante della governance e dello staff, sia mediante l'interlocuzione costante con tutti gli stakeholders presenti sul territorio che attraverso un sempre maggiore investimento sulle tecnologie dell'informazione e comunicazione.

Principio di integrazione: i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi; in proposito occorre evidenziare che esiste da diversi anni un coordinamento regionale dei CSV pugliesi (CSVPuglianet) che opera su tematiche di comune interesse, garantisce l'interlocuzione con gli altri enti, sia pubblici che privati, di livello regionale o nazionale, e decide in merito agli interventi da realizzare congiuntamente da parte di tutti i CSV della regione.

Principio di pubblicità e trasparenza: il CSV Foggia rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; adotta una Carta dei Servizi mediante la quale rende trasparenti le

caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

3.4 Le attività statutarie

In data 20/01/2020 l'Assemblea Straordinaria dei Soci del CSV Foggia ha approvato il nuovo Statuto, nel quale le attività di interesse generale svolte ai sensi dell'articolo 5 del CTS sono:

- o attività di supporto tecnico, formativo ed informativo volta a promuovere e rafforzarela presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore;
- o erogazione di servizi strumentali ad Enti del Terzo Settore, in particolare alle odv;
- o organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale;
- o promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata:
- o promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco;
- o ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- o educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché attività culturale di interesse sociale con finalità educativa;
- o radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni.

In particolare il CSV Foggia, nel rispetto delle norme del Capo II, Titolo VIII del Codice del Terzo Settore, potrà erogare i seguenti servizi:

- o servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- o servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- o servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- o servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- o servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed

attrezzature.

Il CSV Foggia può anche erogare servizi relativi al controllo degli enti del Terzo settore come previsto nel Codice del Terzo settore.

Il CSV Foggia può anche esercitare attività diverse da quelle di interesse generale, comunque secondarie e strumentali rispetto a queste ultime, ai sensi dell'articolo 6 del Codice del Terzo Settore.

I servizi del CSV Foggia sono erogati a titolo gratuito ai soggetti indicati all'articolo 2 dello statuto, attraverso l'utilizzo delle risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), di cui all'art. 62 del Codice del Terzo Settore.



La sede di via Rovelli a Foggia

3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti





Protocollo di intesa con la direzione territoriale per la fornitura di servizi ai soggetti vulnerabili



Protocollo di intesa con la Provincia di Foggia per l'istituzione della Consulta della Legalità



Protocollo di intesa con l'Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna per la sensibilizzazione dei volontari



Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato



Coordinamento regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato



Convenzione per tirocini formativi degli studenti



Polizza Unica del Volontariato

– Cavarretta Assicurazioni



Protocollo di intesa per progetto "San Severo cardioprotetta"



Protocollo di intesa con CRISI Onlus di Bari per l'erogazione e disseminazione sul territorio di Capitanata del servizio di assistenza alle vittime di reato di Rete Dafne e del Centro di Giustizia Riparativa



Protocollo di intesa con il Forum Provinciale





La firma del protocollo di intesa con il Forum Provinciale del Terzo Settore

Il CSV Foggia partecipa, in qualità di partner, all'Associazione Temporanea di Scopo, con Capofila il Comune di Cerignola, per la realizzazione del progetto "La strada. C'èsolo la strada su cui puntare", PO FESR-FSE PUGLIA 2014-2020 (Asse Prioritario IX - Obiettivo specifico c - RA 9.7 - Azione 9.6, Avviso 2/2017 "Cantieri Innovativi di antimafia sociale: Educazione alla cittadinanza attiva e miglioramento del tessuto urbano"), che vede come destinatari 20 giovani tra i 16 e i 19 anni a rischio devianza e criminalità della provincia di Foggia e mira a promuovere l'inclusione sociale e la lotta alla povertà e a ogni forma di discriminazione. Il CSV Foggia nell'ambito del progetto si occupa di sostegno all'utenza, selezione destinatari, elaborazione materiale didattico, incontri e seminari, report e studi, monitoraggio fisico-finanziario e rendicontazione, selezione Docenti/Tutor/Consulenti/Cultori della materia, comunicazione. All'ATS, alla quale partecipa il CSV Foggia insieme al Comune di Cerignola ed alle cooperative sociali Altereco e Medtraining, è stato affidato un terreno di 7 ettari confiscato alla criminalità organizzata in agro di Cerignola, con annessa casetta colonica.

C'è anche il vino "Rosso Libero – Michele Cianci" tra gli scaffali di centonove/novantasei, la bottega aperta dal consorizio Oltre / la rete di imprese in pieno centro a Foggia, in piazza Cavout n. 3, per vendere prodotti etici e liberati dalla mafia. Prodotti realizzati da associazioni e cooperative impegnate sui temi della giustizia sociale e dell'inclusione lavorativa. Come il pacco realizzato sul bene confiscato alla mafia intitolato a Michele Cianci, gestito dall'ATS "Le terre di Peppino Di Vittorio" composta dalla Cooperativa sociale Altereco, Medtraining ed il CSV Foggia nell'ambito del progetto La strada. Cantiere di antimafia sociale.

"La Strada" ha portato il tema dell'antimafia sociale al Parlamento Europeo di Bruxelles. In viaggio a Bruxelles per imparare come funziona la macchina delle istituzioni europee e per condividere il loro percorso di antimafia sociale. E' quello che hanno vissuto ad ottobre 2022 studenti e studentesse dell'ITET "Dante Alighieri" - Cerignola e del Liceo Albert Einstein di Cerignola che attraverso l'alleanza educativa tra mondo della scuola e Terzo settore hanno potuto proseguire il loro cammino di antimafia sociale. E lo hanno fatto a Bruxelles, nella sede del Parlamento Europeo, dove hanno vissuto una lezione sulla storia e sulla situazione attuale dell'Unione Europea, dialogando a tu per tu con i funzionari. Un'occasione per affrontare anche il tema dell'antimafia sociale in Europa ed il futuro dell'antimafia sociale europea.





L'ITET "Dante Alighieri" al Parlamento Europeo e i prodotti della bottega centonove/novantasei

3.6 Il contesto di riferimento

Il CSV Foggia ha come territorio di riferimento l'intera provincia di Foggia (di cui fanno parte 61 Comuni), più i Comuni di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia appartenenti alla provincia di Barletta-Andria-Trani.

La popolazione residente al 1 gennaio 2022 in questo territorio risulta pari a 637.924 abitanti. Significativa la densità di popolazione pari a 85 abitanti per kmq della provincia di Foggia, specie se confrontata con il resto della Puglia (201 abitanti per kmq) o dell'Italia (189 abitanti per kmq) e confrontata inoltre con l'estensione territoriale (7.008 kmq, pari al 35,9% dell'intera Puglia, estesa su n. 6 province).

Territorio/Anno	2018	2019	2020	2021	2022
Foggia	625.311	622.183	606.904	602.394	599.028
Margherita di Savoia	11.771	11.708	11.404	11.371	11.262
San Ferdinando di Puglia	13.828	13.714	13.847	13.734	13.664
Trinitapoli	14.649	14.511	14.107	14.001	13.970
Totali	665.559	662.116	646.262	641.500	637.924
Variazioni	-3.503	-3.443	- 15.854	- 4.762	- 3.576

Tabella 1. Popolazione residente al 1 gennaio 2022

L'andamento della popolazione residente si presenta in continua diminuzione, come evidenziato dalle rilevazioni Istat.

Dall'analisi di alcuni indicatori demografici disponibili per la sola provincia di Foggia, sempreda fonti Istat, emerge una diminuzione del tasso di natalità e quindi una crescita naturale negativa, un aumento del saldo migratorio interno e soprattutto di quello con l'estero, l'aumento della popolazione con più di 65 anni, l'aumento dell'indice di dipendenza degli anziani, dell'indice di vecchiaia e pertanto dell'età media della popolazione. Notevole l'incidenza della pandemia su alcuni indici demografici come l'aumento del tasso di mortalità e la diminuzione della speranza di vita alla nascita e a 65 anni.

Tipo indicatore/Anno	2018	2019	2020	2021	2022
Tasso di natalità (per mille abitanti)	7,6	7,4	7,2	7	7
Tasso di mortalità (per mille abitanti)	10	10,1	12,4	12,2	11,5
Crescita naturale (per mille abitanti)	-2,4	-2,8	-5,2	- 5,2	-4,6
Numero medio di figli per donna	1,28	1,27	1,27	1,24	
Età media della madre al parto	31	31,2	31,3	31,2	
Speranza di vita alla nascita – Totale	82,6	82,7	81,2	81,3	••
Speranza di vita a 65 anni - Totale	20,7	20,9	19,6	19,8	
Saldo migratorio interno (per mille abitanti)	- 6,8	- 5,3	- 3,9	- 4,1	-5,9
Saldo migratorio con l'estero (per milleabitanti)	0,6	1,5	1,7	3,6	3,8
Popolazione 0-14 anni (valori percentuali) - al1° gennaio	14	13,7	13,4	13,3	13,1
Popolazione 15-64 anni (valori percentuali) - al 1° gennaio	65	64,9	64,8	64,4	64,4
Popolazione 65 anni e più (valori percentuali) - al 1° gennaio	21	21,3	21,8	22,2	22,6
Indice di dipendenza strutturale (valori percentuali) - al 1° gennaio	53,9	54	54,4	55,2	55,3
Indice di dipendenza degli anziani (valoripercentuali) - al 1° gennaio	32,3	32,9	33,7	34,5	35
Indice di vecchiaia (valori percentuali) - al 1° gennaio	149,7	155,6	162,6	166,8	172,5
Età media della popolazione – al 1° gennaio	43,7	44	44,4	44,6	44,9

Tabella 2. Indicatori demografici

Dal punto vista economico si conferma la connotazione fortemente agricola della provincia di Foggia, con a seguire l'incidenza delle imprese del commercio all'ingrosso e dettaglio, con una forte prevalenza di imprese individuali rispetto a quelle organizzate in forma societaria; in aumento si presenta invece il tasso di disoccupazione, come in diminuzione invece i principali indicatori relativi all'istruzione ed alla formazione; forte preoccupazione desta il fenomeno della criminalità organizzata e non, anche se si è riscontrata negli ultimi anni una forte azione di contrasto da parte delle istituzioni e delle forze dell'ordine.

"Foggia non è più la penultima provincia d'Italia. La Capitanata guadagna due posizioni nella classifica sulla 'Qualità della Vita' de 'Il Sole 24 Ore', restando tuttavia nelle retrovie, al quart'ultimo posto.

Dall'analisi dei dati - anche quest'anno l'indagine prende in esame 90 indicatori, suddivisi nelle tradizionali sei macro-categorie tematiche (ciascuna composta da 15 indicatori) - emerge un quadro tutt'altro che confortante nonostante il segno più registrato per cinque indicatori. Guadagna infatti cinque posizioni e si attesta all'89esimo posto per 'Ricchezza e consumi'. E' in posizione numero 100 per 'Affari e Lavoro' (+2) e 'Giustizia e Sicurezza' (+7). Guadagna 10 posizioni (ora è novantesima) per 'Ambienti e Servizi', una per 'Demografia e Società' (88°).

Per quanto riguarda il parametro 'Cultura e Tempo Libero', perde nove posizioni e scende al 103esimo posto.

La performance migliore di Foggia, che la colloca al primo posto, è quella relativa all'indice di rotazione delle cause. La peggiore - che la colloca all'ultimo posto - riguarda il riciclaggio e l'impiego di denaro, con quasi 10 denunce ogni 100mila abitanti (59 in tutto) rispetto a una media di 2,2.

La Capitanata è tredicesima per indice di criminalità, quarta per omicidi volontari consumati, terza per tentati omicidi, 55esima per danneggiamenti, ottava per omicidi preterintenzionali, decima per omicidi colposi, occupa la posizione numero 26 per omicidi da incidenti stradali, la 32esima per omicidi da incidenti sul lavoro.

E ancora, è l'undicesima provincia d'Italia per furti, la sesta per furti con strappo e la 26esima per furti di ciclomotori.

Drammatico il dato dei furti d'auto: con 3561 denunce è seconda. Peggio ha fatto solo la Bat. E' 82esima per furti in abitazioni e 14esima per rapine. Ventiduesima per furti in auto con sosta, ventesima per rapine sulla pubblica via, ottava per estorsioni, quinta per usura.

La provincia di Foggia è settima per numero di denunce di incendi (277). Nell'ultimo anno, inoltre, ci sono state trentadue denunce per produzione e traffico di droga, 222 per spaccio, 42 per contraffazione di marchi e prodotti industriali, 773 per lesioni dolose, 139 per percosse.

Complessivamente si sono consumati 5169 delitti, un numero elevato che colloca il territorio al 30esimo posto.

Per quanto riguarda l'indice del clima, è 36esima per ore di sole al giorno (8,1). Si colloca al 97esimo posto per ondate di calore: per 264 giorni la temperatura percepita supera i 30° gradi. E' 22esima in classifica per eventi estremi: per 13 giorni annui l'accumulo di pioggia è stato superiore ai 40 mm.

In particolare poi, dal rapporto annuale del Sole 24 ore sugli indici di criminalità delle province italiane, la provincia di Foggia si colloca all'undicesimo posto su un totale di 106, facendo riferimento al numero totale di denunce, registrando 3758 casi su un numero complessivo di 23162.

Di particolare evidenza i casi denunciati di reati contro il patrimonio, mentre si evidenzia un numero basso di denunce per reati contro la persona e per reati legati alla criminalità di tipo organizzato o mafioso" (da Foggia Today del 12 dicembre 2022).

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 Consistenza e composizione della compagine sociale

Il numero degli associati al CSV Foggia è 138. L'elenco è consultabile sul sito dell'ente; nel grafico seguente la distribuzione percentuale in base alla natura giuridica dei soggetti associati.

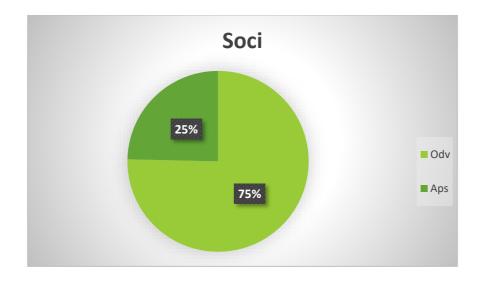


Grafico 1. Tipologia giuridica degli associati

L'universo di riferimento, limitatamente all'ambito del solo Terzo Settore, risulta composto, secondo le rilevazioni costantemente aggiornate dagli uffici dell'ente, dai soggetti così come di seguito indicati:

odv: 630aps: 377

> associazioni di altra natura: 164

> cooperative sociali: 243

fondazioni: 30onlus: 53

per un totale di 1497 realtà individuate, distribuite percentualmente come indicato nel seguente grafico.



Grafico 2. Distribuzione percentuale realtà del Terzo Settore in provincia di Foggia

4.2 Il sistema di governo e controllo

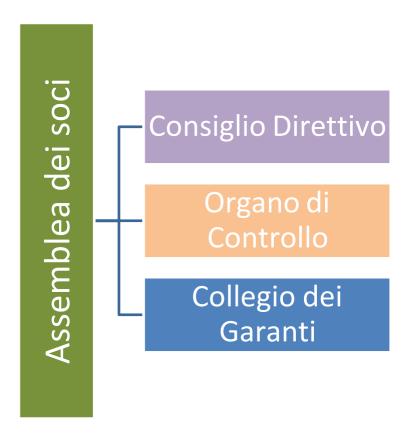


Figura 6. Sistema di governo e controllo

4.2.1 L'assemblea dei soci

L'Assemblea ordinaria ha i seguenti compiti:

- discutere ed approvare il bilancio preventivo, il bilancio consuntivo ed il bilanciosociale;
- approvare il programma generale annuale di attività del C.S.V. Foggia;
- discutere ed approvare le proposte di regolamento predisposte dal Consiglio Direttivo per il funzionamento del CSV Foggia;
- determinare il numero dei componenti del Consiglio Direttivo;
- eleggere e revocare i membri del Consiglio Direttivo;
- nominare e revocare i membri dell'Organo di Controllo e del Collegio dei Garanti;
- deliberare sulla responsabilità dei componenti degli organi associativi, ai sensi dell'art. 28 del Codice del Terzo Settore e promuovere azione di responsabilità nei loro confronti;
- approvare l'eventuale regolamento dei lavori assembleari;
- deliberare sugli altri oggetti attribuiti dalla legge o dallo statuto alla sua competenza.

L'Assemblea straordinaria delibera sulle seguenti questioni:

- modifica dello Statuto:
- scioglimento del CSV Foggia e devoluzione del suo patrimonio;
- trasformazione, fusione o scissione del CSV Foggia.

In prima convocazione l'assemblea è validamente costituita con la presenza della metà più uno dei soci. In seconda convocazione, non raggiungendosi le necessarie presenze alla prima, l'Assemblea ordinaria è validamente costituita qualsiasi sia il numero degli associati presenti. Le deliberazioni dell'Assemblea ordinaria sono adottate a maggioranza semplice dei presenti e nelle votazioni palesi, in caso di parità dei voti, prevale il voto del Presidente.

L'Assemblea straordinaria è validamente costituita anche in seconda convocazione con la presenza della metà più uno dei soci con diritto di voto.

Per le modifiche statutarie è necessario il voto favorevole di almeno la metà più uno degli associati aventi diritto di voto.

Per lo scioglimento è necessario il voto favorevole di almeno i tre quarti degli associati aventi diritto al voto.

Il numero complessivo degli associati diversi dalle organizzazioni di volontariato non può essere superiore al cinquanta percento degli associati che siano organizzazioni di volontariato, questo per garantire la maggioranza dei voti in assemblea alle organizzazioni di volontariato.

Nel 2022 si sono tenute 3 assemblee in forma ordinaria.

La percentuale di partecipazione media dei soci alle assemblee è stata del 24% e 3,5 sonostate le ore di lavoro svolto, tutte di volontariato.

La partecipazione dei soci all'Assemblea è svolta a titolo gratuito.





4.2.2 Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo:

- esegue le deliberazioni dell'Assemblea;
- attua tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione;
- conferisce gli incarichi tecnico-operativi a volontari ed eventuale personale retribuito, in particolare alla Direzione di cui allo Statuto;
- propone all'Assemblea i regolamenti per il funzionamento del CSV Foggia e degli organi sociali;
- delibera le modifiche della base associativa, decidendo su ammissione, esclusione e decadenza dei soci e prendendo atto di eventuali recessi;
- determina il numero delle Delegazioni locali e definisce la relativa circoscrizione territoriale di riferimento:
- determina la quota associativa annuale;
- individua le attività diverse esperibili (attività diverse da quelle di interesse generale di cui all'art. 6 del Codice del Terzo Settore secondarie e strumentali rispetto a queste ultime);
- su proposta dell'eventuale responsabile della struttura tecnico-operativa (in particolare della Direzione di cui all'art. 13 dello Statuto), redige e propone per la conseguente approvazione all'Assemblea dei soci il programma annuale e pluriennale di attività e le conseguenti scelte relative alla struttura e al funzionamento del CSV Foggia;
- decide su assunzione e licenziamento dell'eventuale personale dipendente, avvio e interruzione di rapporti di collaborazione e consulenza;
- redige, con il supporto dell'eventuale responsabile della struttura tecnico-operativa e del Tesoriere, il bilancio preventivo, il bilancio consuntivo e il bilancio sociale e li sottopone all'approvazione dell'Assemblea;

- ratifica o respinge i provvedimenti d'urgenza adottati dal Presidente;
- determina il numero e la localizzazione delle sedi operative;
- elegge nel proprio seno il Presidente e il/i Vicepresidente/i di cui uno vicario (allo scopo di sostituire il Presidente in caso di assenza o impedimento), il Segretario e il Tesoriere;
- nomina i rappresentanti del CSV Foggia negli organismi dell'Associazione Nazionale di rappresentanza dei Centri di Servizio;
- nomina i componenti di commissioni, gruppi di lavoro, consigli di amministrazione inenti partecipati dal CSV Foggia.

COGNOME E NOME	RUOLO	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO DELLA CARICA	ENTE	QUALIFICA ENTE
MARCHESE Pasquale	Presidente	23/10/2015	3 anni	Libero Pensiero "GiordanoBruno" (Castelluccio Valmaggiore)	O.d.V.
RUBINO Carlo	Vicepresidente	23/10/2015	3 anni	Croce Azzurra (Lucera)	O.d.V.
GENTILE Daniela	Segretaria	20/01/2022	3 anni	ASD Pier Giorgio Frassati Aps	A.P.S.
BERGANTINO Chiara	Tesoriere	20/01/2022	3 anni	Confraternita di Misericordia di Foggia	O.d.V.
GUADAGNO Mario Ilio	Consigliere	23/10/2015	3 anni	E.R.A. Foggia	O.d.V.
MARINO Alessio	Consigliere	23/10/2018	3 anni	A.R.C.I. Ragazzi (Foggia)	A.P.S.
PERILLO Matteo	Consigliere	23/10/2015	3 anni	Coord.Prov. del Volontariato di Protezione Civile	O.d.V.
RUSSO Gianluca	Consigliere	20/01/2022	3 anni	Odv Banco Alimentare della Daunia "Francesco Vassalli"	O.d.V.
TELLA Francesco Pio Maurizio	Consigliere	20/01/2022	3 anni	ACLI Provinciale Foggia	A.P.S.

Tabella 3. Consiglio Direttivo

Nel 2022 si sono tenuti 6 incontri del Consiglio Direttivo.

La percentuale di partecipazione media alle riunioni del Direttivo è stata del 75%. e 7 sono state le ore di lavoro svolte dal Direttivo, tutte di volontariato.

Tutti i componenti del Direttivo svolgono gratuitamente il loro ruolo.

4.2.3 Il Presidente

Il Presidente è il legale rappresentante del CSV Foggia ed ha il potere di firma per gli atti di gestione utili all'attività del CSV Foggia.

È prestabilito il divieto per la stessa persona di ricoprire la carica di presidente dell'organo di amministrazione per più di nove anni.

Convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo.

È Presidente del CSV Foggia il cav. Pasquale Marchese, nominato il 20 gennaio 2022, con scadenza del mandato il 20 gennaio 2025.

La carica di Presidente non prevede nessun emolumento o compenso.

4.2.4 L'organo di controllo

L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, qualora applicabili, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Esso esercita, inoltre, il controllo contabile ai sensi dell'art. 30 comma 6 del Codice Terzo Settore nonché compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, ed attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali. L'Organo di controllo presenta all'Assemblea ogni anno una relazione scritta allegata al bilancio consuntivo.

L'Organo di controllo vigila anche sulla circostanza che l'associazione eserciti prevalentemente le attività di interesse generale rispetto alle attività diverse, controlla, inoltre, che l'ente ponga in essere correttamente l'attività di raccolta fondi e verifica, infine, che il patrimonio non sia, neanche in maniera indiretta, distribuito.

I componenti dell'Organo di controllo possono in qualsiasi momento procedere, anche individualmente, ad atti di ispezione e di controllo, e a tal fine, possono chiedere agli amministratori notizie sull'andamento delle operazioni sociali o su determinati affari.

L'Organo di controllo rimane in carica tre anni ed è formato da tre componenti effettivi e dadue supplenti, ai quali si applica l'art. 2399 c.c. (cause di ineleggibilità e decadenza). Almeno uno dei componenti deve essere scelto tra le categorie di soggetti di cui al comma 2, art. 2397 codice civile. Salvo quanto previsto di seguito, i membri effettivi eleggono nel loro seno il presidente.

Nel caso in cui il CSV Foggia sia accreditato quale Centro di Servizio per il Volontariato ai sensi dell'art. 101, comma 6, secondo periodo e 61 del Codice del Terzo Settore, il presidente di tale Organo è nominato dall'OTC (Organismo Territoriale di Controllo).

I componenti dell'organo di controllo hanno il diritto di assistere alle riunioni del Consiglio Direttivo.

COGNOME E NOME	RUOLO	REQUISITI	DATA PRIMA NOMINA	DURATA
FRASCERRA Francesco	Presidente di nomina OTC	Revisore iscritto all'Albo dei RevisoriContabili	20/01/2022	3 anni
SPADACCINO Fabio	Membro effettivo	Revisore iscritto all'Albo dei Revisori Contabili	30/04/2019	3 anni
CANNAROZZI Grazia	Membro effettivo	Revisore iscritto all'Albo dei Revisori Contabili	23/10/2015	3 anni

Tabella 4. Organo di Controllo

L'Organo di Controllo nel 2022 si è riunito 4 volte.

La percentuale di partecipazione dei componenti alle riunioni dell'Organo è stata del 100% e 9,5 sono state le ore di lavoro svolto.

I componenti dell'Organo di Controllo hanno ricevuto in totale come emolumento/compenso nell'anno 2022 la somma di euro 5.000,00.

4.2.5 Il Collegio dei Garanti

Il Collegio dei Garanti è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione. Dirime eventuali controversie insorte fra i soci, tra questi e gli organismi dirigenti, fra gli organi sociali. Ad esso sono inoltre rimesse le controversie che dovessero insorgere tra soci, organi sociali ed aspiranti soci.

E' in ogni caso obbligatorio il ricorso al Collegio dei Garanti, ad istanza della parte più diligente, prima del deferimento della controversia alla magistratura ordinaria.

COGNOME ENOME	RUOLO	DATA PRIMA NOMINA	DURATA	ENTE	QUALIFI CA
AUGELLO Roberto	Presidente	20/01/2022	3 anni	Modavi	A.p.s.
FRISOLI Renato	Componente	20/01/2022	3 anni	TUR 27	O.d.V.
PIPOLI Laura	Componente	20/01/2022	3 anni	Cesevoca	Soc. Coop. Soc Impresa Sociale
POSTIGLIONE Anna Angela	Componente	20/01/2022	3 anni	AVO Foggia	O.d.V.
RIZZI Domenico	Componente	20/01/2022	3 anni	ARCI	A.p.s.
SCOPECE Felice	Componente	20/01/2022	3 anni	Laboratorio Verde di Fare Ambiente	O.d.V.

Tabella 5. Collegio dei Garanti

Nel 2022 il Collegio dei Garanti non si è riunito.

I componenti del collegio svolgono gratuitamente questo ruolo.

4.2.6 Il controllo dei CSV

Il CTS ha previsto per i CSV un sistema di controllo su due livelli, nazionale e locale, attraverso le attività dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) e degli Organismi Territoriali di Controllo (OTC).

L'ONC è una fondazione con personalità giuridica di diritto privato, costituita con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, al fine di svolgere, per finalità di interesse generale, funzioni di indirizzo e di controllo dei CSV.

L'ONC svolge le seguenti funzioni:

- a) amministra il Fondo Unico Nazionale (FUN) e riceve i contributi delle Fondazioni di Origine Bancaria (FOB);
 - b) determina i contributi integrativi dovuti dalle FOB;

- c) stabilisce il numero di enti accreditabili come CSV nel territorio nazionale;
- d) definisce triennalmente, nel rispetto dei principi di sussidiarietà e di autonomia ed indipendenza delle organizzazioni di volontariato e di tutti gli altri enti del Terzo Settore, gli indirizzi strategici generali da perseguirsi attraverso le risorse del FUN;
- e) determina l'ammontare del finanziamento stabile triennale dei CSV e ne stabilisce la ripartizione annuale e territoriale, su base regionale;
- f) versa annualmente ai CSV e all'associazione dei CSV più rappresentativa sul territorio nazionale in ragione del numero di CSV ad essa aderenti le somme loro assegnate;
- g) sottopone a verifica la legittimità e la correttezza dell'attività svolta dall'associazione dei CSV;
- h) determina i costi del suo funzionamento, inclusi i costi di funzionamento degli OTCe i costi relativi ai componenti degli organi di controllo interno dei CSV;
- i) individua criteri obiettivi ed imparziali e procedure pubbliche e trasparenti di accreditamento dei CSV:
- j) accredita i CSV, di cui tiene un elenco nazionale che rende pubblico;
- k) definisce gli indirizzi generali, i criteri e le modalità operative cui devono attenersi gli OTC:
- 1) predispone modelli di previsione e rendicontazione che i CSV sono tenuti ad osservare nella gestione delle risorse del FUN;
- m) controlla l'operato degli OTC e ne autorizza spese non preventivate;
- n) assume i provvedimenti sanzionatori nei confronti dei CSV, su propria iniziativa osu iniziativa degli OTC;
- o) promuove l'adozione da parte dei CSV di strumenti di verifica della qualità dei servizi erogati dai CSV medesimi attraverso le risorse del FUN, e ne valuta gli esiti;
- p) predispone una relazione annuale sulle proprie attività e sull'attività e lo stato dei CSV, che invia al Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Gli OTC sono uffici territoriali dell'ONC privi di autonoma soggettività giuridica, chiamati a svolgere, nell'interesse generale, funzioni di controllo dei CSV nel territorio di riferimento, in conformità alle norme del decreto e allo statuto e alle direttive dell'ONC.

Per il CSV Foggia l'OTC è quello dell'Ambito 10 Puglia e Basilicata. Gli OTC svolgono le seguenti funzioni:

- a) ricevono le domande e istruiscono le pratiche di accreditamento dei CSV;
- b) verificano periodicamente, con cadenza almeno biennale, il mantenimento dei requisiti di accreditamento come CSV;
- c) ripartiscono tra i CSV istituiti in ciascuna regione il finanziamento deliberatodall'ONC su base regionale ed ammettono a finanziamento la programmazione dei CSV;
- d) verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile;
- e) nominano, tra i revisori legali iscritti nell'apposito registro e con specifica competenza in materia di Terzo Settore, un componente dell'organo di controllo interno del CSV con funzioni di presidente e diritto di assistere alle riunioni dell'organo di amministrazione del CSV;
- f) propongono all'ONC l'adozione di provvedimenti sanzionatori nei confronti dei CSV;
- g) predispongono una relazione annuale sulla propria attività.

4.3 I portatori di interesse

4.2.1 Identificazione e classificazione dei portatori di interesse del CSV

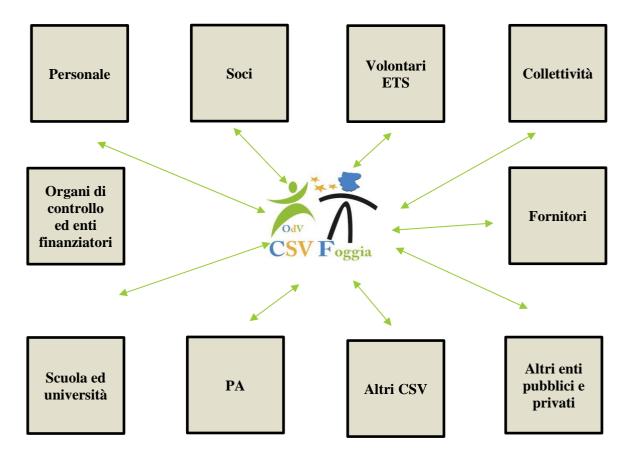


Figura 7. Stakeholder del CSV Foggia

4.3 Rappresentazione delle relazioni tra il CSV e i portatori di interesse

Stakeholder	Grado intensità e rilevanza	Modalità coinvolgimento
Volontari degli ETS	Alto	Sito Internet, newsletter, social media, pubblicazioni, incontri, formazione, questionari
Collettività	Medio	Sito Internet, newsletter, social media, pubblicazioni, incontri, protocolli e convenzioni
Soci	Alto	Assemblee, sito internet, newsletter, socialmedia, pubblicazioni, incontri, questionari
Organi di controllo edenti finanziatori	Alto	Comunicazioni, incontri istituzionali,programmazione e rendicontazioneattività da risorse FUN
Personale Alto		Riunioni, formazione, questionari
Altri CSV	Alto	Assemblee, sito internet, newsletter, socialmedia, pubblicazioni, incontri, formazione

Pubblica Amministrazione	Medio	Protocolli e convenzioni, incontri, sito internet, newsletter, social media, pubblicazioni	
Scuole ed Università	Medio	Incontri, pubblicazioni	
Altri enti pubblici o privati	Medio	Protocolli e convenzioni, incontri, sito internet, newsletter, social media, pubblicazioni,	
Fornitori	Medio	Selezioni, incontri	

Tabella 6. Rilevanza e modalità di coinvolgimento degli stakeholder

5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1 L'articolazione organizzativa

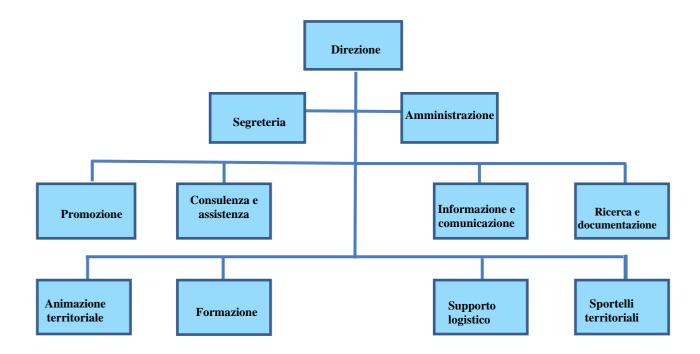


Figura 8. Articolazione organizzativa

Le diverse aree organizzative sono coordinate dalla Direzione e sono in raccordo tra loro sia attraverso le riunioni periodiche di programmazione, che attraverso i servizi offerti all'utenzache sempre più spesso sono complessi e richiedono il coinvolgimento di diverse aree.

Nel 2022 non ci sono state modifiche relativamente ad aree, livelli di responsabilità, raccordo e coordinamento tra le diverse aree, rapporto tra aree organizzative e attività istituzionali svolte, funzioni svolte internamente e/o attribuite a soggetti esterni.

5.2 Le risorse umane

5.2.1 Consistenza e analisi delle risorse umane retribuite

Il numero delle persone retribuite continuative nel Centro è di 14, di queste 13 con contratto parttime a tempo indeterminato, una con contratto di collaborazione, stipulato in data 09.02.2022, con scadenza al 31 dicembre.

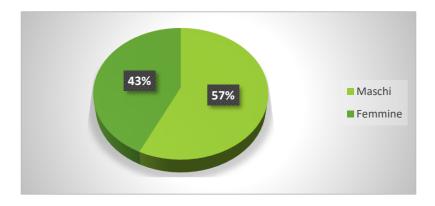


Grafico 3. Genere del personale retribuito

Su 14 persone retribuite 8 sono di genere femminile, nessuna tra dirigenti o quadri.







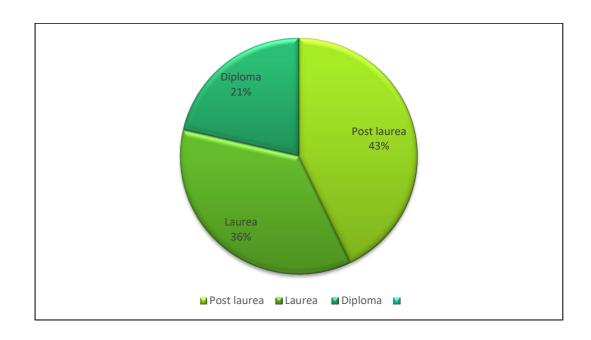


Grafico 4. Titolo di studio personale

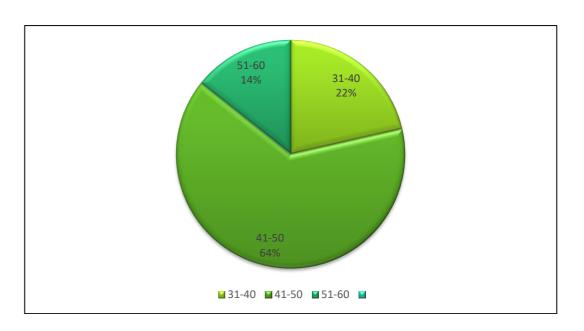


Grafico 5. Fascia d'età personale

13 tra le persone retribuite collaborano dalla data di costituzione del CSV Foggia.

Area	Ruolo	Tipologia contrattuale
Direzione	Direttore	Part time
Direzione	Direttore	Part time
Segreteria	Segretaria	Part time
Amministrazione	Addetta	Part time

Promozione-Orientamento-Animazione territoriale	Addetto	Part time
Promozione-Consulenza	Addetto	Part time
Comunicazione/Informazione-Consulenza	Addetto	Part time
Comunicazione/Informazione	Addetta	Part time
Formazione-Promozione-Consulenza	Addetto	Part time
Sportello territoriale	Addetta	Collaborazione professionale
Sportello territoriale	Addetta	Part time
Sportello territoriale	Addetta	Part time
Sportello territoriale	Addetta	Part time

Tabella 7. Ruolo e tipologia contrattuale

Tranne due, tutte le persone retribuite avevano già lavorato con i due CSV esistenti fino al 2015 nella provincia di Foggia e tutte hanno esperienze professionali in Enti del Terzo Settore. Non è presente personale ai sensi della legge 68/99.

5.2.2 Formazione delle risorse umane retribuite

La formazione del personale è stata gestita direttamente dal CSV Foggia attraverso incontri periodici in plenaria o ad personam, organizzati e gestiti direttamente dalla direzione, ed aventi ad oggetto i diversi aspetti dell'attività dell'ente che di volta in volta hanno presentato la necessità di aggiornamenti e/o approfondimenti delle relative conoscenze e competenze.

5.2.3 Contratti applicati e remunerazione delle risorse umane

Il contratto collettivo applicato al personale dipendente è CCNL per i dipendenti di aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi - Confcommercio.

Soltanto un operatore, addetto allo sportello territoriale di Manfredonia, presta la sua opera con contratto di collaborazione.

Retribuzione lorda media del personale dipendente		
Effettiva Con tutti i dipendenti a tempo pieno		
€ 17.603	€ 34.796	

Tab. 8 Retribuzione lorda media

Retribuzione annua lorda			
Minima	Massima		
€ 10.156	€ 41.198		
Rapporto 1 a 4,05			

Tab.9 Retribuzione annua lorda

L'importo lordo complessivo delle parcelle dei componenti dell'Organo di Controllo è stato di € 5.000.00.

Il totale dei rimborsi spese usufruiti dai Consiglieri (nr. 2) come volontari del CSV è stato pari a € 223,40.

5.2.4 Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie

Volontari Organi Sociali				
Numero	Ruolo	Aree di Attività	Ore di Volontariato	
51	Soci	Assemblea	1:30	
25	Soci	Assemblea	1	
23	Soci	Assemblea	1	
9	Amministratori	Consiglio Direttivo	0:30	
6	Amministratori	Consiglio Direttivo	1:30	
8	Amministratori	Consiglio Direttivo	1:30	
5	Amministratori	Consiglio Direttivo	1	
6	Amministratori	Consiglio Direttivo	1	
6	Amministratori	Consiglio Direttivo	1:30	

Tabella 10. Volontari Organi Sociali

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV

6.1 Gli obiettivi

6.1.1 Le aree di bisogno

L'analisi dei bisogni condotta dal CSV Foggia rappresenta un sistema integrato di strumenti e valutazioni che hanno consentito di intercettare e dare rilievo al maggior numero di feedback provenienti dai soggetti operanti sul territorio della Capitanata, in primis da quelli che sono i principali stakeholders dell'ente. E' convinzione infatti dell'organizzazione che anche elementi non di grande rilievo o apparenza, ma che tuttavia sono indice dell'emergenza di un bisogno

particolare, siano degni di essere presi in considerazione e messi a frutto nella fase di programmazione delle attività per l'annualità successiva.

L'indagine complessiva si è avvalsa sia di strumenti di carattere più standardizzato e formale, che di modalità di tipo cd. Informale, entrambi tuttavia di grande utilità al fine di individuare le necessità più impellenti riscontrate dagli ETS e dai soggetti che operano costantemente nel loro ambito.

La rilevazione in oggetto, pertanto, è frutto di azioni che nel loro complesso hanno consentito di monitorare il target di riferimento nel corso dell'intero 2021, senza mancare di tenere in considerazione anche i risultati delle attività e delle indagini svolte negli anni precedenti, in grado quindi di valorizzare quel tipo fondamentale di conoscenza che è l'esperienza.

Il CSV Foggia ha promosso nel corso dei mesi di settembre-ottobre 2021 un'indagine conoscitiva sul mondo dell'associazionismo di Capitanata e sui fabbisogni dei suoi protagonisti.

La ricerca è stata condotta mediante la somministrazione e la successiva elaborazione dei risultati di un "Questionario per il rilevamento dei fabbisogni delle associazioni di volontariato e del terzo settore di Capitanata", predisposto mediante la piattaforma gratuita di Google e pubblicato sul sito internet del CSV Foggia. Per il supporto alla compilazione sono stati utilizzati gli sportelli territoriali del CSV e la segreteria centrale; l'attività è stata condotta prevalentemente in modalità a distanza, ma alcuni questionari sono stati compilati direttamente alla presenza di operatori del CSV.

Il questionario è stato compilato da un campione di 83 Enti del Terzo Settore, prevalentemente di volontariato, che hanno aderito spontaneamente, rispondendo alle domande tramite la piattaforma web; in ogni caso gli operatori del CSV hanno sollecitato la partecipazione all'indagine da parte di tutti gli ETS censitI del territorio di Foggia e provincia.

Sono stati posti quesiti finalizzati a misurare il grado di soddisfazione relativo alle attività erogate e quesiti relativi ai bisogni specifici dell'organizzazione.

Al questionario hanno risposto n. 57 associazioni di volontariato, n. 14 associazioni di promozione sociale e n. 12 altri ets.

In data 24 settembre 2021 è stata realizzata, attraverso la piattaforma Zoom, un focus group specifico, con la finalità di far emergere i bisogni formativi, soprattutto di carattere specifico, dei singoli ETS. All'incontro hanno partecipato i rappresentanti di 29 organizzazioni.

I bisogni strategici e specifici rilevati attraverso le attività di cui sopra sono stati i seguenti:

- a) reperire fondi per la vita ordinaria dell'organizzazione;
- b) ricevere informazioni sui finanziamenti pubblici e/o privati;
- c) ricevere supporto per la promozione dell'associazione e delle sue attività;
- d) ricevere maggiore supporto da parte di enti ed istituzioni locali;
- e) individuare nuovi volontari;
- f) avere una sede o una sede più grande;
- g) ricevere consulenza per la progettazione;
- h) ricevere formazione per i volontari e/o accedere a nuovi corsi di formazione;
- i) ricevere consulenza fiscale ed amministrativa;
- i) ricevere supporto per la comunicazione;
- k) ricevere servizi logistici e/o nuovi servizi logistici.

6.1.2 Gli obiettivi di gestione individuati

Per l'affronto e la soddisfazione dei bisogni rilevati attraverso l'attività di indagine descritta, il CSV Foggia ha individuato i seguenti obiettivi strategici, da raggiungere attraverso gli interventi programmati per l'annualità 2022:

- a) svolgere un'attività mirata al reperimento di fondi necessari alla stabilizzazione delle attività associative;
- b) fornire informazioni circa le opportunità di finanziamento pubblici e/o privati degli interventi degli ETS;
- c) contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attiva;
- d) svolgere attività di matching al fine di garantire un maggior supporto da parte degli enti

pubblici e/o delle altre istituzioni locali al Terzo Settore;

- e) supportare gli ETS nell'attività mirata al reperimento di nuovi volontari;
- f) sostenere gli ETS nell'attività di risposta a bandi e avvisi pubblici e/o privati;
- g) sostenere gli ETS nell'attività di adeguamento delle organizzazioni al dettato normativo e alle disposizioni della PA;
- h) sostenere gli ETS nel percorso di potenziamento delle capacità organizzative e gestionali;
- i) promuovere meccanismi virtuosi di circolazione e messa in comune delle idee, opportunità e informazioni per lo sviluppo delle associazioni;
- j) aggiornare costantemente la rilevazione relativa agli ETS presenti sul territorio e/o alle variazioni più rilevanti che intervengono nel corso della loro vita;
- k) fornire supporto tecnico-logistico agli ETS per lo svolgimento e la qualificazione delle loro attività ordinarie.

6.1.3 La programmazione

La "programmazione" è l'elaborazione del programma di attività, approvato dall'assemblea del CSV che indica gli interventi principali che si intendono realizzare, le modalità di realizzazione e gli stakeholder da coinvolgere.

All'elaborazione della programmazione ha partecipato tutto il personale del CSV Foggia. Ogni operatore, per l'area di competenza, ha contribuito a redigere le varie schede di cui si compone la programmazione, sulla base dei bisogni degli stakeholder, delle valutazioni degli utenti e delle indicazioni degli organi sociali.

Il programma di attività è stato approvato all'unanimità dall'Assemblea dei Soci in data 21/12/2022.

6.2 Le modalità di erogazione dei servizi

I servizi offerti dal CSV Foggia vengono pubblicizzati attraverso il sito internet, la newsletter e la Carta dei Servizi. Tutti i servizi del CSV, svolti nell'esercizio delle funzioni ex art. 63, sono ideati, programmati e gestiti individuando quali beneficiari finali i volontari che operano negli enti del Terzo settore, o che aspirino a diventare volontari, allo scopo di promuovere e rafforzare la loro presenza e il loro ruolo nell'ambito associativo (ai sensi dell'art. 63, c. 1, CTS).

Il CSV Foggia stabilisce i destinatari immediati, i criteri e i tempi di erogazione dei servizi, evidenziandoli nell'ambito di documenti, in primis Carta dei Servizi e Bilancio sociale, resi pubblici sui propri canali informativi (sito web e social media), in ottemperanza a quanto previsto dal Codice del Terzo Settore (art. 63 c.1 e c.3 lett.d), senza discriminazione e secondo il principio di pari opportunità di accesso, cercando di raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari.

Il CSV Foggia eroga i propri servizi agli enti del Terzo Settore che abbiano volontari, sede legale ed operatività principale in Capitanata e nei tre Comuni (Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia) della provincia BT (Barletta-Andria-Trani), senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato.

Sono utenti del CSV Foggia anche tutte quelle persone della comunità interessate ad avvicinarsi al mondo del volontariato, a costituire un'associazione o ad effettuare ricerche sul volontariato.

Possono quindi configurarsi come destinatari dei servizi:

- le organizzazioni di volontariato;
- gli altri Enti del Terzo Settore ai sensi del Codice del Terzo Settore che operano anche attraverso volontari:
- aspiranti volontari che intendono intraprendere attività di volontariato.

Alcuni servizi offerti sono fruibili anche da organizzazioni for profit, singoli cittadini, enti pubblici.

Da precisare che, di norma, il servizio viene erogato a fronte di una richiesta presentata da un soggetto attivatore del servizio, vale a dire da chi è in grado, cioè, di determinare l'avviamento del servizio da parte del CSV a favore di un destinatario. L'attivazione del servizio può avvenire:

- a. su iniziativa del CSV medesimo;
- b. su istanza/richiesta di uno o più volontari o aspiranti volontari, di uno o più enti del Terzo settore, che propone l'idea, si propone come partner, o ne fa richiesta diretta;
- c. su istanza di soggetti diversi da enti del Terzo settore (P.A., imprese, organizzazioni internazionali, ecc.).

L'accesso ai servizi avviene attraverso la compilazione e l'invio on-line, o la consegna a mano presso la segreteria centrale o gli sportelli territoriali, di un modulo di "Richiesta Servizi", scaricabile dalla home del sito istituzionale cliccando su "Modulistica".

Per la sola attività di formazione la partecipazione ai corsi avviene a seguito della compilazione dell'apposita scheda d'iscrizione prevista per le varie iniziative.

Per gli utenti che per la prima volta si avvicinano al mondo del CSV, prima di compilare la "Richiesta Servizi" c'è una fase di accoglienza e ascolto che può avvenire sia attraverso incontri in presenza, che attraverso e-mail e telefonate presso la segreteria centrale e gli sportelli territoriali. Dopo questo primo contatto e l'illustrazione dei possibili servizi ai quali accedere, gli utenti sono accompagnati nella compilazione del modulo "Richiesta Servizi". Nel caso in cui i servizi richiesti non sono tra quelli erogati dal CSV gli utenti sono orientati verso altri enti.

Le "Richieste di Servizi" vengono raccolte dalla segreteria centrale (che riceve anche quelle pervenute agli sportelli territoriali), vengono protocollate, inserite nel Sistema Informativo e assegnate dalla direzione ai vari operatori del CSV. Gli operatori una volta ricevuta la "Richiesta di Servizi" provvedono ad elaborarla e ad erogare il servizio all'utenza secondo la tempistica prevista.

Il rilevamento del gradimento dell'intervento e la raccolta di eventuali osservazioni/suggerimenti vengono effettuati attraverso l'invito, trasmesso via mail a tutti gli utenti, a compilare un questionario on line che consentirà in virtù dei dati raccolti, sia di calibrare ulteriormente il servizio sulla base delle caratteristiche e delle preferenze degli interlocutori, che di incrementare la quantità degli elementi a disposizione per l'analisi dei bisogni. Gli eventuali reclami, da presentare attraverso la compilazione di un apposito modulo, vengono raccolti direttamente dalla segreteria centrale e girati direttamente alla Direzione che analizza il reclamo e sentiti l'utente e l'operatore interessati, provvede alla gestione decidendo in merito alle soluzioni da adottare nei singoli casi.

6.3 Le attività

6.3.1. Il quadro generale delle attività

PROMOZIONE/ORIENTAMENTO/ANIMAZIONE

Il CSV promuove la diffusione della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, favorendo la creazione di reti di Enti del Terzo Settore, il dialogo tra queste e le altre organizzazioni del terzo settore, le istituzioni pubbliche e private. Il CSV Foggia sostiene e affianca gli ETS nell'ideazione e realizzazione di attività volte alla promozione del volontariato, nonché nella partecipazione a bandi promossida enti pubblici e privati.

INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE

Il CSV offre agli ETS uno strumento per i loro bisogni comunicativi, valutando o costruendo prodotti, strumenti e strategie. L'area lavora su tre livelli: cura le informazioni dal CSV Foggia alle associazioni (informando su bandi, leggi, convegni, ecc.); cerca di valorizzare l'immagine delle associazioni migliorando la loro comunicazione verso l'esterno; promuove il mondo del volontariato e la cultura della solidarietà verso la cittadinanza attiva. Il settore, inoltre, offre consulenza per la creazione di pieghevoli, volantini, locandine, manifesti, campagne di promozione ed organizzazione di eventi.

CONSULENZA/ASSISTENZA/ACCOMPAGNAMENTO Il CSV Foggia sostiene non solo le organizzazioni di volontariato, ma anche gli altri Enti del Terzo Settore, nelle varie fasi della vita associativa, attraverso l'erogazione gratuita delservizio di consulenza. Gli ambiti in cui si sviluppano le consulenze, sono: | fiscale e amministrativa | informatica | progettuale | comunicazione sociale | servizio civile nazionale

FORMAZIONE

Il CSV progetta e realizza percorsi formativi per i volontari degli ETS, volti a dotare i partecipanti di competenze di base per affrontare le diverse questioni inerenti il volontariato fino a tutto il Terzo Settore. I corsi di formazione vengono realizzati attraverso attività di docenza sia di esperti esterni, sia di dipendenti e collaboratori qualificati. Per iscriversi ai singoli corsi formativi è necessario compilare un form online, cliccando sul link contenutonella notizia relativa a ciascun corso. Una volta inviato il form l'iscrizione si considera automaticamente recepita.

SUPPORTO LOGISTICO

Il CSV mette a disposizione attrezzature e logistica non solo alle organizzazioni di volontariato, ma anche ad altri enti del Terzo Settore che ne fanno richiesta. Le richieste possono essere effettuate attraverso il modello scaricabile dal sito alla voce "Modulistica".

Per quanto riguarda l'utilizzo delle aule di formazione e riunioni, per evitare un uso disomogeneo delle stesse, oltre le 10 ore di utilizzo annuale per ogni singola associazione, si chiede un contributo di $\in 5,00$ per ogni ora di utilizzo in più. Per l'utilizzo nel fine settimana (sabato e domenica) o in altri giorni di chiusura del CSV la concessione avviene solo previa verifica della disponibilità degli addetti alla sicurezza dell'edificio che ospita

la sede del CSV.

DOCUMENTAZIONE/RICERCA

Uno dei compiti istituzionali dei Centri di Servizio per il Volontariato è quello di promuovere ricerche che riguardino il mondo del volontariato, o che possano essere di supporto ad esso al fine di fornire strumenti utili per l'analisi dei bisogni da cui partono tutti i progetti sociali. Tali lavori vengono pianificati e realizzati per conoscere il volontariato, le sue caratteristiche e il territorio in cui opera. Le pubblicazioni finali dei percorsi di ricerca possono essere richieste gratuitamente alla sede centrale e agli sportelli territoriali del CSV Foggia o scaricati dal sito internet del CSV.

I principali destinatari dei servizi del CSV Foggia sono non solo le organizzazioni di volontariato, ma anche gli altri enti del Terzo Settore che utilizzano volontari e con sede legale ed operativa nella provincia di Foggia e nei Comuni di Margherita di Savoia, San Ferdinando di Puglia e Trinitapoli (BT). Sono anche utenti del CSV Foggia tutte quelle persone della comunità interessante ad avvicinarsi al mondo del volontariato, costituire un'associazione, effettuare ricerche sul volontariato.

Risultano di particolare specializzazione:

- le attività di promozione ed animazione territoriale "Ponti di comunità, circoli rieducativi" per il sostegno e la diffusione del volontariato penitenziario ed extrapenitenziario, a supporto dei soggetti presenti nell'ambito del circuito penale e/o in ambito di esecuzione di pene alternative o di fine pena;

- l'attività nell'ambito della Consulta Provinciale per la Legalità presso la Provincia di Foggia, che vede il CSV nel coordinamento operativo e costanti interlocuzioni con l'ufficio di presidenza e il coordinamento della stessa per la presenza sul territorio;
- l'azione formativa comune dei CSV pugliesi dal titolo "La memoria e la resistenza, storie di antimafia sociale in Puglia", percorso sviluppato su piattaforma zoom il 27 maggio, con la trattazione dei seguenti temi: "Germogli di futuro, i beni confiscati alla mafia"; "La memoria viva"; "Comunità monitoranti, una bussola per l'integrità"; "Oltre il carcere, prevenzione, rieducazione e reinserimento";
- "La Mappa della Solidarietà della città Foggia", giunta all'ottava edizione, realizzata con il sostegno della Fondazione dei Monti Uniti di Foggia, uno strumento accessibile e tascabile, con informazioni utili per persone indigenti, senzatetto e cittadini migranti che necessitano di orientamento, edizione tradotta in cinque lingue (ucraino, inglese, francese, rumeno e arabo):
- la "Guida alla legislazione sul volontariato in Italia e in Europa", a cura di Giulia Terlizzi, ricercatrice in diritto privato comparato presso l'Università degli Studi di Torino, Maître de conférences all'Université Catholique de Lyon.

6.3.2 Indicatori sintetici sull'attività svolta al 31/12/2022



Figura 9. Servizi e utenti totali

Utenti

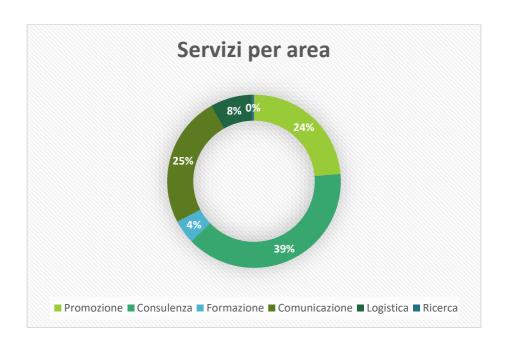


Grafico 6. Distribuzione servizi per area

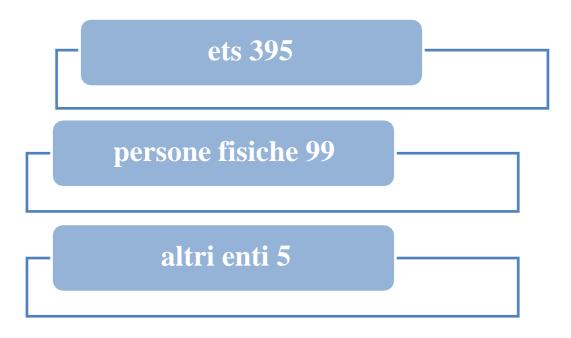


Figura 10. Distribuzione servizi per categorie utenti

6.3.3 La comunicazione istituzionale

La comunicazione istituzionale è parte integrante della governance del CSV Foggia. L'area è trasversale ed è comune a tutte le funzioni e servizi del Centro. L'efficacia del servizio nel corso del 2022 è scaturita da una visione integrata della comunicazione interna e di quella esterna. La prima ha promosso i flussi informativi all'interno del CSV, per una condivisione delle scelte strategiche; la seconda ha valorizzato la promozione dei servizi offerti e ha contribuito all'informazione e alla costruzione di possibili reti tra ets e tra ets e comunità/istituzioni.

STRUMENTI UTILIZZATI					
Tipo	Caratteristiche	Destinatari	Dati significativi		
Mappa del Volontariato	In ogni Comune è riportata la mappa locale del terzosettore (associazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, o.n.l.u.s., cooperative sociali, fondazioni, altre associazioni).	enti del terzo settore, comunità, enti pubblici, enti di ricerca, scuole e università	1497 realtà censite		
Notizie ''CSV Foggia''	Newsletter settimanale del CSV Foggia con notiziesul volontariato e bandi per gli enti del Terzo Settore	enti del terzo settore, comunità, mass media	1400 notizie pubblicate		
Rassegna Stampa	Notizie che riguardano il CSV Foggia di organi distampa e comunicazione	enti del terzo settore, comunità, mass media	345 articoli		
Rivista Regionale dei CSV	La rivista dei CSV della Puglia ha l'obiettivo di migliorare e condividere a livello regionale le azioni realizzate in favore della crescita del volontariato pugliese. Nella rivista trovano spazio itemi legati al volontariato e al terzo settore, attraverso il racconto delle buone pratiche di cittadinanza attiva e di impegno delle associazioni attive nella regione, che favoriscono la diffusione della cultura del dono e dell'impegno solidale.	enti del terzo settore, comunità, mass media	1 numero		
Servizio Ufficio Stampa	Il CSV Foggia mette a disposizione degli ets il proprio servizio di Ufficio Stampa: redige, diffonde testi e materiali multimediali e cura i rapporti con la stampa	enti del terzo settore, comunità, mass media	50 comunicati		
Social Media	Il CSV Foggia gestisce una pagina Facebook, un profilo Twitter ed uno Instagram, molto seguiti, attraverso cui veicolainformazioni sulle attività del Centro e sul mondo degli ets	enti del terzo settore, comunità, mass media	2340 notizie pubblicate		

Tabella 11. Gli strumenti di comunicazione utilizzati

6.3.4 I servizi del CSV

6.3.4.1 Promozione, orientamento e animazione territoriale

Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, in particolaretra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

6.3.4.1.1 Scuola, giovani e volontariato

L'attività svolta nel 2022 comprende due anni scolastici. Il primo ciclo comprende le attività svolte da gennaio a maggio dell'anno educativo 2021/2022. Il secondo ciclo comprende le attività svolte da ottobre a dicembre relative all'anno scolastico 2022/2023. L'intervento si è basato su due macro - filoni: attività legate al PCTO – Percorsi per le competenze Trasversali e

l'Orientamento nei moduli di educazione civica; attività legate alla strutturazione delle comunità monitoranti negli istituti scolastici attraverso l'azione della consulta della legalità.

Nel primo ciclo il CSV Foggia, con i propri operatori e con gli istituti scolastici ha coprogrammato e co-progettato gli interventi che si sono svolti, presso tre istituti della provincia di Foggia.

Nel secondo ciclo il CSV foggia ha attivato un percorso in collaborazione con l'Ulepe (Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna) per l'Istituto Alberghiero M. Lecce di Manfredonia con 3 incontri coinvolgendo n. 6 docenti e n. 30 studenti delle quarte classi.

Da ottobre 2022, con l'anno educativo 2022/2023 sono stati realizzati n. 10 interventi negli istituti scolastici della provincia di Foggia, tutti improntati sul tema volontariato e legalità, inserite nelle ore di educazione civica e/o di orientamento.

Attivato ad ottobre il percorso di costruzione delle comunità monitoranti negli Istituti superiori della provincia. Grazie al supporto del dirigente dell'Ufficio Scolastico Territoriale di Foggia, si sono attivati incontri formativi per la strutturazione delle comunità monitoranti nelle scuole, gestite direttamente dagli studenti e coordinate dai docenti referenti, sul tema dell'orientamento e della legalità.

Scuole coinvolte	Studenti coinvolti	Incontri realizzati
10	500	40

Tabella 12. Output promozione del volontariato nelle scuole

6.3.4.1.2 Volontari allo specchio_Concorso artistico "L'Arte per la Vita" Edizione 2022

Il CSV Foggia, in collaborazione con le associazioni Croce Azzurra e Università Popolare della Terza Età "Madre Teresa di Calcutta", Cresciamo Insieme e Modavi provinciale, Consorzio OPUS, Forum provinciale delle Famiglie, Movimento per la Vita nel corso del 2022 ha lanciato – in una nuova veste - il concorso artistico "L'Arte per la Vita", ispirato ai valori del volontariato.

Il concorso era aperto ai giovani talenti residenti nella provincia di Foggia e nei tre comuni BT (Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia). Per allargare la platea di candidati al concorso e raggiungere un ampio target di riferimento, oltre a coinvolgere nella campagna di comunicazione gli ETS del territorio, è stata richiesta la collaborazione per la diffusione all'UST Foggia (Ufficio Scolastico Territoriale), all'Accademia di Belle Arti di Foggia, al liceo artistico "Perugini" e al TPP (Teatro Pubblico Pugliese).

Il Concorso è stato presentato nel corso della Festa del volontariato e durante due appositi appuntamenti organizzati presso il liceo artistico "Perugini" di Foggia e presso l'Accademia di Belle Arti di Foggia.

La selezione delle opere candidate è stata effettuata da una Giuria costituita da componenti esperti. Le opere sono state valutate secondo originalità e potenzialità espressiva e aderenza all'ambito del volontariato prescelto, con insindacabile parere della suddetta Giuria.

Hanno partecipato al concorso 22 artisti. Sono state giudicate vincitrici 5 opere per la sezione "Arti figurative e grafiche"; 3 opere per la sezione "parola e musica".

La premiazione avverrà durante la prossima "Festa del volontariato".

6.3.4.1.3 Cantieri Ri-Cre-Attivi. Alla scoperta del volontariato informale

Nel 2022 è stato redatto e pubblicato un avviso per la raccolta delle segnalazioni di volontariato informale con l'obiettivo di far emergere modelli di attivismo civico e/o pratiche di volontariato informale, di consolidarle e di orientarle, ove possibile, verso forme più stabili di collaborazione e di intervento.

Sono state definite come candidabili le iniziative realizzate per:

- 1) valorizzare aree o strutture cittadine in stato di degrado e/o abbandono;
- 2) costruire reti solidali finalizzate al supporto di fasce deboli e/o emarginate della società;
- 3) assistere persone con disagio fisico e/o relazionale, supportandole nei loro bisogni;
- 4) sensibilizzare alla cura del mondo animale e al contrasto del randagismo;
- 5) diffondere valori solidali e non competitivi attraverso attività sportive.

Nel 2022 è stata sperimentata una nuova modalità di valorizzazione delle iniziative, prevedendo l'inserimento di alcuni dei vincitori in un percorso di promozione e sviluppo delle attività articolato nelle seguenti fasi:

- divulgazione e premiazione delle azioni nel corso di una manifestazione pubblica organizzata dal CSV Foggia mediante la consegna di una targa di riconoscimento attestante l'attività realizzata;
- sviluppo dell'attività attraverso il supporto delle aree consulenza/assistenza e promozione del CSV Foggia per l'eventuale passaggio verso profili più strutturati di intervento e per l'individuazione di uno o più ETS della provincia in grado di affiancare il singolo/gruppo informale per il consolidamento degli interventi realizzati.

Le iniziative segnalate (n. 5) sono esempi di cittadinanza attiva e di inclusività:

- azioni miranti a promuovere comportamenti e stili di vita virtuosi;
- attività di sensibilizzazione rivolta ai minori sul tema della guerra;
- cura del verde pubblico;
- attività di supporto e sostegno alle persone in condizioni di bisogno.

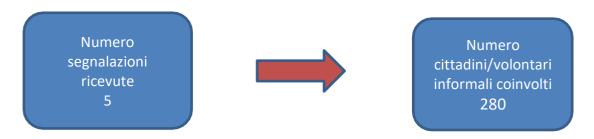


Figura 11. Output Volontariato Informale

6.3.4.1.4 Volontariato e impresa

L'azione ha puntato a stimolare, sviluppare e valorizzare il rapporto di collaborazione tra gli ETS e le aziende profit in un'ottica di reciproca collaborazione al fine di creare nuovo valore sociale sul territorio della Capitanata.

E' stata svolta un'attività di ricerca di buone prassi sul territorio della provincia di Foggia al fine di poterle sottoporre all'attenzione del sistema del volontariato ed imprenditoriale della Capitanata. E' stato individuato un consorzio di cooperative sociali Oltre, una rete di associazioni e cooperative impegnate sui temi della giustizia sociale, dell'inclusione lavorativa e delle produzioni solidali, i cui prodotti confluiscono in una realtà imprenditoriale impegnata nella commercializzazione, Bottega Centonove/novantasei.

In un territorio come quello della provincia di Foggia, sempre più al centro delle cronache per notizie su violenza, criminalità, mafia, usura, estorsioni, devianza il consorzio di cooperative sociali Oltre dà il suo contributo attraverso un'azione che vuole essere soprattutto un'operazione culturale e di sensibilizzazione.

6.3.4.1.5 Ascoltiamo il Volontariato. Sulla strada del dono

Nell'anno 2022 sono state erogate le seguenti attività:

- attivazione dello sportello telefonico di orientamento e definizione della fascia oraria e delle modalità di accesso al servizio. Le richieste pervenute al di fuori della fascia oraria vengono accolte e smistate all'operatore referente dell'orientamento;
- predisposizione dei format per le richieste di orientamento e per l'intervista semi-strutturata;
- svolgimento del servizio.

Con alcuni cittadini è stato sufficiente il colloquio telefonico. Per altri l'intervento è continuato in presenza nello sportello di ascolto presso la sede del CSV Foggia iL venerdì pomeriggio.

Durante la Festa del Volontariato è stato attivato il servizio di orientamento al volontariato nel quale si è avuta la possibilità di presentare ad un'ampia platea di cittadini lo sportello.

Sono stati "ascoltati" oltre 60 richiedenti di cui 35 cittadini (aspiranti volontari) e 25 volontari per la valutazione delle competenze non formali sviluppate.

Sono stati effettuati n. 20 ingressi in associazioni.

35 percorsi di orientamento attivati

Figura 12. Output interventi di orientamento al volontariato

6.3.4.1.6 Ponti di Comunità, circoli rieducativi

Il CSV Foggia collabora da anni con le Case circondariali di Capitanata, con l'ULEPE (Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna) e con l'USSM (Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni) di Foggia, collaborazione grazie alla quale sono stati attivati processi di sensibilizzazione e promozione della cultura della giustizia riparativa e della mediazione penale. Le strategie comuni stanno dimostrando un abbassamento del tasso di recidiva.

Il CSV Foggia, nel corso del 2022, ha fornito supporto logistico, informativo e organizzativo nei percorsi di sensibilizzazione. Inoltre, al fine di promuovere la collaborazione tra le realtà del Terzo Settore e quella penitenziaria, il CSV Foggia ha promosso nuove iniziative per la costituzione di reti.

Tra novembre e dicembre 2022, il secondo step del progetto "Sale per pepe", lanciato dall'Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Puglia e Basilicata nel mese di settembre 2022 con due incontri on line coordinati a livello regionale dal CSV Foggia, ha assunto una declinazione locale ed è stato articolato per la Capitanata dall'Ulepe di Foggia, in collaborazione con il Csv Foggia. Il percorso ha visto operatori e volontari impegnati in incontri on line e in un open day tenutosi il 20 dicembre 2022 presso l'Ulepe.

Tra novembre e dicembre 2022, il CSV Foggia, l'Ulepe Foggia e il Teatro dei Limoni di Foggia hanno lavorato alla elaborazione del progetto Rip. (Riparliamo – Ripariamo – Ripartiamo) destinato a persone entrate in conflitto con la legge, a volontari dell'ULEPE e a volontari in servizio civile. Il laboratorio, da attivare nel 2023, si concentra sul tema della rieducazione, della "ricucitura dello strappo" con la comunità di riferimento e sul tema del dono.

Nel periodo prenatalizio, il CSV Foggia – con il sostegno della Fondazione dei Monti uniti di Foggia – e in collaborazione con la cappellania della Casa circondariale di Foggia, con l'associazione Genoveffa de Troia, da anni impegnata in attività di solidarietà e con l'associazione Piergiorgio Frassati ha organizzato attività di animazione con zampognari nell'Istituto penitenziario di Foggia; nello stesso periodo, nella casa circondariale di Lucera è

stata lanciata la stessa iniziativa, in collaborazione con la Fidas Dauna che ha sensibilizzato persone detenute e personale alla donazione del sangue.

Nel mese di giugno e luglio 2022, il CSV Foggia, in collaborazione con l'Associazione Libero Pensiero Giordano Bruno ed il sostegno della Fondazione dei Monti Uniti di Foggia ha realizzato il progetto "Come in un film. Ponti di Comunità", cineforum per stimolare momenti di serenità e di riflessione tra i detenuti.

A giugno 2022, nel carcere di Lucera, il CSV Foggia ha contribuito alla realizzazione dell'iniziativa «La partita con papà», nel campo del passeggio della II Sezione del penitenziario. Ad aprile 2022, presso l'Auditorium della biblioteca "la Magna Capitana" di Foggia si è tenuto il Workshop "Mettiamoci alla prova", un dialogo tra avvocati, associazioni, enti ed ULEPE sulle dinamiche della messa alla prova (ex L.67/2014), organizzato dal CSV Foggia in collaborazione con l'Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna di Foggia, con il patrocinio della Consulta provinciale per la Legalità. L'evento è stato accreditato presso l'Ordine degli Avvocati di Foggia e presso l'Ordine degli Assistenti Sociali della Puglia. Hanno partecipato 30 ETS.

Anche nel 2022 è stato attivato il fondo di solidarietà nella Casa Circondariale di Foggia, destinato a persone detenute in stato di indigenza, in collaborazione con l'ARCI provinciale di Foggia.

ETS coinvolti	Detenuti beneficiari	Persone in esecuzione penale esterna beneficiarie	Volontari coinvolti	Incontri realizzati	Eventi realizzati
40	800	10	80	4	5

Tabella 13. Output volontariato penitenziario ed extrapenitenziario

6.3.4.1.7 Festa del Volontariato, XV edizione.

L'iniziativa, giunta alla sua XV^ edizione, si è svolta nell'isola pedonale, sita nel centro della città di Foggia, nelle giornate di sabato 14 e domenica 15 maggio 2022, nel corso delle quali gli ets presenti, ospitati negli stand appositamente allestititi hanno avuto la possibilità di incontrare la cittadinanza, far conoscere le proprie attività e reperire nuovi volontari; l'evento è stata altresì l'occasione per instaurare collaborazioni con le altre organizzazioni presenti e per confrontarsi con i rappresentanti istituzionali che hanno partecipato alla due giorni. Nella mattinata di sabato vi è stata la partecipazione di alcune classi degli istituti scolastici con i quali il CSV collabora, classi i cui alunni hanno avuto in particolare la possibilità di confrontarsi con le Associazioni Admo, Avis ed Aido sul tema "Donare: un atto d'amore"; a seguire vi è stata la presentazione dell'edizione annuale del concorso artistico "L'Arte per la Vita"; nel pomeriggio e nella serata di sabato si sono tenuti due importanti confronti: il primo a cura del Movi sul tema "Legami che fanno bene. Costruire reti per il cambiamento sul territorio di Foggia, il secondo nell'ambito del programma televisivo "Chiaro di Luna" sul tema "Pubblica Amministrazione e Terzo Settore: coprogrammazione e coprogettazione".

Il programma della domenica si è aperto con la tavola rotonda "Emergenza Ucraina, aiuti ed accoglienza. L'impegno del Terzo Settore"; è proseguito poi con il workshop "Il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore: indicazioni operative" e si è chiuso con il convegno "Prevenzione in oncologia prima e durante la pandemia" a cura delle organizzazioni Andos, Gama, Lilt, L'Albero della Vita e Fondazione Veronesi.

L'animazione è stata curata direttamente dalle associazioni presenti alla manifestazione, per tutto il tempo della quale è stato attivo presso lo stand del CSV uno sportello di orientamento al volontariato aperto a tutta la cittadinanza.

46 le organizzazioni del Terzo Settore aderenti alla manifestazione, con un impegno complessivo di 500 volontari che nel corso della due giorni hanno incontrato circa 2000 partecipanti.







6.3.4.1.8 Festa del Volontariato, edizioni locali

Sulla base dell'analisi dei bisogni condotta ed in particolare attraverso le rilevazioni compiute, sia di carattere formale che informale, il CSV Foggia ha ritenuto opportuno realizzare nel corso dell'annualità 2022 manifestazioni pubbliche di promozione del volontariato locale, utilizzando il medesimo format già largamente sperimentato nella città capoluogo. Le iniziative si sono svolte in alcuni Comuni della provincia di Foggia in cui è stato rilevato un maggiore bisogno di promozione del tessuto associativo locale.

Il programma delle manifestazioni si è articolato pertanto nell'arco di due giornate di un fine settimana. Il CSV ha messo a disposizione di ciascuna organizzazione aderente uno stand in cui promuovere le proprie attività e incontrare il pubblico. Nel corso della due giorni Il CSV ha provveduto poi ad allestire in adiacenza agli stand una sala convegni nell'ambito della quale si sono svolti dibattiti sulle questioni di maggior interesse per il mondo del Terzo Settore e in cui gli ETS e i loro volontari hanno presentato al pubblico le proprie iniziative.

Il primo evento di carattere locale si è svolto nella città di Manfredonia il 3 e 4 settembre con in apertura un seminario sul RUNTS e sul suo funzionamento; nel corso della giornata di sabato 3 si sono tenuti poi due incontri: uno sul volontariato sportivo a cura della UISP-Comitato P.le, ed il secondo con a tema idee, percorsi e azioni per l'ambiente a cura dell'odv PASER. Nel corso della giornata di domenica, dopo una visita guidata nel centro storico della città organizzata dalla Pro Loco, si sono tenuti due momenti di dibattito con a tema rispettivamente "La comunità inclusiva che guarisce" a cura dell'associazione Psychè e l'avvio della locale consulta del volontariato, partendo dalle esperienze in corso di cittadinanza attiva. L'animazione è stata

curata dagli ets presenti all'evento. 14 gli ets partecipanti alla manifestazione.





Il 22 e 23 ottobre invece è stata la volta del Comune di San Severo con una due giorni dedicata al tema della "Città inclusiva: ponti di comunità". Nel corso della giornata di sabato, dopo un workshop sulla costruzione di comunità organizzato dalla rete cittadina aderente al progetto FQTS (Formazione Quadri Terzo Settore), si è svolto nel pomeriggio un seminario sullo "Sviluppo di comunità: dai bisogni ai sogni condivisi", animato dai referenti del progetto FQTS. Il programma della domenica si è aperto con la "Camminata rosa" nell'ambito dell'ottobre rosa della LILT per la prevenzione del tumore al seno e l'inaugurazione della panchina rosa a cura dell'associazione "Gentilezza è cultura". Il pomeriggio è stato caratterizzato, dopa la presentazione del progetto "Il gusto della vita, vivisano" a cura dell'ASPNAT, dall'alternarsi sul palco dei rappresentanti dei vari ets presenti che hanno presentato alla cittadinanza le proprie organizzazioni ed attività, oltrechè animare la due giorni. 40 gli ets che hanno preso parte all'evento.





6.3.4.1.9 Rapporti con enti ed istituzioni locali

Il CSV Foggia svolge costantemente sul territorio di competenza un'attività di raccordo con Enti ed Istituzioni regionali, provinciali e locali, al fine di permettere alle associazioni di far valere la propria voce, di poter accedere alle istanze più complesse, di affermare una forza di rete che permetta di superare i vincoli organizzativi, la capacità tecnica di affrontare problematiche complesse.

In altra scheda descriviamo la complessa attività realizzata nelle tre carceri di Capitanata (Foggia, Lucera, San Severo), nel contestuale rapporto con l'ULEPE Foggia (Ufficio Locale Esecuzione Penale Esterna), fatto di attività dirette in comune e, in particolare, di formazione. Nel rapporto con l'antimafia sociale: la Consulta Provinciale per la Legalità presso la Provincia di Foggia vede sempre il CSV nel coordinamento operativo (c'è un Protocollo di Intesa operativo) e costanti sono le interlocuzioni con l'ufficio di presidenza e il coordinamento della

stessa per la presenza sul territorio, nel 2022 in particolare con il progetto "Giro di boa", voluto dalla Consulta, coordinato dall'Ass. Panunzio, finanziato dalla Regione Puglia, che ha visto l'impegno del CSV nella progettazione e nelle attività (le scuole e la comunicazione in particolare).

Costante il rapporto anche con il Presidio di Libera di Foggia, con cui sono stati curati i vari incontri pubblici di presentazione del libro, curato dal CSV, "L'altra città – mafia e antimafia di Capitanata" e ai cui quotidianamente si inviano le informazioni tematiche dei quotidiani locali.

Quasi quotidiano l'impegno con l'ATS (Associazione Temporanea di Scopo) di cui il CSV fa parte per la gestione di un bene confiscato alla mafia nell'agro di Cerignola (7 ettari), insieme all'ente gestore (Coop. Altereco) e insieme alla Coop. Medtraining di Foggia; questa attività è realizzata nell'ambito del progetto "La strada", ente capofila il Comune di Cerignola, con le stesse cooperative dell'ATS e lo stesso CSV, che vede attività formative ed informative nelle scuole, in particolare in Cerignola.

Con la Regione Puglia per l'emergenza Ucraina il CSV Foggia ha tenuto il coordinamento delle informazioni e delle attività in essere sul territorio, in cui sono stati coinvolti i quattro CSV della regione.

Con la Rete dei Pediatri contro la violenza alle donne e al bullismo; con le associazioni per i migranti, con le associazioni ambientaliste, con il coinvolgimento della fondazione bancaria locale anche nella partecipazione all'Organo di Indirizzo (Fondazione dei Monti Uniti di Foggia).

Con la Consulta delle Associazioni di San Severo, con cui si collabora attivamente, all'interno del tavolo di coordinamento, in particolare con il progetto "San Severo città cardioprotetta".

Con i Comuni capofila degli otto ambiti territoriali, in particolare Foggia, San Severo Cerignola e Manfredonia, per la coprogrammazione nell'ambito dei Piani Sociali di Zona, in fase di conclusione (consegna nei primi mesi del 2023).

Le modalità sono quelle della raccolta delle istanze/bisogni delle associazioni anche informali, della successiva concertazione con gli Enti e le Istituzioni coinvolte, la ricerca delle risorse necessarie (a volte tramite la locale Fondazione dei Monti Uniti di Foggia) oppure nella proposizione diretta di nuovi percorsi di volontariato all'interno delle stesse realtà, la partecipazione diretta ai momenti di coordinamento per snellire le pratiche burocratiche e garantire la continuità degli interventi.

Molte delle attività si realizzano con la partecipazione del personale del CSV agli incontri di coordinamento (presso gli Enti e le Istituzioni o ormai presso i locali dello stesso CSV) e di programmazione interna ai fini dell'organizzazione delle stesse attività e con gli incontri di restituzione alle associazioni (sia on line che in presenza).

Lì dove possibile, sono stati fatti opportuni documenti di supporto formale alle attività, cioè Protocolli di Intesa, ATS, che sono risultati molto utili (Consulta Provinciale per la Legalità, ULEPE Foggia, Rete dei Pediatri, progetto "La strada", gestione bene confiscato).

6.3.4.1.10 Sostegno alla promozione del volontariato 2022

Nel 2022 sono stati pubblicati due avvisi per il sostegno alla promozione del volontariato che invitava gli ETS della provincia di Foggia a presentare proposte, rispettivamente per le attività da realizzare tra il 10 aprile e il 31 agosto 2022 e tra il 1 ottobre e il 31 dicembre 2022.

Complessivamente sono state approvate n. 78 domande di cui 34 nella prima edizione e 44 nella seconda.

Per ciascuna delle due edizioni il CSV ha svolto le seguenti attività:

- valutazione delle istanze pervenute, richiesta di integrazioni a supporto delle stesse;
- monitoraggio, controllo delle spese sostenute e verifica della coerenza delle stesse con le attività progettuali.;
- supporto alla progettazione e realizzazione dei piani di comunicazione delle iniziative;
- assistenza al management dei progetti.



Figura 13. Sintesi dati "Avvisi sostegno promozione 2022"

6.3.4.2 Consulenza, assistenza e accompagnamento

Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

6.3.4.2.1 Consulenze e assistenza

Nel corso del 2022 il CSV Foggia ha erogato servizi di assistenza e consulenza in materia fiscale, amministrativa, contabile e legale, distinti in:

- risposta ai quesiti di tipo amministrativo e fiscale;
- consulenza e assistenza per l'iscrizione al RUNTS;
- consulenza per l'adeguamento degli statuti finalizzati all'attuazione degli adempimenti di cui al codice del Terzo Settore e ai relativi decreti attuativi:
- consulenza e assistenza sul 5 per mille;
- assistenza e consulenza per la costituzione di associazioni.

Le "Richieste di Servizi" sono state raccolte dalla segreteria centrale (che riceve anche quelle pervenute agli sportelli territoriali), protocollate, inserite nel Sistema Informativo e assegnate dalla direzione ai consulenti in base all'oggetto della richiesta.

Alle richieste di consulenze è stato dato riscontro entro 48 ore. Il servizio è stato erogato entro massimo 10 giorni lavorativi.

Complessivamente nel 2022 sono state erogate n. 310 consulenze.



Figura 14. Consulenze erogate

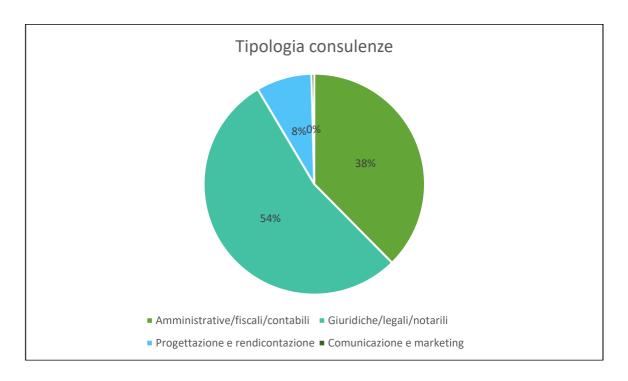


Grafico 7. Ripartizione percentuale tipologia consulenze

6.3.4.2.2 Consulenza e assistenza alla progettazione

L'attività'ha previsto la consulenza rivolta agli ETS al fine di accompagnarli in una fase di valutazione dell'opportunità di finanziamento individuata, affinché si effettui una puntuale verifica sulla pertinenza con le esigenze dell'organizzazione.

Al termine della consulenza, a seconda dei casi, si è proceduto come segue:

- analisi opportunità di finanziamento. È stata fatta una valutazione in merito all'opportunità di effettuare l'application, specificando:
- o i punti di lavoro sui quali l'organizzazione deve focalizzarsi per strutturarsi;
- o gli elementi di criticità del bando, i punti di forza dell'organizzazione.
- supporto nella redazione progettuale. Sono state fornite indicazioni specifiche atte a finalizzare l'application all'avviso e/o bando.

Nel 2022 sono stati realizzati n. 15 percorsi di consulenza e assistenza per la presentazione di progetti a valere sui bandi di maggiore interesse del mondo non profit: Tutti inclusi , avviso dell'Impresa sociale Con i bambini - Soggetto Attuatore del "Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile"; Strumenti per Crescere, bando promosso da Con i Bambini e Fondazione CDP, dedicato agli studenti nella fascia di età 11-17 anni che vivono nelle regioni del Sud Italia, per realizzare percorsi in ambito digitale e sulle discipline STEAM; Puglia Capitale Sociale finalizzato allo sviluppo della cittadinanza attiva e alla promozione del welfare di comunità.

6.3.4.3 Formazione

Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

6.3.4.3.1 Formazione generale e specifica

Il CSV Foggia ha svolto ed erogato in favore degli ets e dei volontari del territorio della Capitanata e dei Comuni di Margherita di Savoia, San Ferdinando di Puglia e Trinitapoli., n. 14

corsi e 2 seminari relativi a più tematiche d'interesse per le associazioni e gli Ets di Capitanata, per un totale complessivo di 104 ore di didattica, vale a dire:

- 1. Corso "Mission e vision associativa"
- 2. Corso "Competere o collaborare? formazione su comunicazione e dinamiche relazionali"
- 3. Corso "Comunicazione digitale: percorso di apprendimento per l'utilizzo di strumenti informatici e social"
- 4. Corso "Formazione per la progettazione"
- 5. Corso "Formazione su aspetti amministrativi fiscali"
- 6. Corso "Smart fundraising, la raccolta fondi per il non profit"
- 7. Corso "People raising metodi di ricerca e coinvolgimento di nuovi volontari"
- 8. Corso "ETS ed enti religiosi"
- 9. Corso "Sicurezza d.lgs. 81/2008"
- 10. Corso "Formazione su protezione civile"
- 11. Corso "Discriminazioni di genere e orientamento sessuale"
- 12. Corso "Minori, bullismo e cyber bullismo"
- 13. Corso "Formazione su violenza di genere"
- 14. Corso "Sessualita e disabilita' educazione alla sessualita' e affettività
- 15. Seminario "Il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore. Operatività e novità"
- 16. Seminario "La riforma del terzo settore, la corretta gestione delle assemblee e del consiglio direttivo e gli altri adempimenti"
- 17. Seminario "Sicuri sul sentiero" in collaborazione con il CAI provinciale



Al termine della realizzazione delle attività formative del 2022, si è registrato il seguente risultato:



Figura 15. Dato volontari formati

6.3.4.3.2 Iniziative formative realizzate congiuntamente dai CSV Pugliesi rivolte ai volontari degli ETS; azione regionale.

Dopo una attenta e partecipata coprogrammazione e coprogettazione, i CSV della Puglia hanno scelto il tema dell'antimafia sociale quale tema condiviso tra le varie tematiche ipotizzate in programmazione.

Il seminario organizzato è strettamente legato alla rivista regionale pubblicata dai CSV Pugliesi Volontariato Puglia – storie di cittadinanza attiva, che tratta i temi affrontati nei seminari. Il percorso è stato un importante momento di approfondimento e scambio di esperienze e buone prassi sulla tematica trattata.

"La memoria e la resistenza, storie di antimafia sociale in Puglia", questo è il titolo del percorso sviluppato su piattaforma zoom il 27 maggio, per un totale di 3 ore.

Dopo i saluti istituzionali da parte dei presidenti o propri delegati dei CSV della Puglia e una introduzione alla tematica sono state create 4 stanze per altrettanti temi trattati:

- "Germogli di futuro, i beni confiscati alla mafia"
- "La memoria viva"
- "Comunità monitoranti, una bussola per l'integrità"
- "Oltre il carcere, prevenzione, rieducazione e reinserimento".

Coinvolti 5 relatori e un moderatore con n. 44 partecipanti.



6.3.4.4 Informazione e comunicazione

Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

6.3.4.4.1 Volontarie citAZIONI

Nel corso del 2022 il CSV Foggia ha realizzato attività di comunicazione e informazione finalizzate a diffondere notizie sempre aggiornate sul mondo del volontariato. Odv e altri ETS hanno ricevuto informazioni settoriali; d'altra parte, il Centro ha fatto da cassa di risonanza alle informazioni provenienti dal volontariato.

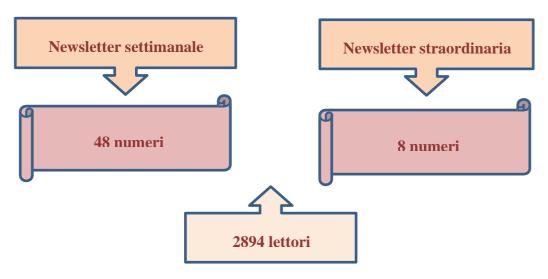


Figura 16. Output newsletter

Le notizie pubblicate nel corso dell'anno sono state circa 1400.

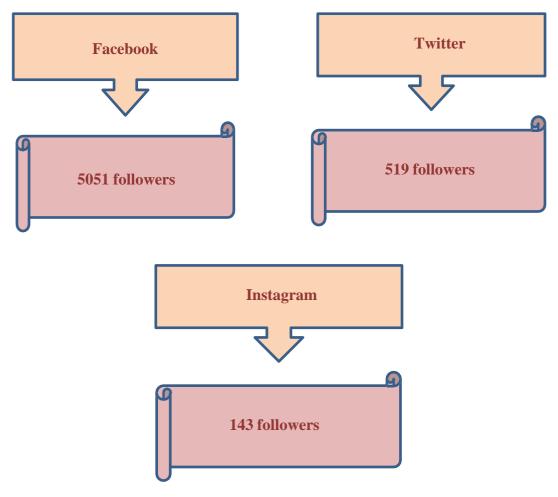


Figura 17. Output social media

Numero di condivisioni delle note pubblicate su facebook: in media 12 settimanalmente.

Di seguito i principali risultati relativi alle attività del CSV e degli ETS veicolate attraverso il portale del Centro (www.csvfoggia.it).

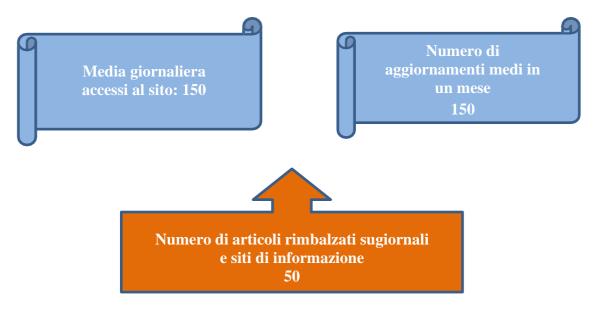


Figura 18. Output sito web

Altre informazioni relative agli output dell'area informazione e comunicazione:

- Comunicati stampa e focus redatti: 50.
- Alert trasmessi a reti tematiche: 15.
- Notizie selezionate e inserite in rassegna stampa: 345.
- ➤ Interviste realizzate: 62.
- Filmati caricati sul canale Youtube del CSV Foggia: 30.

6.3.4.4.2 Supporto alla realizzazione siti ed elaborazioni grafiche

Si sono rivolte al CSV circa 20 associazioni per chiedere supporto tecnico per utilizzo e implementazione di PEC, SPID e firme digitali. Abbiamo accompagnato le associazioni nelle varie fasi di iscrizione/acquisti di questi servizi ormai essenziali, fino al loro primo utilizzo. Con la ripresa delle attività "normali" (senza restrizioni covid) molte associazioni hanno continuato ad utilizzare gli strumenti di teleconferenza realizzando ormai diverse attività in modalità "ibrida", cioè in presenza con il supporto della teleconferenza.

Un altro servizio alle associazioni ha visto l'implementazione on line della "Mappa della Solidarietà della città di Foggia". Questo strumento è così diventato accessibile a chiunque possieda uno smartphone.

Sono state realizzate oltre 35 tra locandine e manifesti inviti, carte intestate, loghi e carte intestate per la promozione di eventi o attività delle organizzazioni.

Il CSV ha seguito l'avanzamento dei lavori supportando le organizzazioni anche nella fase di utilizzo dei propri strumenti di comunicazione informatici quali siti web, pec, portali digitali, newsletter.

Inoltre sono state impaginate 2 pubblicazioni con il supporto di professionisti del settore, ed anche in questo caso il CSV ha supportato le organizzazioni nelle varie fasi dei lavori.

6.3.4.4.3 Presentazione bandi ed opportunità

Nel 2022 sono state messe in atto azioni volte alla presentazione e diffusione delle opportunità di finanziamento da parte di enti erogatori pubblici e privati.

Le attività si sono concentrate principalmente sulla promozione e diffusione dei seguenti bandi: Incontro di presentazione "Tutti Inclusi" - 12.07.2022 On Line.

"Tutti inclusi" è un bando di Con i Bambini che si proponeva di garantire la piena partecipazione alla vita sociale e scolastica dei minori con disabilità in condizioni di povertà educativa. Il bando

era finalizzato a sostenere interventi innovativi e sperimentali che rimuovano o riducano le barriere, sia fisiche che culturali, nell'accesso a opportunità educative e ludiche, garantendo la piena inclusione dei minori in povertà che rientrino nella categoria della disabilità vera e propria (sensoriale, motoria, psichica ex L.104/92) o che presentino importanti disturbi evolutivi specifici.

Incontro di presentazione "Strumenti per Crescere" – 31 maggio 2022 On Line.

Martedì 31 maggio 2022, alle ore 17.30 su piattaforma Zoom, il CSV Foggia ha presentato il bando "Strumenti per crescere". "Strumenti per crescere" è il bando promosso da Con i Bambini e Fondazione CDP, dedicato agli studenti nella fascia di età 11-17 anni che vivono nelle regioni del Sud Italia, per realizzare percorsi in ambito digitale e sulle discipline STEAM (Scienze, Tecnologia, Ingegneria, Arti e Matematica). Il bando è finalizzato a sostenere la sperimentazione di modelli educativi e didattici che innovino l'apprendimento mediante l'utilizzo di strumenti e metodologie utili a orientare e trasferire competenze chiave anche per il mondo del lavoro.

Puglia Capitale Sociale – 7 febbraio in presenza.

Dopo Bari, Taranto e Lecce si sono concluse con la data di Foggia del 7 febbraio, le prime quattro tappe 2022 di presentazione dell'Avviso PugliaCapitaleSociale 3.0 presso le organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale e Fondazioni di terzo settore. L'incontro di Foggia si è svolto in presenza nella sede del CSV di via Luigi Rovelli 48. Il tour è stato promosso dall'assessorato al Welfare della Regione Puglia, da ARTI,dal Forum Terzo Settore Puglia e dai Centri di Servizio al Volontariato provinciali.

6.3.4.4.4 Volontariato Puglia – Storie e notizie di cittadinanza attiva - Magazine periodico dei centri di servizio al volontariato pugliesi - Azione regionale.

I CSV della Puglia hanno lavorato per la pubblicazione di un numero speciale e monotematico della Rivista regionale, dal 2019 registrata al tribunale di Taranto come "Volontariato Pugliastorie e notizie di cittadinanza attiva. Magazine dei CSV pugliesi".

L'innovazione del 2022 è stata nel collegamento fra le azioni regionali dedicate alla formazione e all'informazione.

Tramite le attività formative regionali è stato affrontato il tema dell'antimafia sociale. La rivista ha, dunque, affrontato e approfondito il tema da diversi punti di vista, con interessanti focus:

Dalla memoria all'impegno: storie di vittime

Ricordo di Mauro Maniglio, il giovane brindisino ucciso a soli 18 anni per uno scambio di persona

Letteratura pugliese in tema di mafie e antimafia

I beni confiscati in Puglia, strumento di rivoluzione sociale

Campi di formazione sul bene confiscato Terra Aut di Cerignola

Oltre il carcere: prevenzione, rieducazione e futuro

Le comunità monitoranti prendersi cura dei beni comuni.

6.3.4.5 Ricerca e documentazione

Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

6.3.4.5.1 MappiAMO il volontariato

L'azione è stata finalizzata a ri-scoprire, aggiornare e documentare la moltitudine di servizi offerti da OdV e da altri ETS nel territorio di riferimento, con particolare attenzione alle attività

realizzate in situazioni di emergenza. Attività che spesso compensano l'insufficienza di servizi offerti dalle amministrazioni locali, come nel caso dei senza fissa dimora.

L'attività è stata sviluppata attraverso tre azioni:

1) Aggiornamento della mappatura delle realtà di volontariato e del Terzo Settore presenti nella provincia di Foggia e nei comuni BT di Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia.

L'aggiornamento del database è partito dalla verifica dei dati e dei profili delle associazioni di volontariato e degli altri ETS già censiti (con particolare attenzione all'iscrizione al RUNTS) e dall'individuazione e censimento di realtà associative di nuova costituzione.



Figura 19. Numero enti di TS censiti

2) Raccolta dati per l'aggiornamento e l'implementazione della "Pianta Città di Foggia - servizi (gratuiti) di prima accoglienza per le povertà".

Quattordici anni dopo la prima pubblicazione, è stata aggiornata "La Mappa della Solidarietà della città Foggia", giunta all'ottava edizione. Realizzata dal CSV Foggia, con il sostegno della Fondazione dei Monti Uniti di Foggia, rappresenta uno strumento, accessibile e tascabile, con informazioni utili per persone indigenti, senzatetto e cittadini migranti che necessitano di orientamento.

La nuova edizione, tradotta in cinque lingue (ucraino, inglese, francese, rumeno e arabo) è stata presentata alla città e alla stampa l'11 ottobre 2022.





Figura 20. La copertina della "Mappa della solidarietà della Città di Foggia".

3) Pubblicazione volontari in tempo di pandemia.

Durante l'emergenza da Coronavirus, oltre il 40 per cento degli enti del Terzo Settore della provincia di Foggia ha sospeso completamente le proprie attività. Delle circa 100 associazioni rimaste più o meno attive, il 70% è stato impegnato in attività legate proprio all'emergenza sanitaria, nel supporto educativo, psicologico e sociale o in attività di sostegno, come la consegna a domicilio per le persone più fragili.

L'associazionismo ha saputo reinventarsi e, in un momento di grave crisi, a riproporsi con creatività e coraggio.

Uno slancio immediato che si è moltiplicato quando, all'alba del 24 febbraio 2022, è scoppiato il conflitto in Ucraina.

Alcune di queste storie sono state raccolte, grazie ad interviste, nella pubblicazione "Oltre l'emergenza, storie di volontariato in cammino".

In particolare, la pubblicazione, scaricabile dal sito del CSV Foggia, raccoglie le testimonianze dei volontari di: AUSER; Il Cuore Foggia; Comunità Sulla Strada Di Emmaus; Fondazione Nuova Specie; Associazione Santa Francesca Saverio Cabrini; A.G.A.P.E.; A.V.E.R.S.; Cisom; G.A.M.A. Oncologico; L'albero Della Vita Onlus; Odv Borgo Antico; Caritas San Severo; Cittadinanzattiva; La Città Dei Colori; Parrocchia Gesù E Maria Ramo Onlus; Associazione Onlus Sunuterra.

Nel corso del 2022 è stata realizzata la "Guida alla legislazione sul volontariato in Italia e in Europa", a cura di Giulia Terlizzi, ricercatrice in diritto privato comparato presso l'Università degli Studi di Torino, Maître de conférences all'Université Catholique de Lyon.

Scopo della pubblicazione è stato quello di dare una panoramica strutturata della legislazione sul volontariato nei paesi Europei, con particolare attenzione alla disciplina esistente nei paesi anglosassoni, per offrire punti di confronto fra queste discipline e la recente legislazione italiana e per illustrare i principali trend a livello comunitario.





6.3.4.6 Supporto tecnico logistico

Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

6.3.4.6.1 Supporto tecnico e logistica

Nel 2022 il CSV Foggia ha garantito l'apertura al pubblico per n. 35 ore settimanali e ha dato risposta alle seguenti richieste di servizi di base e di supporto logistico strumentale:

- richieste di utilizzo gazebo;
- richieste di utilizzo aula per incontri formativi e di vita sociale degli ETS;
- richieste di noleggio automezzi;
- richieste di utilizzo attrezzature (microfono, casse, videoproiettore e tavoli);
- richieste di fotocopie.

Il CSV ha allestito una sala formazione con il supporto alla teleconferenza per gestire incontri simultanemante in presenza e a distanza.

Complessivamente sono state erogati n. 62 di servizi logistici.

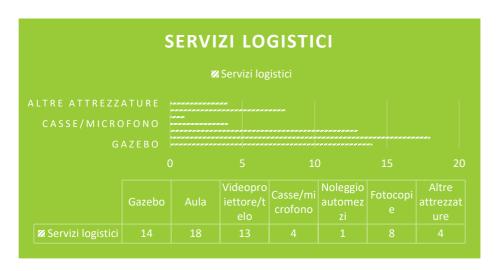


Grafico 8. Output servizi logistici

6.3.4.6.2 VERYFICO-Gestionale ETS

Nel corso del 2021 il sistema nazionale dei Centri di Servizio, con il coordinamento di CSVnet, ha messo a disposizione degli ETS, in via sperimentale, il software Gestionale ETS "VeryFico" (anche nella versione "Mini" relativa alla gestione della sola contabilità e generazione del bilancio).

Il 2022 è stato l'anno di transizione dalla sperimentazione alla messa a regime del progetto su scala nazionale.

Il CSV ha aderito alla sperimentazione avviata e coordinata da CSVnet, attraverso:

- la partecipazione alla fase informativa e di condivisione degli obiettivi del progetto;
- l'impegno a veicolare informazioni sul servizio VeryFico e a fornire supporto informativo per le future attivazioni degli ambienti di lavoro per gli ETS richiedenti.

Sono state acquisite tutte le informazioni da veicolare agli ETS riguardanti la nuova versione del software, VeryFico, Maxi, comprendente un modulo di contabilità per competenza.

6.3.4.7 Gestione CSV Foggia

Il Csv ha gestito le attività di supporto generale articolate nelle seguenti azioni: a) la comunicazione istituzionale, attraverso (sito, newsletter, profili su Facebook, Twitter e Instagram); b) la gestione del personale dipendente e dei collaboratori; c) la gestione amministrativa del CSV comprendente: la redazione del bilancio preventivo e consuntivo, la gestione dei centri di costo, il controllo di gestione; la cura degli adempimenti previdenziali, fiscali, previdenziali, in materia di privacy e sicurezza relativi al personale dipendente e ai collaboratori; la gestione del ciclo passivo

(gestione dell'anagrafica dei fornitori e relativa contrattualistica); l'archiviazione dei documenti contabili e amministrativi.

6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

Per monitoraggio si intende la raccolta sistematica di dati sugli input (risorse), sulle attività svolte, sugli output (risultati diretti e immediati).

Un importante strumento di monitoraggio che il CSV Foggia ha iniziato a sperimentare da alcuni anni, oltre al bilancio sociale, è il Sistema Informativo, messo a disposizione da CSVnet, che permette di raccogliere in un unico strumento le anagrafiche degli utenti e tutte le informazioni, dati e risultati legati ai servizi erogati, con la possibilità di aggregare i dati in base alle varie esigenze.

Del monitoraggio si occupa la Direzione.

Per verifica si intende l'analisi in merito all'adempimento delle attività in modo fedele e conforme alla programmazione delle stesse, mentre per valutazione si intende il processo che, oltre al controllo di legittimità, include una verifica del ritorno delle attività.

Di queste fasi si occupano sia la Direzione che l'Amministrazione che si concentrano sulla comparazione tra gli obiettivi indicati nella programmazione e i risultati ottenuti, in particolare attraverso l'analisi dei Piani Operativi preventivi e consuntivi, il Sistema Informativo e il Bilancio Sociale.

Per la valutazione è la Direzione che analizza gli esiti dei servizi offerti ai destinatari, attraverso l'utilizzo di strumenti quali il Sistema Informativo, i questionari di gradimento compilati dagli utenti, i reclami pervenuti.

Naturalmente dal monitoraggio, verifica e controllo emergono gli elementi di riflessione che portano a fissare gli obiettivi di miglioramento che vengono poi riportati nel Bilancio Sociale. Il Bilancio Sociale è uno strumento importantissimo per monitoraggio, verifica e controllo perché permette sia la verifica della coerenza istituzionale che la predisposizione di un adeguato modello di supporto al governo dell'ente. È attraverso il bilancio sociale che si verifica la coerenza tra le attività concretamente svolte e gli obiettivi di fondo del CSV.

Il Bilancio Sociale è uno strumento di supporto al governo dell'ente per rivedere sistematicamente le finalità, le strategie, le risorse, la struttura organizzativa, i risultati concretamente raggiunti.

6.4.1 Strumenti per la qualità

Uno strumento utilizzato dal CSV Foggia per presidiare la qualità delle attività è la Carta dei Servizi, la cui realizzazione è iniziata nel 2019 tenendo presente sia il Sistema Informativo chegli strumenti per il rilevamento del gradimento degli utenti. Rivista ed aggiornata periodicamente, è consultabile sul sito del CSV Foggia.

6.4.2 Gli obiettivi di miglioramento

A seguito	o dei pero	corsi di	monitoraggio,	verifica	e valutaz	ione e	dati	emersi	per l	l'anno	2022	il
CSV Fog	gia si por	ne i segu	ienti obiettivi d	li miglior	amento:							

	qualificare	ulteriormente	ed	innovare	l'attività	di	promozione	in	favore	delle
orgai	nizzazioni di	volontariato e d	el vo	olontariato	negli altri e	nti d	el Terzo Setto	re al	finedi re	perire
nuov	i aderenti;									

	dare nuovo impulso alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà;
П	ripensare il supporto delle organizzazioni di volontariato e degli altri enti del Terzo S

	ri	pensa	ire il support	o de	lle o	rgar	11Z	zazio	ni	di v	olont	ariat	to e d	legli al	tri enti d	lel '	Terzo S	ettore
ai	fini	della	costruzione	di 1	reti	tra	di	essi	e	con	tutti	gli	altri	attori	pubblic	i e	privati	della
cc	muni	ità di 1	riferimento;															

	valorizzare	il	capitale	umano	delle	OdV	e	dei	volontari	degli	altri	enti del	Terzo
Setto	ore												

poten	ziandone le competenze;
	allargare e potenziare gli strumenti di comunicazione a disposizione dell'ente, al fine di
rende	re stabile l'informazione relativa ai soggetti serviti nell'ambito dei mass e dei social media;
	realizzare approfondimenti e studi sul mondo di riferimento, al fine di acquisire maggiore
consa	pevolezza della realtà delle circostanze, in vista di una migliore calibratura degli interventi
da pr	oporre e realizzare;
	potenziare il supporto tecnico-logistico a disposizione degli ets.

7 Situazione economico-finanziaria

Stato Patrimoniale 2022 - CSV FOGGIA

	31/12/2022	2021
A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE	200,00	560,00
A QUOTE ASSOCIATIVE AIRCOIN DA VEIGANE	200,00	560,00
3) IMMOBILIZZAZIONI		
I - Immobilizzazioni immateriali		
1) costi di ricercva, sviluppo e di pubblicità		
2) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizz. opere dell'ingegno		
3) spese manutenzione da ammortizzare		
4) oneri pluriennali		
5) Altre		
Totale Immobilizzazioni Immateriali		
II - Immobilizzazioni Materiali		
1) terreni e fabbricati		
2) impianti e attrezzature	7.186,20	10.534,6
3) altri beni	372,99	543,9
4) Immobilizzazioni in corso e acconti		
5) Immobilizzazioni donate		
The later with the second of Africa and Afri	7.550.10	11 079 6
Totale Immobilizzazioni Materiali	7.559,19	11.078,6
III - Immobilizzazioni Finanziarie		
1) partecipazioni		
2) crediti		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
3) altri titoli		
Totale Immobilizzazioni Finanziarie		
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	7.559,19	11.078,63
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I - Rimanenze		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo		
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati 3) lavori in corso su ordinazione		
4) prodotti finiti e merci		
5) Acconti		
Totale I - Rimanenze		
II - Crediti		
1) verso clienti		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	143,33	189,9
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
2) Verso altri	0,00	7.980,8
di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
Crediti V.so FUN da ricevere (ex art. 62 D. lgs. N. 117/2017	0,00	
Crediti V/Fondazioni bancarie		7.980,8
Crediti diversi	3.903,38	
	3.903,38	
Crediti diversi	3.903,38 4.046,71	8.170,8
Crediti diversi di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		8.170,8
Crediti diversi di cui esigibili oltre l'esercizio successivo Totale II - Crediti		8.170,8
Crediti diversi di cui esigibili oltre l'esercizio successivo Totale II - Crediti III - Attività finanziarie non immobilizzate		8.170,8
Crediti diversi di cui esigibili oltre l'esercizio successivo Totale II - Crediti III - Attività finanziarie non immobilizzate 1) Partecipazioni		8.170,8
Crediti diversi di cui esigibili oltre l'esercizio successivo Totale II - Crediti III - Attività finanziarie non immobilizzate 1) Partecipazioni 2) Altri titoli		8.170,8
Crediti diversi di cui esigibili oltre l'esercizio successivo Totale II - Crediti III - Attività finanziarie non immobilizzate 1) Partecipazioni 2) Altri titoli 3) lavori in corso su ordinazione Totale III - Attività finanziarie non immobilizzate IV - disponibilità liquide	4.046,71	
Crediti diversi di cui esigibili oltre l'esercizio successivo Totale II - Crediti III - Attività finanziarie non immobilizzate 1) Partecipazioni 2) Altri titoli 3) lavori in corso su ordinazione Totale III - Attività finanziarie non immobilizzate IV - disponibilità liquide 1) depositi bancari e postali		
Crediti diversi di cui esigibili oltre l'esercizio successivo Totale II - Crediti III - Attività finanziarie non immobilizzate 1) Partecipazioni 2) Altri titoli 3) lavori in corso su ordinazione Totale III - Attività finanziarie non immobilizzate IV - disponibilità liquide 1) depositi bancari e postali 2) Assegni	244.508,16	282.405,6
Crediti diversi di cui esigibili oltre l'esercizio successivo Totale II - Crediti III - Attività finanziarie non immobilizzate 1) Partecipazioni 2) Altri titoli 3) lavori in corso su ordinazione Totale III - Attività finanziarie non immobilizzate IV - disponibilità liquide 1) depositi bancari e postali	4.046,71	282.405,6
Crediti diversi di cui esigibili oltre l'esercizio successivo Totale II - Crediti III - Attività finanziarie non immobilizzate 1) Partecipazioni 2) Altri titoli 3) lavori in corso su ordinazione Totale III - Attività finanziarie non immobilizzate IV - disponibilità liquide 1) depositi bancari e postali 2) Assegni 3) denaro e valori in cassa	244.508,16	282.405,6
Crediti diversi di cui esigibili oltre l'esercizio successivo Totale II - Crediti III - Attività finanziarie non immobilizzate 1) Partecipazioni 2) Altri titoli 3) lavori in corso su ordinazione Totale III - Attività finanziarie non immobilizzate IV - disponibilità liquide 1) depositi bancari e postali 2) Assegni	244.508,16 444,09	282.405,6
Crediti diversi di cui esigibili oltre l'esercizio successivo Totale II - Crediti III - Attività finanziarie non immobilizzate 1) Partecipazioni 2) Altri titoli 3) lavori in corso su ordinazione Totale III - Attività finanziarie non immobilizzate IV - disponibilità liquide 1) depositi bancari e postali 2) Assegni 3) denaro e valori in cassa Totale IV - Disponibilità liquide	244.508,16 444,09	282.405,6
Crediti diversi di cui esigibili oltre l'esercizio successivo Totale II - Crediti III - Attività finanziarie non immobilizzate 1) Partecipazioni 2) Altri titoli 3) lavori in corso su ordinazione Totale III - Attività finanziarie non immobilizzate IV - disponibilità liquide 1) depositi bancari e postali 2) Assegni 3) denaro e valori in cassa	244.508,16 444,09	282.405,6 460,3 282.865,9

PASSIVO	31/12/2022	2021
A) PATRIMONIO NETTO		
I - Fondo di dotazione dell'ente	6.440,00	6.440,00
II -Patrimonio vincolato		
1) riserve statutarie		
2) Fondi vincolati destinati da Terzi		
3) Fondi vincolati per decisione degli organi statutari	19.485,69	25.795,01
3.1) Fondo risorse in attesa di destinazione	0,00	70.830,57
3.2) Altre riserve vincolate destinate da terzi	22.559,19	26.078,63
III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore		
1) Riserve di utili o avanzi di gestione		
2) Altre riserve		
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio		
1) Avanzo/disavanzo d'esercizio - Risorse proprie	466,39	3.185,00
2) Avanzo/disavanzo d'esercizio - FUN	73.697,23	13.851,83
	75.037,23	13.031,03
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	122.648,50	146.181,04
D) FONDI DED DISCUI ED ONEDI FUTUDI		
B) FONDI PER RISCHI ED ONERI FUTURI I - Fondi Vincolati alle funzioni del CSV		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	0,00	0,00
2) per imposte anche differite	0,00	0,00
3) altri	0,00	0,00
3.1) Fondo per completanento azioni FUN	5.643,55	34.640,43
3.2) Fondo rischi e oneri futuri FUN	0	2799,94
3.3) Altri oneri		
TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI FUTURI (B)	5.643,55	37.440,37
C) FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	+	
1) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	58.730,44	54.367,20
	64 373 00	-
D) DEDITI CON SEDADATA INDICAZIONE ACCIUNITIVA DED CIASCUNIA VOCE	64.373,99	
D) DEBITI CON SEPARATA INDICAZIONE AGGIUNTIVA PER CIASCUNA VOCE, DEGLI IMPORTI ESIGIBILI ENTRO L'ESERCIZIO SUCCESSIVO		
1) debiti verso banche	+	
2) debiti verso altri finanziatori		
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti		
4) debiti verso enti della stessa rete associativa		
5) debiti per erogazioni liberali condizionate		
6) acconti	100	100
7) debiti verso fornitori	20.947,88	20.109,37
8) debiti verso imprese controllate e collegate		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
9) debiti tributari	16.225,32	10.226,95
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	7.730,19	8.707,67
11) debiti verso dipendenti e collaboratori	17.388,62	18.310,00
12) altri debiti	23,40	295,38
TOTALE DEBITI (D)	62.415,41	57.749,37
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI		
1) risconti passivi per contributi pluriennali FUN	7.850,03	7.585,98
2) altri ratei e risconti passivi		,
TOTALE RATEI E RISCONTI (E)	7.850,03	7.585,98
TOTALE DASSINO	257 207 02	202 222 00
TOTALE PASSIVO	257.287,93	303.323,96

Figura 21. Bilancio consuntivo 2022_Stato patrimoniale

31/12/2022 ANNO 2021 Fondi Fondi diversi da diversi da FUN PROVENTI E RICAVI Fondi FUN TOTALE Fondi FUN TOTALE TI E RICAVI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE 1.1) Da contributi FUN (Art.62 D.Lgs.N. 117/2017) 1.2) Da contributi su progetti 434.928,84€ 434.928,84 524.438,71€ 524.438,71 1.3) Da contratti con Enti Pubblici 1.4) Da soci ed associati 220,00 1.5) Da non soci 1,32€ 7.053,17 7.054,49 0,00 TOTALE 1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE 524.440,03€ 1.980,00 436.908,84 7.273,17 531.713,20 434.928.84€ 2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI (art. 7 D.lgs. N. 117/2017) 2.1) Raccolta 1 2.3) Raccolta 3 TOTALE 2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI 3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE (art. 6 D.lgs. N. 117/2017) 3.2) Da contratti con enti pubblic 3.3) Da soci ed associati 3.4) Da non soci TOTALE 3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE 0,00 29,94€ 15.673,09 15703,03 4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI 4.1) Da rapporti bancari 4.2) Da altri investimenti finanziari 4.3) Da patrimonio edilizio 4.4) Da altri beni patrimoniali TOTALE 4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI 24,00 31,26 31,26 24,00€ 0,00 NTI STRAORDINARI 5.1) Da attività finanziaria 5.2) Da attività immobiliari 0,00 1.205,00 1.205,00 5.3) Da altre attività

TOTALE 5) PROVENTI STRAORDINARI 2.664,19€ 2.664,1 TOTALE PROVENTI 527.128,22€ 534.401,3 434.958,78€ 18.889,35 453.848,1 ONERI TOTALE 1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE (art.5 D.lgs. N. 117/2017) 1.1) Oneri da funzioni art. 63 D.lgs. N. 117/2017 Promozione, Orientamento e Animazione
 Consulenza, assistenza e accompagnamento 189.909.03€ 151.299.56€ 46.588,56 € 59.599,87 € 3) Formazione 57.666,99€ 31.335,31€ 5) Ricerca e documentazione 33.013,42 € 7.125,09 € 28.157,52 € 20.727,40 € 6) Supporto tecnico - logistico 2 900 00 € TOTALE 1.1) Oneri da funzioni art. 63 D.lgs. N. 117/2017 368.227,28€ 340.608,22€ 0,00 0,00 0,00 0,00 1.2) Oneri da Attività di interesse generale Progetto Fondazione Monti Uniti di Foggia (Carcere)
 Progetto Bando Reti .786,10 7.347,94 397,73 3) Progetto Puglia Capitale Sociale 4) Progetto 2021 Fondazione Monti Uniti di Foggia 5) Progetto La strada 501.69 2) Oneri da Attività di interesse generale 5.133,17 0,00 15.255,59 0,00 TOTALE 1) Oneri da Attività di interesse generale 368.227,28€ 373.360,45 340.608,22€ 15.255,59 5.133,17 2) ONERI DA RACCOLTA FONDI (art. 7 d.lgs. N. 117/2017) 2.2) Raccolta 2 2.3) Raccolta 3 TOTALE 2) ONERI DA RACCOLTA FONDI 0,00 0,00 0,00 0,00 3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE (art. 6 d.lgs. N. 117/2017) 3.1) Acquisti 3.2) Servizi 3.3) Godimenti beni di terzi 1 673 6 3.4) Personale TOTALE 3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE 1.673.61 0.00 4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI 4.1) Su rapporti bancari 4.2) Su prestiti 4.3) Da patrimonio edilizio TOTALE 4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI 0,00 0,00 5) ONERI STRAORDINARI 5.1) Da attività finanziaria 5.2) Da attività immobiliari TOTALE 5) ONERI STRAORDINARI 0,00 0,00 0,00 0,00 € 6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE 85.203,71€ 80.947,49€ 6.3) Godimenti beni di terzi 6.4) Personale TOTALE 6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE 85.203.71€ 0.00 0.00 80.947.49€ 6.806,78 421.555,71€ 15.255,59 453.430,99€ RISULTATO GESTIONALE 74.163,62

RENDICONTO GESTIONALE 2022 CSV FOGGIA

Figura 22. Bilancio consuntivo 2022_Rendiconto gestionale

8 Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2022, REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITÀ DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS. N. 117 DEL 3 LUGLIO 2017

Agli associati della Associazione "CSV FOGGIA"

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dall'organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio del CSV FOGGIA al 31.12.2022, redatto per la prima volta in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (d'ora in avanti OIC 35) che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio di euro 74.163,62.

Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nei termini statutari. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale, rendiconto finanziario e relazione di missione.

L'organo di controllo, non essendo stato incaricato di esercitare la revisione legale dei conti, per assenza dei presupposti previsti dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8. delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'attività svolta non si è quindi sostanziata in una revisione legale dei conti. L'esito dei controlli effettuati è riportato nel successivo paragrafo 3.

1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all' art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'ente persegue in via prevalente le attività di interesse generale definite dal Codice del Terzo Settore in ordine ai Centri Servizi per il Volontariato;
- l'ente non effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore;
- l'ente non ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità e i limiti previsti dall'art.
 7 del Codice del Terzo Settore e dalle relative linee guida;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo
 proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti,
 compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali,
 ai dipendenti apicali e agli associati;

H

Me



 ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo statuto.

Abbiamo vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Abbiamo partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dall'organo di amministrazione, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunzie dai soci ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. In assenza di un soggetto incaricato della revisione legale, inoltre, l'organo di controllo ha verificato la rispondenza del bilancio e della relazione di missione ai fatti e alle informazioni di rilievo di cui l'organo di controllo era a conoscenza a seguito della partecipazione alle riunioni degli organi sociali, dell'esercizio dei suoi doveri di vigilanza, dei suoi compiti di monitoraggio e dei suoi poteri di ispezione e controllo.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c..

3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, invitiamo gli associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, così come redatto dagli amministratori.

L'organo di controllo concorda con la proposta di destinazione dell'avanzo, con indicazione degli eventuali vincoli attribuiti all'utilizzo parziale o integrale dello stesso, formulata dall'organo di amministrazione.

ty



Foggia, 26.04.2023

L'organo di controllo

1955 Carmoro H

Figura 23. Relazione dell'Organo di Controllo

9 Il questionario di gradimento del bilancio sociale

1) A quale di queste categorie di interlocutori lei appartiene?
□ Componente del Consiglio Direttivo del CSV
□ Componente di un ente socio del CSV
□ Personale del CSV
□ Componente di un Organismo Territoriale di Controllo, o dell'Organismo Nazionale di Controllo
□ Componente di una Fondazione di Origine Bancaria
□ Componente di un ETS
□ Volontario in un ETS
□ Volontario
□ Cittadino
□ Componente di un Ente pubblico
□ altro (specificare)
2) Attraverso quale modalità ha potuto leggere il bilancio sociale del CSV?
3) Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del bilancio sociale?
□ una lettura approfondita e attenta
□ una lettura rapida, ma completa
□ una scorsa veloce
4) Attraverso la lettura del bilancio sociale, che idea si è fatto del CSV?
4) Attraverso la lettura del bilancio sociale, che idea si è fatto del CSV?
4) Attraverso la lettura del bilancio sociale, che idea si è fatto del CSV? □ una OdV di grandi dimensioni

5) Cosa ne pensa della leggibilità del testo?
□ si legge facilmente
□ lettura faticosa
Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?
6) Cosa ne pensa della veste grafica?
□ accattivante
□ sobria e decorosa
□ pesante
Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?
7) Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV?
□ ottimamente
□ parzialmente
□ per niente
Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

8) Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?
□ sì
\Box no
Se sì, cosa?
9) Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?
□ sì
\Box no
Se sì, cosa?
10) Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?
□ sì
□ no
Se sì, cosa? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)