



Bilancio Sociale 2020

Centro di Servizio al Volontariato di Foggia - ODV
info@csvfoggia.it
<https://www.csvfoggia.it/>
Via Luigi Rovelli, 48 71122 Foggia
0881.747103
0881.1780241

Sommario

1. Premessa	pag. 3
2. Metodologia adottata	pag. 4
3. Informazioni generali sull'ente	pag. 6
4. Struttura, governo e amministrazione	pag. 14
5. Persone che operano per l'ente	pag. 24
6. Obiettivi e attività del CSV	pag. 31
7. Situazione economico-finanziaria	pag. 56
8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	pag. 60
9. Indice figure	pag. 64
10. Indice tabelle	pag. 64
11. Indice grafici	pag. 65
12. Il questionario di gradimento del bilancio sociale	pag. 66

1. PREMESSA

Care Lettrici e Cari Lettori,
come previsto dall'art. 15 del nostro statuto "il CSV Foggia redige annualmente il bilancio sociale e ne dà adeguata pubblicità ai sensi dell'art. 61 c. 1 lett. l) del Codice del Terzo Settore".

Il presente documento è stato redatto dal direttore del CSV Foggia, dott. Carlo Laronga, con il contributo di tutti gli operatori dell'ente; a tutti va un particolare ringraziamento per la raccolta e messa a sistema dei dati più rilevanti che hanno permesso di produrre il presente atto, che va ricordato forma parte integrante del bilancio consuntivo 2020.

Questa edizione è stata redatta seguendo le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore" del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e il modello di bilancio sociale per enti accreditati come CSV.

Fondamentale per l'elaborazione dei dati è stato l'utilizzo del Modello di rilevazione dei servizi dei CSV (Sistema Informativo) nel quale sono stati inseriti tutti i servizi offerti dal CSV Foggia nel 2020. Questo modello oltre che per la rendicontazione sociale è importante anche per il monitoraggio delle attività del CSV.

Naturalmente quello della rendicontazione sociale è un processo, del quale voi Lettrici e Lettori siete i protagonisti principali, sia perché attraverso questo bilancio viene data pubblicità a tutta una serie di informazioni sulla vita del CSV Foggia, ma soprattutto perché grazie ai vostri suggerimenti ed ai commenti che vorrete condividere con noi, ci permetterete di realizzare nelle prossime edizioni un documento sempre più partecipato e rispondente alle nostre, ma soprattutto, alle vostre esigenze.

Vi ringrazio anticipatamente per i vostri futuri contributi e vi auguro una buona lettura.

Pasquale Marchese

Presidente CSV Foggia



2. METODOLOGIA ADOTTATA

Questo Bilancio Sociale ha come oggetto la rendicontazione di tutte le attività del CSV Foggia. In particolare quelle riportate al paragrafo 6.3 si riferiscono ai servizi previsti dall'articolo 63 comma 2 del Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n. 117 "Codice del Terzo Settore" (CTS).

Il periodo di riferimento della rendicontazione va dal 1 gennaio al 31 dicembre 2020.

Tra i motivi alla base della redazione di questo documento, oltre all'obbligo legislativo previsto dall'articolo 61 comma 1 lettera l) del CTS, c'è la volontà di poter usufruire di uno strumento utile a rivedere periodicamente le dimensioni strategica - organizzativa - comunicativa dell'Ente, con l'obiettivo di migliorare continuamente per offrire servizi di qualità crescente.

Il Bilancio Sociale si compone di 9 Capitoli che contengono tra l'altro informazioni generali sul CSV, struttura, governo e amministrazione, persone che vi operano, obiettivi e attività, situazione economico-finanziaria.

Il processo di elaborazione del Bilancio Sociale si è snodato lungo tre tappe principali consistenti nel coinvolgimento degli stakeholder, nella raccolta di tutti i materiali necessari e nell'elaborazione e condivisione finale dei dati.

Tra i vari stakeholder il personale è stato coinvolto con attività informative/formative e gli organi sociali sono stati coinvolti attraverso discussioni.

Per la redazione di questo Bilancio Sociale si sono seguite le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore" del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (DM 4 luglio 2019 GU n.186 del 9-8-2019) e il Modello di bilancio sociale per enti accreditati come CSV. Sono stati anche utilizzati il Modello Unificato di rendicontazione economica dei CSV e il Modello di rilevazione dei servizi dei CSV (Sistema Informativo).

I principi ai quali ci si è attenuti per la redazione del presente Bilancio sono:



Figura 1. Principi di redazione del Bilancio Sociale

- Questo Bilancio Sociale è stato approvato dall'assemblea dei Soci in data 29.06.2021 congiuntamente al bilancio di esercizio e sarà depositato presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) qualora operativo, oltre ad essere pubblicato sul sito internet del CSV Foggia e sul sito web di CSVnet (Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato).
- Il Bilancio Sociale rappresenta un utile strumento per raccogliere indicazioni sulle interazioni tra il CSV e l'ambiente nel quale opera, favorendo la programmazione delle attività da realizzare e migliorando i processi di monitoraggio, verifica e valutazione dei risultati. Importanti per la redazione di questa edizione sono state le informazioni contenute nella Carta dei Servizi e nel bilancio economico, che a loro volta dovranno tener presenti i dati emersi da questo documento.
-

2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

Sicuramente sarà di grandissimo aiuto per la redazione delle edizioni successive la compilazione del Questionario per i lettori, che potrà essere compilato direttamente al link presente nella stessa pagina del sito internet del CSV Foggia in cui sarà possibile consultare il bilancio sociale.

Importantissimi per la stesura di questo documento sono stati i commenti e i suggerimenti ricevuti dai vari portatori d'interesse coinvolti nel processo di redazione, ma fondamentali per aumentare la completezza, la trasparenza e la proattività dei documenti successivi saranno i futuri commenti e i suggerimenti.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1 L'identità dell'organizzazione

Il Centro di Servizio al Volontariato di Foggia-Odv (CSV Foggia-Odv), codice fiscale 94100280711, già Associazione di Promozione Sociale (APS) iscritta all'Albo delle Associazioni di Promozione Sociale della Regione Puglia al numero 264/FG, dal 20/01/2020 è associazione di volontariato di secondo livello, iscritta nel registro regionale delle odv al n. 2347. L'ente con determina n. 1113 del 3 dicembre 2020 del competente dirigente della Regione Puglia ha acquisito la personalità giuridica di diritto privato ed è stato iscritto nel relativo registro al n. 414.

Con delibera del 30.03.2021 del Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, il CSV Foggia è stato accreditato come Centro di Servizio al Volontariato per l'ambito territoriale afferente le province di Foggia e BAT (Barletta-Andria-Trani), limitatamente ai Comuni di Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia; nella stessa delibera è indicato che il CSV Foggia risulterà iscritto al n. 30 dell'elenco nazionale dei Centri di Servizio al Volontariato.

La sede legale ed operativa del CSV è a FOGGIA in Via Luigi Rovelli 48.

L'ente dispone anche di sportelli territoriali dislocati nei seguenti Comuni della provincia:

- **SAN NICANDRO GARGANICO**, via Madonna di Lourdes snc c/o Cooperativa Sociale "San Riccardo Pampuri"
- **SAN SEVERO**, Via S. Giovanni Bosco 3 c/o Caritas Diocesana
- **TROIA**, Via Carducci 20 c/o Centro Diurno "G. Casoli"

- **MANFREDONIA**, Viale G. di Vittorio 116 c/o Associazione P.A.S.E.R.

Le aree territoriali di operatività del CSV Foggia comprendono oltre all'intera provincia di Foggia i Comuni di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia, facenti parte della provincia Barletta-Andria-Trani (BT).

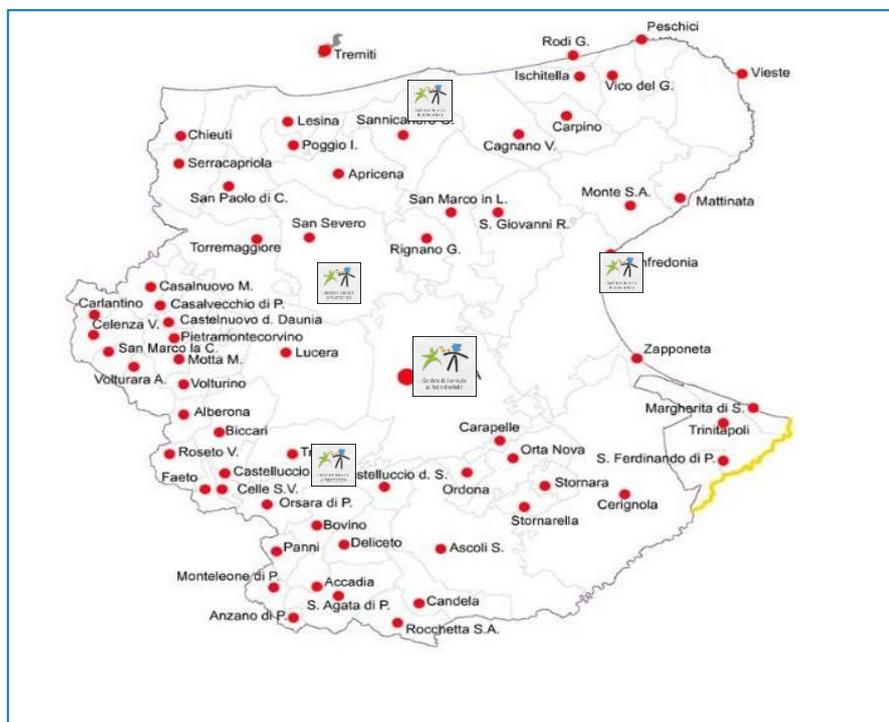


Figura 2. Sedi

In base al d. lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) i CSV hanno il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore (ETS), senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato.

I CSV, in virtù delle nuove disposizioni normative introdotte con il CTS, sono finanziati dalle fondazioni di origine bancaria (FOB) attraverso il c.d. FUN (Fondo Unico Nazionale).

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

3.2 Cronistoria

Il CSV Foggia è nato dalla aggregazione dei due CSV precedentemente operanti sul territorio: Ce.Se.Vo.Ca. (Centro Servizi al Volontariato di Capitanata) e CSV Daunia

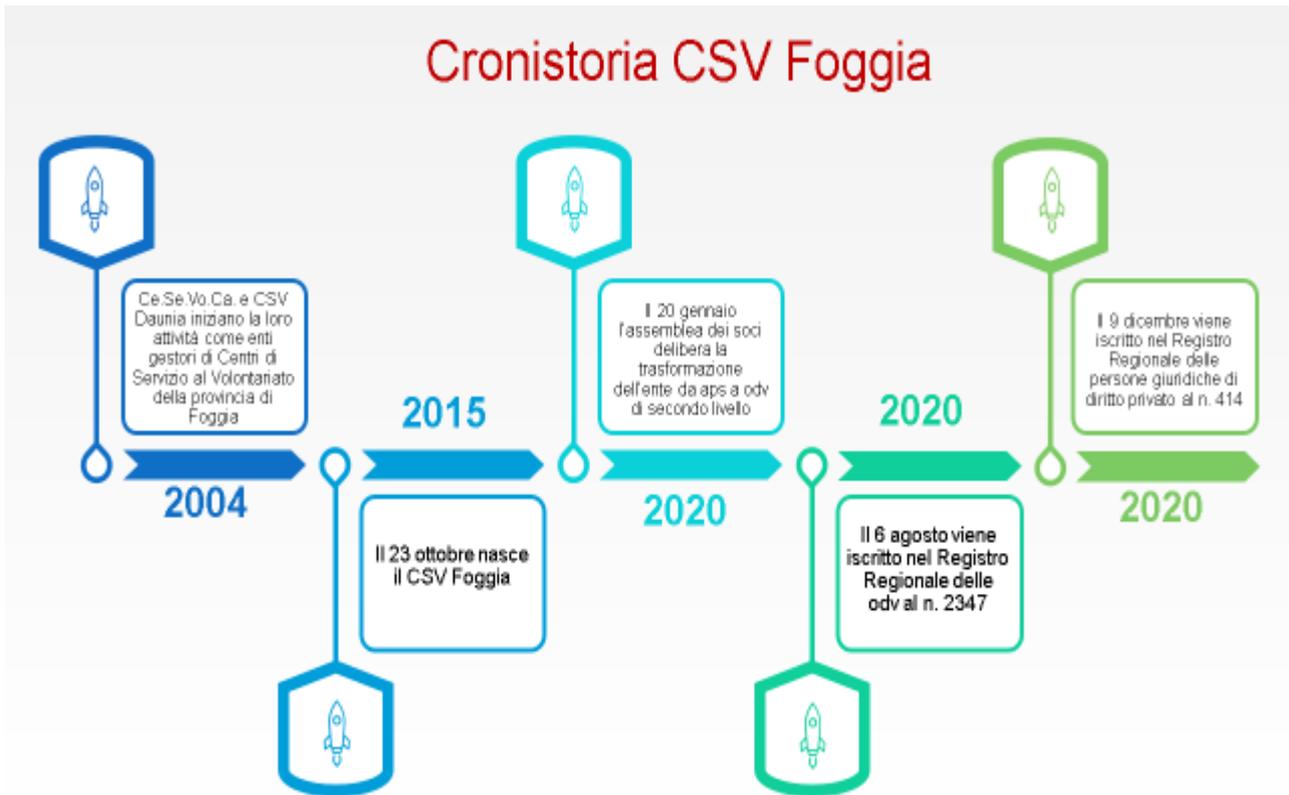


Figura 3. Eventi principali della storia del CSV Foggia

3.3 La missione: valori e finalità perseguite

Il CSV Foggia è un'associazione del Terzo Settore senza fini di lucro, che persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avendo come obiettivo di realizzare, direttamente o tramite terzi, ogni attività tesa a promuovere, sostenere e sviluppare il volontariato negli enti del Terzo Settore, ispirandosi ai valori di solidarietà e democrazia, con l'obiettivo di aumentare il numero e le competenze dei volontari, sia attraverso le risorse del Fondo Unico Nazionale che attraverso tutte le altre risorse che riesce a procurarsi.

La Carta dei Valori del Volontariato è il documento principale a cui si ispira il sistema di valori e principi propri dell'operato del CSV Foggia.

Per i servizi organizzati mediante le risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), i principi che caratterizzano l'attività del CSV Foggia sono quelli previsti dall'art. 63 comma 3 del CTS:



Figura 4. Principi qualificanti l'attività del CSV Foggia

3.4 Le attività statutarie

In data 20/01/2020 l'Assemblea Straordinaria dei Soci del CSV Foggia ha approvato il nuovo Statuto, nel quale le attività di interesse generale svolte ai sensi dell'articolo 5 del CTS sono:

- attività di supporto tecnico, formativo ed informativo volta a promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore;
- erogazione di servizi strumentali ad Enti del Terzo Settore, in particolare alle odv;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale;
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata;
- promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco;
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché attività culturale di interesse sociale con finalità educativa;
- radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni.

In particolare il CSV Foggia, nel rispetto delle norme del Capo II, Titolo VIII del Codice del Terzo Settore, potrà erogare i seguenti servizi:

- servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della

cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;

- servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Il CSV Foggia può anche erogare servizi relativi al controllo degli enti del Terzo settore come previsto nel Codice del Terzo settore.

Il CSV Foggia può anche esercitare attività diverse da quelle di interesse generale, comunque secondarie e strumentali rispetto a queste ultime, ai sensi dell'articolo 6 del Codice del Terzo Settore.

I servizi del CSV Foggia sono erogati a titolo gratuito ai soggetti indicati all'articolo 2 dello statuto, attraverso l'utilizzo delle risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), di cui all'art. 62 del Codice del Terzo Settore.



3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti



Figura 5. Collegamenti con altri Enti

Il CSV Foggia partecipa, in qualità di partner, all'Associazione Temporanea di Scopo, con Capofila il Comune di Cerignola, per la realizzazione del progetto "La strada. C'è solo la strada su cui puntare", PO FESR-FSE PUGLIA 2014-2020 (Asse Prioritario IX - Obiettivo specifico c - RA 9.7 - Azione 9.6, Avviso 2/2017 "Cantieri Innovativi di antimafia sociale: Educazione alla cittadinanza attiva e miglioramento del tessuto urbano"), che vede come destinatari 20 giovani tra i 16 e i 19 anni a rischio devianza e criminalità della provincia di Foggia e mira a promuovere l'inclusione sociale e la lotta alla povertà e a ogni forma di discriminazione. Il CSV Foggia nell'ambito del progetto si occupa di sostegno all'utenza, selezione destinatari, elaborazione materiale didattico, incontri e seminari, report e studi, monitoraggio fisico-finanziario e rendicontazione, selezione Docenti/Tutor/Consulenti/Cultori della materia, comunicazione. All'ATS, alla quale partecipa il CSV Foggia insieme al Comune di Cerignola ed alle cooperative sociali Altereco e Medtraining, è stato affidato un terreno di 7 ettari confiscato alla criminalità organizzata in agro di Cerignola, con annessa casetta colonica.



Il terreno confiscato intitolato a Michele Cianci



La cerimonia al Comune di Cerignola

3.6 Il contesto di riferimento

Il CSV Foggia ha come territorio di riferimento l'intera provincia di Foggia (di cui fanno parte 61 Comuni), più i Comuni di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia appartenenti alla provincia di Barletta-Andria-Trani.

La popolazione residente al 1 gennaio 2020 in questo territorio risulta pari a a 646.262 abitanti.

Territorio/Anno	2016	2017	2018	2019	2020
Foggia	630.851	628.556	625.311	622.183	606.904
Margherita di Savoia	11.974	11.855	11.771	11.708	11.404
San Ferdinando di Puglia	13.987	13.936	13.828	13.714	13.847
Trinitapoli	14.733	14.715	14.649	14.511	14.107
Totali	671.545	669.062	665.559	662.116	646.262
Variazioni	-3.167	-2.483	-3.503	-3.443	-15.854

Tabella 1. Popolazione residente al 1 gennaio 2020

L'andamento della popolazione residente si presenta in continua diminuzione, come evidenziato dalle rilevazioni Istat.

Dall'analisi di alcuni indicatori demografici disponibili per la sola provincia di Foggia, sempre da fonti Istat, emerge una diminuzione del tasso di natalità e quindi una crescita naturale negativa, un aumento in negativo del saldo migratorio interno e in positivo del saldo migratorio con l'estero, l'aumento della popolazione con più di 65 anni, l'aumento dell'indice di dipendenza degli anziani, dell'indice di vecchiaia e pertanto dell'età media della popolazione. Notevole l'incidenza della pandemia sul numero totale di decessi che ha visto un incremento del 20,7 per cento rispetto alla media 2015-2019, passando da 6323 a 7631, con 819 decessi causati dal Covid19.

Tipo indicatore/Anno	2016	2017	2018	2019	2020
Tasso di natalità (per mille abitanti)	8,1	7,6	7,5	7,4	..
Tasso di mortalità (per mille abitanti)	9,4	10,2	9,9	10,1	..
Crescita naturale (per mille abitanti)	-1,3	-2,6	-2,4	-2,7	..
Saldo migratorio interno (per mille abitanti)	-3,8	-4,4	-4,5	-4,9	..
Saldo migratorio con l'estero (per mille abitanti)	2	2,7	2,8	-1,7	..
Popolazione 0-14 anni (valori percentuali) - al 1° gennaio	14,6	14,3	14,1	13,7	13,4
Popolazione 15-64 anni (valori percentuali) - al 1° gennaio	65,1	65	65	65	64,8
Popolazione 65 anni e più (valori percentuali) - al 1° gennaio	20,4	20,7	20,9	21,3	21,8
Indice di dipendenza strutturale (valori percentuali) - al 1° gennaio	53,7	53,9	53,8	54	54,4
Indice di dipendenza degli anziani (valori percentuali) - al 1° gennaio	31,3	31,9	32,2	32,8	33,7
Indice di vecchiaia (valori percentuali) - al 1° gennaio	139,4	144,6	148,9	155,1	162,6
Età media della popolazione – al 1° gennaio	43	43,4	43,6	44	44,4

Tabella 2. Indicatori demografici

Sempre per la sola provincia di Foggia si registra una flessione del tasso di occupazione con la presenza di un forte divario tra uomini e donne, un lieve incremento di quello relativo all'occupazione giovanile, un notevole aumento del tasso di disoccupazione, anche in questo caso con una maggiore incidenza rispetto alle donne. Da segnalare poi il netto calo del numero dei lavoratori autonomi, indice dell'incidenza della situazione emergenziale soprattutto sul mondo delle imprese. Il lieve miglioramento, rispetto al trend 2015-2019 la situazione rispetto al numero di diplomati e laureati, di partecipanti alla formazione continua e di neet.

SITUAZIONE OCCUPAZIONALE		2016	2017	2018	2019	2020
Tasso di occupazione (20-64 anni)	valori percentuali	44,2	41,2	43,7	40,6	39,3
Tasso di occupazione giovanile (15-29 anni)	valori percentuali	19,9	16,7	21,8	22,0	22,5
Tasso di disoccupazione	valori percentuali	17,1	25,0	22,0	20,8	24,7

Tasso di mancata partecipazione al lavoro	valori percentuali	37,6	39,3	36,9	35,6	37,9
Tasso di inattività	valori percentuali	50,8	48,8	48,4	48,4	47,6
Lavoratori dipendenti	per migliaia	122	117	122	120	121
Lavoratori indipendenti	per migliaia	48	42	44	48	39

Tabella 3. Situazione occupazionale

Dal rapporto annuale della Polizia di Stato sull'andamento della delittuosità in provincia di Foggia si evince che, nel corso dell'ultimo anno, si è assistito ad un trend decrescente, che ha comportato una diminuzione della delittuosità pari a circa il 14%. In particolare, sono fortemente diminuiti gli omicidi volontari, che da 13 sono passati ad 8 (-38%), i tentati omicidi (-21%) e le lesioni personali (-24%). Permangono, invece, immutati i dati concernenti i reati di violenza sessuale, mentre in netta flessione è il numero delle vittime di femminicidio.

Tra i reati contro il patrimonio si registra un calo dei furti (-23%), delle rapine (-20%), delle ricettazioni (-15%) e dei danneggiamenti seguiti da incendio (-6%). In particolare, sono diminuite del 67% le rapine presso gli uffici postali, del 36% quelle presso le abitazioni private e del 33% quelle presso gli esercizi commerciali. I furti con destrezza sono in ribasso del 57%, quelli presso gli esercizi commerciali del 31% e quelli di autovetture del 24%.

Le truffe e le frodi informatiche sono diminuite solo del 2%.

Tra i fattori che hanno inciso sull'andamento della delittuosità in Provincia si annoverano le misure limitative della mobilità personale sul territorio, legate alla normativa anti COVID-19 ed il rafforzamento dei servizi di prevenzione e repressione dei reati operati dalle forze dell'ordine con attività sempre più serrate, massive ed incisive.

DELITTI	2019	2020	Variazione
Omicidi volontari consumati	13	8	-38 %
Tentati omicidi	28	22	-21%
Lesioni dolose	910	690	-24%
Violenze sessuali	38	38	..
Ricettazione	317	268	-15%
Rapine	293	234	-20%
Danneggiamento seguito da incendio	323	303	-6%
Truffe e frodi informatiche	2133	2099	-2%
Altri delitti	4866	4723	-3%
Totale delitti	25468	21945	-14%

Tabella 4. Andamento delittuosità in provincia di Foggia

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 Consistenza e composizione della compagine sociale

Il numero degli associati al CSV Foggia è 142. L'elenco è consultabile sul sito dell'ente; nel grafico seguente la distribuzione percentuale in base alla natura giuridica dei soggetti associati.

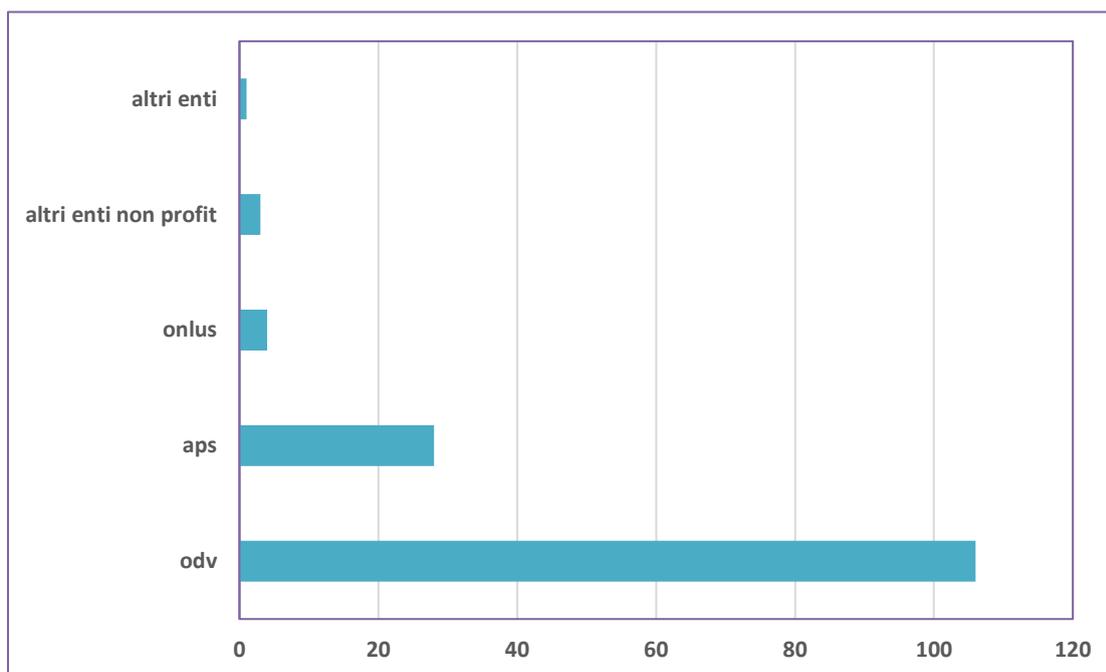


Grafico 1. Tipologia giuridica degli associati

L'universo di riferimento, limitatamente all'ambito del solo Terzo Settore, risulta composto, secondo le rilevazioni costantemente aggiornate dagli uffici dell'ente, dai soggetti così come di seguito indicati:

- odv: 581
- aps: 364
- associazioni di altra natura: 164
- cooperative sociali: 244
- fondazioni: 30
- onlus: 52

1

per un totale di 1435 realtà individuate, distribuite percentualmente come indicato nel seguente grafico.

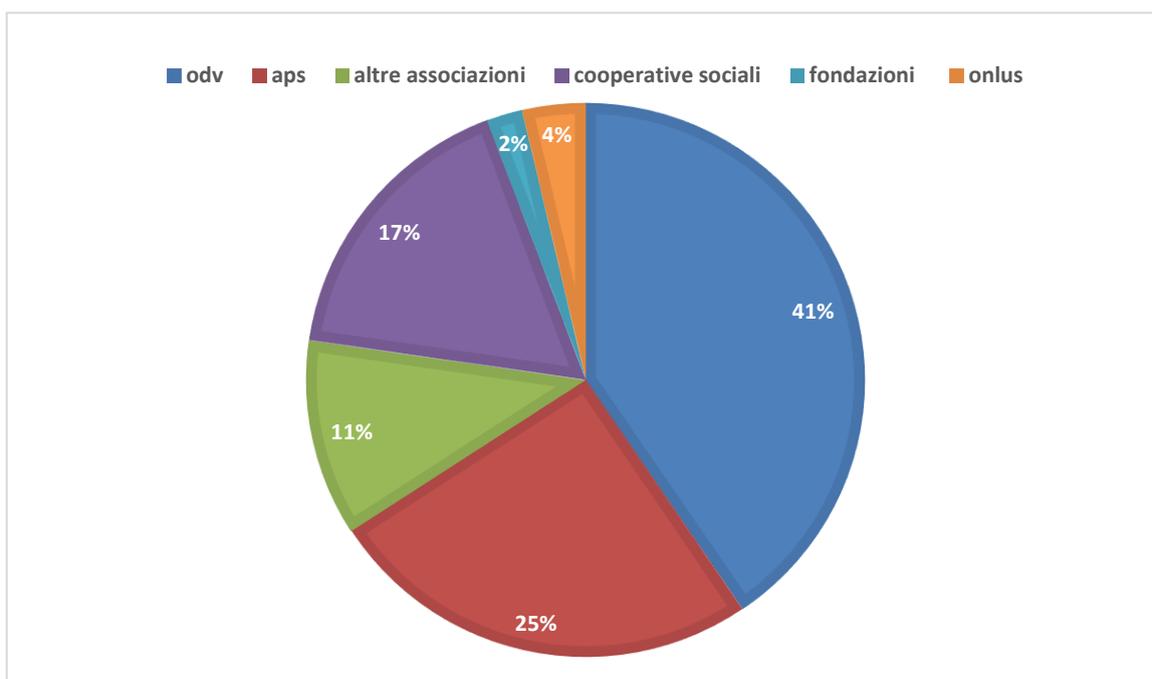


Grafico 2. Distribuzione percentuale enti del Terzo Settore in provincia di Foggia

4.2 Il sistema di governo e controllo

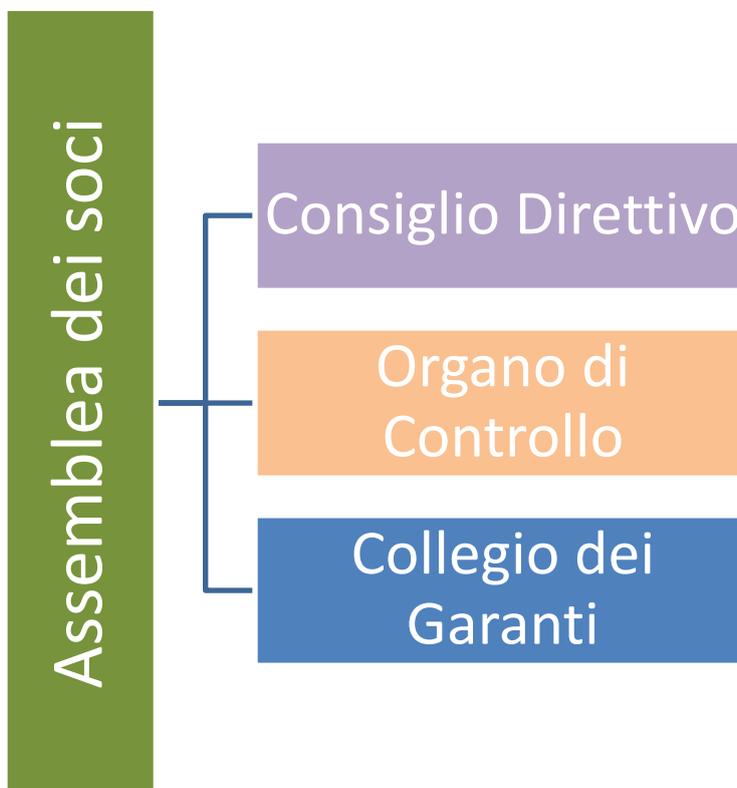


Figura 6. Sistema di governo e controllo

4.2.1 L'assemblea dei soci

L'Assemblea ordinaria ha i seguenti compiti:

- discutere ed approvare il bilancio preventivo, il bilancio consuntivo ed il bilancio sociale;
- approvare il programma generale annuale di attività del C.S.V. Foggia;
- discutere ed approvare le proposte di regolamento predisposte dal Consiglio Direttivo per il funzionamento del CSV Foggia;
- determinare il numero dei componenti del Consiglio Direttivo;
- eleggere e revocare i membri del Consiglio Direttivo;
- nominare e revocare i membri dell'Organo di Controllo e del Collegio dei Garanti;
- deliberare sulla responsabilità dei componenti degli organi associativi, ai sensi dell'art. 28 del Codice del Terzo Settore e promuovere azione di responsabilità nei loro confronti;
- approvare l'eventuale regolamento dei lavori assembleari;
- deliberare sugli altri oggetti attribuiti dalla legge o dallo statuto alla sua competenza.

L'Assemblea straordinaria delibera sulle seguenti questioni:

- modifica dello Statuto;
- scioglimento del CSV Foggia e devoluzione del suo patrimonio;
- trasformazione, fusione o scissione del CSV Foggia.

In prima convocazione l'assemblea è validamente costituita con la presenza della metà più uno dei soci. In seconda convocazione, non raggiungendosi le necessarie presenze alla prima, l'Assemblea ordinaria è validamente costituita qualsiasi sia il numero degli associati presenti.

Le deliberazioni dell'Assemblea ordinaria sono adottate a maggioranza semplice dei presenti e nelle votazioni palesi, in caso di parità dei voti, prevale il voto del Presidente.

L'Assemblea straordinaria è validamente costituita anche in seconda convocazione con la presenza della metà più uno dei soci con diritto di voto.

Per le modifiche statutarie è necessario il voto favorevole di almeno la metà più uno degli associati aventi diritto di voto.

Per lo scioglimento è necessario il voto favorevole di almeno i tre quarti degli associati aventi diritto al voto.

Il numero complessivo degli associati diversi dalle organizzazioni di volontariato non può essere superiore al cinquanta per cento degli associati che siano organizzazioni di volontariato, questo per garantire la maggioranza dei voti in assemblea alle organizzazioni di volontariato.

Nel 2020 si sono tenute 5 assemblee, di cui 3 ordinarie e 2 straordinarie.

La percentuale di partecipazione media dei soci alle assemblee è stata del 23% e 4.50 sono state le ore di lavoro svolto, tutte di volontariato.

La partecipazione dei soci all'Assemblea è svolta a titolo gratuito.



4.2.2 Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo:

- esegue le deliberazioni dell'Assemblea;
- attua tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione;
- conferisce gli incarichi tecnico-operativi a volontari ed eventuale personale retribuito, in particolare alla Direzione di cui allo Statuto;
- propone all'Assemblea i regolamenti per il funzionamento del CSV Foggia e degli organi sociali;
- delibera le modifiche della base associativa, decidendo su ammissione, esclusione e decadenza dei soci e prendendo atto di eventuali recessi;
- determina il numero delle Delegazioni locali e definisce la relativa circoscrizione territoriale di riferimento;
- determina la quota associativa annuale;
- individua le attività diverse esperibili (attività diverse da quelle di interesse generale - di cui all'art. 6 del Codice del Terzo Settore - secondarie e strumentali rispetto a queste ultime);
- su proposta dell'eventuale responsabile della struttura tecnico-operativa (in particolare della Direzione di cui all'art. 13 dello Statuto), redige e propone per la conseguente approvazione all'Assemblea dei soci il programma annuale e pluriennale di attività e le conseguenti scelte relative alla struttura e al funzionamento del CSV Foggia;
- decide su assunzione e licenziamento dell'eventuale personale dipendente, avvio e interruzione di rapporti di collaborazione e consulenza;
- redige, con il supporto dell'eventuale responsabile della struttura tecnico-operativa e del Tesoriere, il bilancio preventivo, il bilancio consuntivo e il bilancio sociale e li sottopone all'approvazione dell'Assemblea;
- ratifica o respinge i provvedimenti d'urgenza adottati dal Presidente;
- determina il numero e la localizzazione delle sedi operative;
- elegge nel proprio seno il Presidente e il/i Vice Presidente/i di cui uno vicario (allo scopo di sostituire il Presidente in caso di assenza o impedimento), il Segretario e il Tesoriere;
- nomina i rappresentanti del CSV Foggia negli organismi dell'Associazione Nazionale di rappresentanza dei Centri di Servizio;
- nomina i componenti di commissioni, gruppi di lavoro, consigli di amministrazione in enti partecipati dal CSV Foggia.

Consiglio Direttivo						
COGNOME E NOME	RUOLO	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO DELLA CARICA	ENTE	QUALIFICA ENTE	
MARCHESE Pasquale	Presidente	23/10/2015	3 anni	Libero Pensiero "Giordano Bruno" (Castelluccio Valmaggiore)	O.d.V.	
RUBINO Carlo	Vicepresidente	23/10/2015	3 anni	Croce Azzurra (Lucera)	O.d.V.	
PIPOLI Laura	Segretaria	23/10/2015	3 anni	Fraternita di Misericordia di Foggia "San Pio X"	O.d.V.	
AUGELLO Roberto	Tesoriere	23/10/2015	3 anni	Tutti i Colori del Mondo (San Nicandro Garganico)	O.d.V.	
GUADAGNO Mario Ilio	Consigliere	23/10/2015	3 anni	E.R.A. Foggia	O.d.V.	
MARINO Alessio	Consigliere	23/10/2018	3 anni	A.R.C.I. Ragazzi (Foggia)	A.P.S.	

MEZZINA Massimo	Consigliere	23/10/2015	3 anni	Centro di Solidarietà (Foggia)	O.d.V.	
SCALA Valentina	Consigliere	11/10/2019	Fine mandato	ACLI Provinciale Foggia	A.P.S.	
PERILLO Matteo	Consigliere	23/10/2015	3 anni	Coord.Prov. del Volontariato di Protezione Civile	O.d.V.	
SAVINO Massimo	Consigliere	23/10/2015	3 anni	Co.Ge. Puglia		

Tabella 5. Consiglio Direttivo

Nel 2020 si sono tenuti 6 incontri del Consiglio Direttivo.

La percentuale di partecipazione media alle riunioni del Direttivo è stata del 63%. e 8.50 sono state le ore di lavoro svolte dal Direttivo, tutte di volontariato.

Tutti i componenti del Direttivo svolgono gratuitamente il loro ruolo.

4.2.3 Il Presidente

Il Presidente è il legale rappresentante del CSV Foggia ed ha il potere di firma per gli atti di gestione utili all'attività del CSV Foggia.

È prestabilito il divieto per la stessa persona di ricoprire la carica di presidente dell'organo di amministrazione per più di nove anni.

Convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo.

È Presidente del CSV Foggia il cav. Pasquale Marchese, nominato il 23/10/2018, con scadenza del mandato il 23.10.2021.

La carica di Presidente non prevede nessun emolumento o compenso.

4.2.4 L'organo di controllo

L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei

principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, qualora applicabili, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Esso esercita, inoltre, il controllo contabile ai sensi dell'art. 30 comma 6 del Codice Terzo Settore nonché compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, ed attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali. L'Organo di controllo presenta all'Assemblea ogni anno una relazione scritta allegata al bilancio consuntivo.

L'Organo di controllo vigila anche sulla circostanza che l'associazione eserciti prevalentemente le attività di interesse generale rispetto alle attività diverse, controlla, inoltre, che l'ente ponga in essere correttamente l'attività di raccolta fondi e verifica, infine, che il patrimonio non sia, neanche in maniera indiretta, distribuito.

I componenti dell'Organo di controllo possono in qualsiasi momento procedere, anche individualmente, ad atti di ispezione e di controllo, e a tal fine, possono chiedere agli amministratori notizie sull'andamento delle operazioni sociali o su determinati affari.

L'Organo di controllo rimane in carica tre anni ed è formato da tre componenti effettivi e da due supplenti, ai quali si applicano l'art. 2399 c.c. (cause di ineleggibilità e decadenza). Almeno uno dei componenti deve essere scelto tra le categorie di soggetti di cui al comma 2, art. 2397 codice civile. Salvo quanto previsto di seguito, i membri effettivi eleggono nel loro seno il presidente.

Nel caso in cui il CSV Foggia sia accreditato quale Centro di Servizio per il Volontariato ai sensi dell'art. 101, comma 6, secondo periodo e 61 del Codice del Terzo Settore, il presidente di tale Organo è nominato dall'OTC (Organismo Territoriale di Controllo).

I componenti dell'organo di controllo hanno il diritto di assistere alle riunioni del Consiglio Direttivo.

COGNOME E NOME	RUOLO	REQUISITI	DATA PRIMA NOMINA	DURATA
CANNAROZZI Grazia	Presidente dal 13.05.2019	Revisore iscritto all'Albo dei Revisori Contabili	23/10/2015	3 anni
SPADACCINO Fabio	Membro effettivo	Revisore iscritto all'Albo dei Revisori Contabili	30/04/2019	Fine mandato
FRASCERRA Francesco	Membro effettivo di nomina Co.Ge.	Revisore iscritto all'Albo dei Revisori Contabili	23/10/2015	3 anni

Tabella 6. Organo di Controllo

L'Organo di Controllo nel 2020 si è riunito 5 volte.

La percentuale di partecipazione dei componenti alle riunioni dell'Organo è stata del 100% e 9 sono state le ore di lavoro svolto.

I componenti dell'Organo di Controllo hanno ricevuto in totale come emolumento/compenso nell'anno 2020 la somma di euro 5.000,00.

4.2.5 Il Collegio dei Garanti

Il Collegio dei Garanti è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione. Dirime eventuali controversie insorte fra i soci, tra questi e gli organismi dirigenti, fra gli organi sociali. Ad esso sono inoltre rimesse le controversie che dovessero insorgere tra soci, organi sociali ed aspiranti soci.

E' in ogni caso obbligatorio il ricorso al Collegio dei Garanti, ad istanza della parte più diligente, prima del deferimento della controversia alla magistratura ordinaria.

COGNOME E NOME	RUOLO	DATA PRIMA NOMINA	DURATA	ENTE	QUALIFICA
BRUNO Aldo	Presidente	23/10/2018	3 anni	Le Nuvole (Foggia)	O.d.V.
COLECCHIA Gianfranco	Componente	23/10/2018	3 anni	RSA Familiari	O.d.V.
FAGGIOLI Lea	Componente	23/10/2018	3 anni	Il mondo a colori	O.d.V.
FIANDANESE Gianluca	Componente	23/10/2018	3 anni	CISA	O.d.V.
MASTROMATTEO Carmen	Componente	23/10/2018	3 anni	La Formica (Lucera)	O.d.V.
ZICCARDI Antonio	Componente	23/10/2018	3 anni	Fraternita di Misericordia di Castelluccio Valmaggiore	O.d.V.

Tabella 7. Collegio dei Garanti

Nel 2020 il Collegio dei Garanti non si è riunito.

I componenti del collegio svolgono gratuitamente questo ruolo.

4.2.6 Il controllo dei CSV

Il CTS ha previsto per i CSV un sistema di controllo su due livelli, nazionale e locale, attraverso le attività dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) e degli Organismi Territoriali di Controllo (OTC).

L'ONC è una fondazione con personalità giuridica di diritto privato, costituita con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, al fine di svolgere, per finalità di interesse generale, funzioni di indirizzo e di controllo dei CSV.

L'ONC svolge le seguenti funzioni:

- a) amministra il Fondo Unico Nazionale (FUN) e riceve i contributi delle Fondazioni di Origine Bancaria (FOB);
- b) determina i contributi integrativi dovuti dalle FOB;
- c) stabilisce il numero di enti accreditabili come CSV nel territorio nazionale;
- d) definisce triennialmente, nel rispetto dei principi di sussidiarietà e di autonomia ed indipendenza delle organizzazioni di volontariato e di tutti gli altri enti del Terzo

- Settore, gli indirizzi strategici generali da perseguirsi attraverso le risorse del FUN;
- e) determina l'ammontare del finanziamento stabile triennale dei CSV e ne stabilisce la ripartizione annuale e territoriale, su base regionale;
 - f) versa annualmente ai CSV e all'associazione dei CSV più rappresentativa sul territorio nazionale in ragione del numero di CSV ad essa aderenti le somme loro assegnate;
 - g) sottopone a verifica la legittimità e la correttezza dell'attività svolta dall'associazione dei CSV;
 - h) determina i costi del suo funzionamento, inclusi i costi di funzionamento degli OTC e i costi relativi ai componenti degli organi di controllo interno dei CSV;
 - i) individua criteri obiettivi ed imparziali e procedure pubbliche e trasparenti di accreditamento dei CSV;
 - j) accredita i CSV, di cui tiene un elenco nazionale che rende pubblico;
 - k) definisce gli indirizzi generali, i criteri e le modalità operative cui devono attenersi gli OTC;
 - l) predispone modelli di previsione e rendicontazione che i CSV sono tenuti ad osservare nella gestione delle risorse del FUN;
 - m) controlla l'operato degli OTC e ne autorizza spese non preventivate;
 - n) assume i provvedimenti sanzionatori nei confronti dei CSV, su propria iniziativa o su iniziativa degli OTC;
 - o) promuove l'adozione da parte dei CSV di strumenti di verifica della qualità dei servizi erogati dai CSV medesimi attraverso le risorse del FUN, e ne valuta gli esiti;
 - p) predispone una relazione annuale sulle proprie attività e sull'attività e lo stato dei CSV, che invia al Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Gli OTC sono uffici territoriali dell'ONC privi di autonoma soggettività giuridica, chiamati a svolgere, nell'interesse generale, funzioni di controllo dei CSV nel territorio di riferimento, in conformità alle norme del decreto e allo statuto e alle direttive dell'ONC.

Per il CSV Foggia l'OTC è quello dell'Ambito 10 Puglia e Basilicata.

Gli OTC svolgono le seguenti funzioni:

- a) ricevono le domande e istruiscono le pratiche di accreditamento dei CSV;
- b) verificano periodicamente, con cadenza almeno biennale, il mantenimento dei requisiti di accreditamento come CSV;
- c) ripartiscono tra i CSV istituiti in ciascuna regione il finanziamento deliberato dall'ONC su base regionale ed ammettono a finanziamento la programmazione dei CSV;
- d) verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile;
- e) nominano, tra i revisori legali iscritti nell'apposito registro e con specifica competenza in materia di Terzo Settore, un componente dell'organo di controllo interno del CSV con funzioni di presidente e diritto di assistere alle riunioni dell'organo di amministrazione del CSV;
- f) propongono all'ONC l'adozione di provvedimenti sanzionatori nei confronti dei CSV;
- g) predispongono una relazione annuale sulla propria attività.
-

4.3 I portatori di interesse

4.3.1 Identificazione e classificazione dei portatori di interesse del CSV

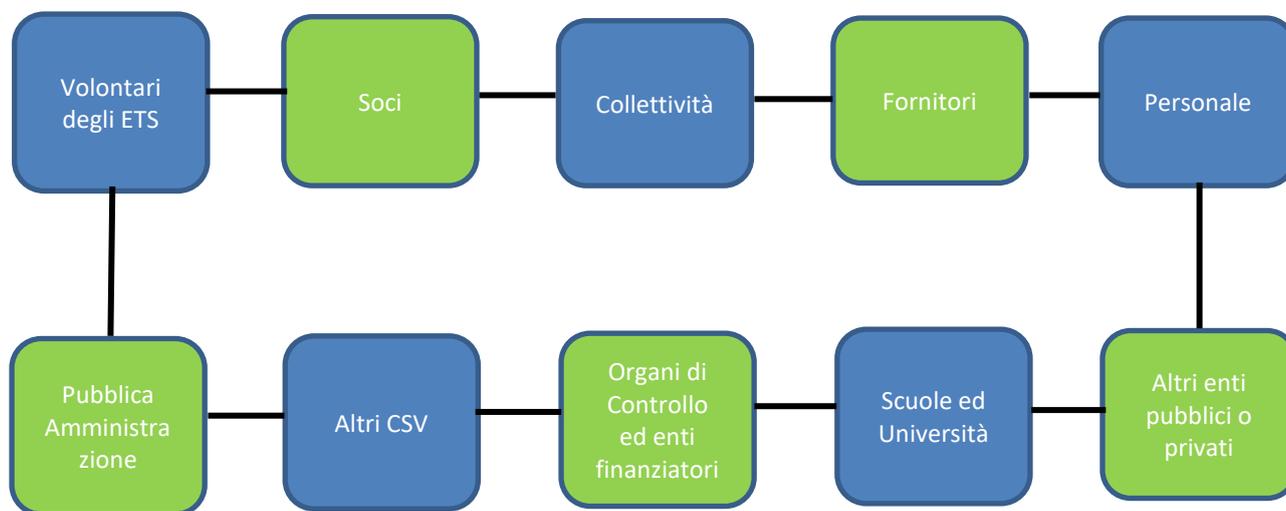


Figura 7. Stakeholder del CSV Foggia

4.3.2 Rappresentazione delle relazioni tra il CSV e i portatori di interesse

Stakeholder	Grado intensità e rilevanza	Modalità coinvolgimento
Volontari degli ETS	Alto	Sito Internet, newsletter, social media, pubblicazioni, incontri, formazione, questionari
Collettività	Medio	Sito Internet, newsletter, social media, pubblicazioni, incontri, protocolli e convenzioni
Soci	Alto	Assemblee, sito internet, newsletter, social media, pubblicazioni, incontri, questionari
Organi di controllo ed enti finanziatori	Alto	Comunicazioni, incontri istituzionali, programmazione e rendicontazione attività da risorse FUN
Personale	Alto	Riunioni, formazione, questionari
Altri CSV	Alto	Assemblee, sito internet, newsletter, social media, pubblicazioni, incontri, formazione
Pubblica Amministrazione	Medio	Protocolli e convenzioni, incontri, sito internet, newsletter, social media, pubblicazioni
Scuole ed Università	Medio	Incontri, pubblicazioni
Altri enti pubblici o privati	Medio	Protocolli e convenzioni, incontri, sito internet, newsletter, social media, pubblicazioni,
Fornitori	Medio	Selezioni, incontri

Tabella 8. Rilevanza e modalità di coinvolgimento degli stakeholder

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1 L'articolazione organizzativa

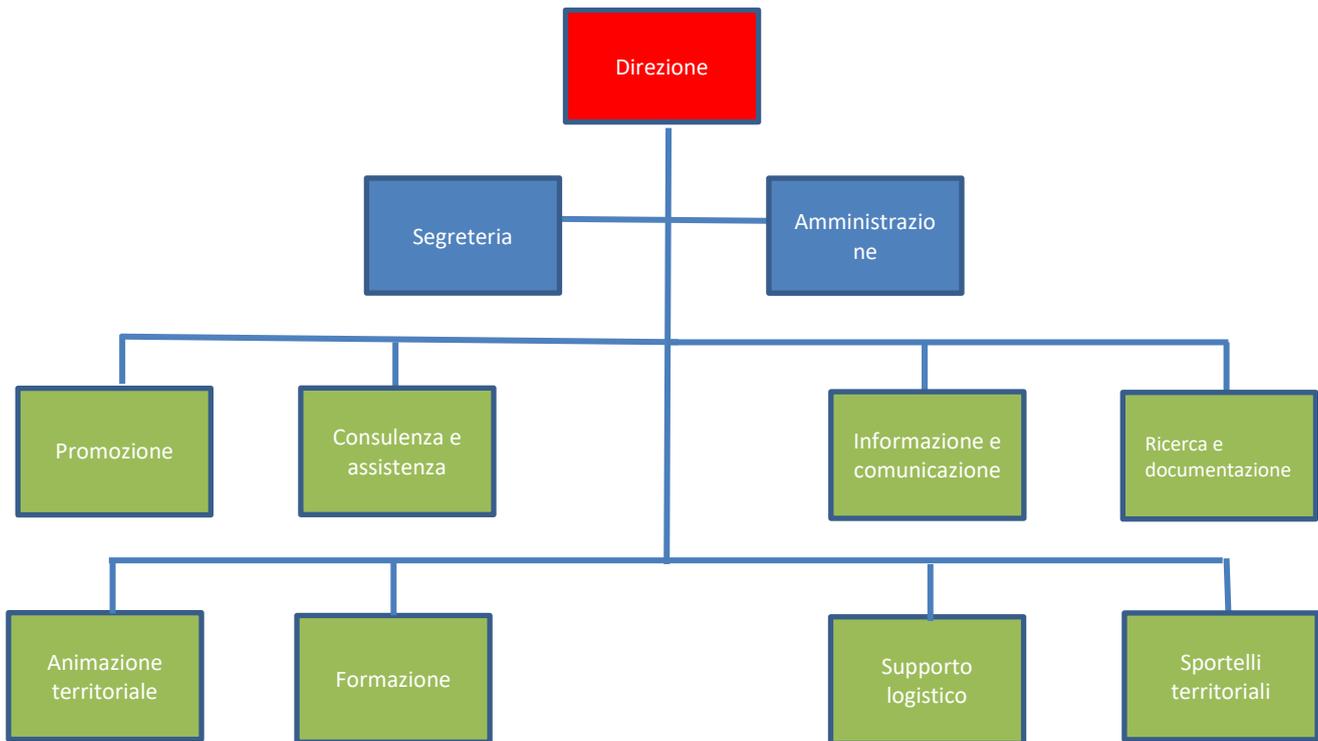


Figura 8. Articolazione organizzativa

Le diverse aree organizzative sono coordinate dalla Direzione e sono in raccordo tra loro sia attraverso le riunioni periodiche di programmazione, che attraverso i servizi offerti all'utenza che sempre più spesso sono complessi e richiedono il coinvolgimento di diverse aree.

Nel 2020 non ci sono state modifiche relativamente ad aree, livelli di responsabilità, raccordo e coordinamento tra le diverse aree, rapporto tra aree organizzative e attività istituzionali svolte, funzioni svolte internamente e/o attribuite a soggetti esterni.



5.2 Le risorse umane

5.2.1 Consistenza e analisi delle risorse umane retribuite

Il numero delle persone retribuite continuative nel Centro è di 15, di queste 14 con contratto part-time a tempo indeterminato, una con contratto di collaborazione, stipulato in data 29.09.2020, con scadenza al 31 dicembre.

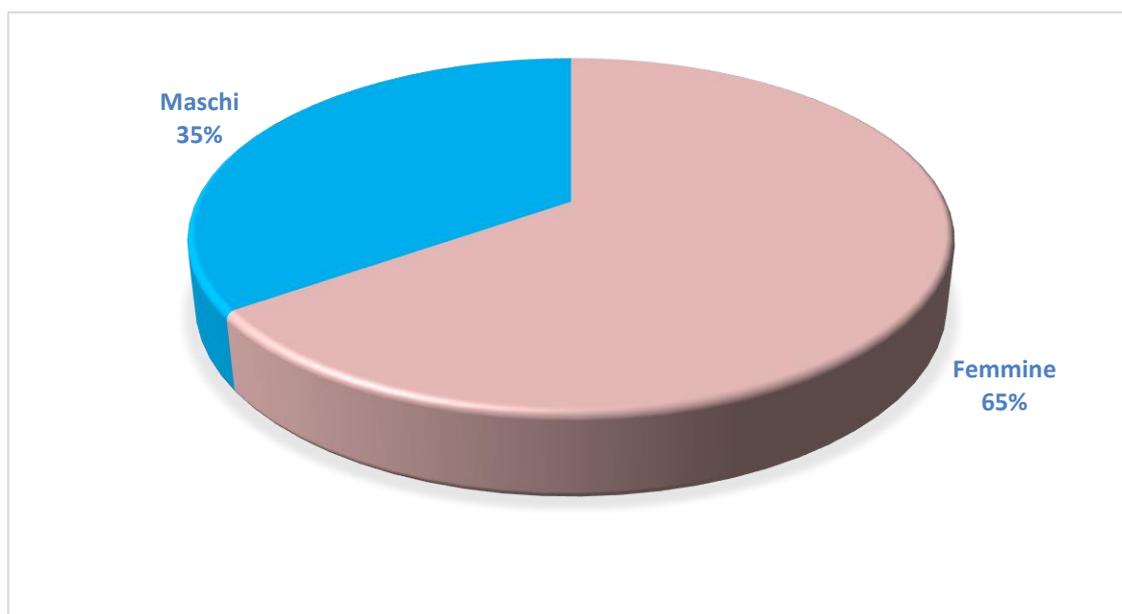


Grafico 3. Genere del personale retribuito

Su 15 persone retribuite 9 sono di genere femminile, nessuna tra dirigenti o quadri.



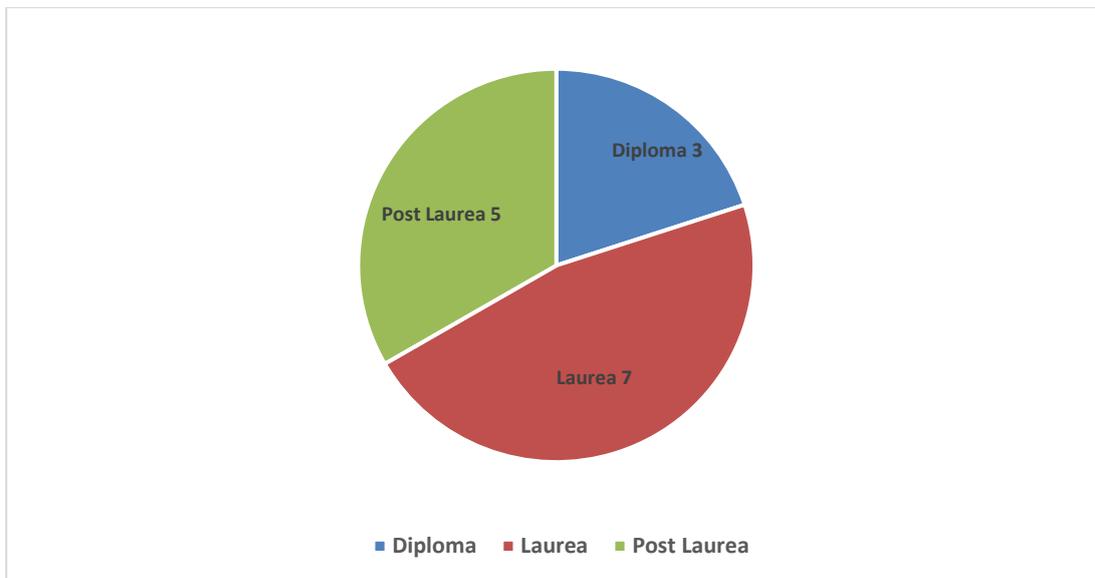


Grafico 4. Titolo di studio personale

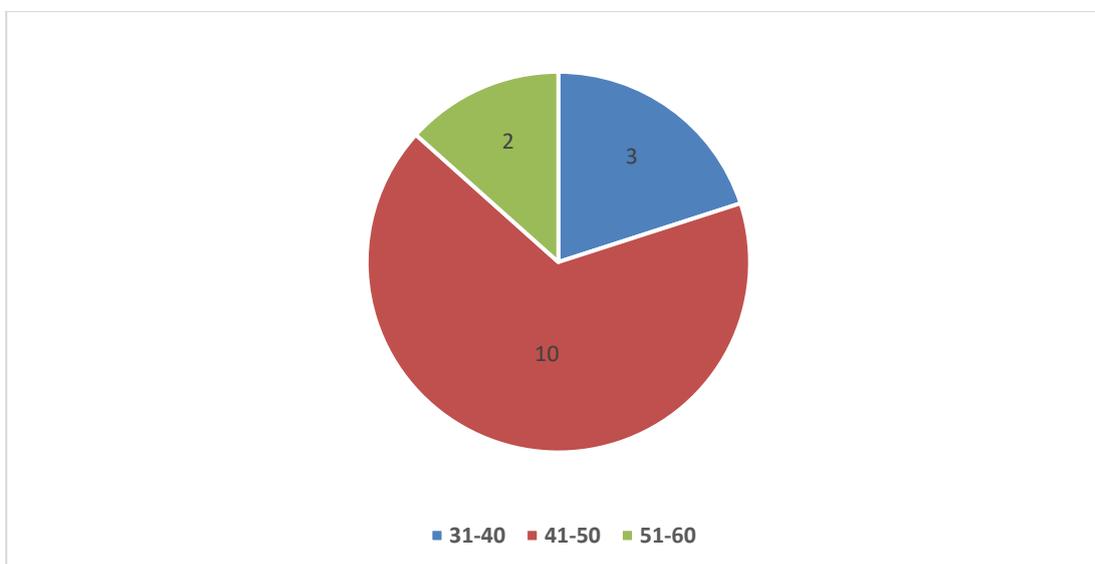


Grafico 5. Fascia d'età personale

13 tra le persone retribuite collaborano dalla data di costituzione del CSV Foggia.

Area	Ruolo	Tipologia contrattuale	
Direzione	Direttore	Part time	
Direzione	Direttore	Part time	
Segreteria	Segretaria	Part time	
Segreteria	Segretaria	Part time	
Amministrazione	Addetta	Part time	
Amministrazione	Addetta	Part time	

Formazione-Promozione-Animazione territoriale	Addetto	Part time	
Animazione territoriale-Promozione-Consulenza	Addetto	Part time	
Comunicazione/Informazione-Consulenza	Addetto	Part time	
Comunicazione/Informazione	Addetta	Part time	
Formazione-Promozione-Consulenza	Addetto	Part time	
Sportello territoriale	Addetta	Collaborazione professionale	
Sportello territoriale	Addetta	Part time	

Sportello territoriale	Addetta	Part time	
Sportello territoriale	Addetta	Part time	

Tabella 9. Ruolo e tipologia contrattuale

Tranne due, tutte le persone retribuite avevano già lavorato con i due CSV esistenti fino al 2015 nella provincia di Foggia e tutte hanno esperienze professionali in Enti del Terzo Settore.

Non è presente personale ai sensi della legge 68/99.

5.2.2 Formazione delle risorse umane retribuite

La formazione del personale è stata gestita direttamente dal CSV Foggia attraverso incontri periodici in plenaria o ad personam, organizzati e gestiti direttamente dalla direzione, ed aventi ad oggetto i diversi aspetti dell'attività dell'ente che di volta in volta hanno presentato la necessità di aggiornamenti e/o approfondimenti delle relative conoscenze e competenze.

5.2.3 Contratti applicati e remunerazione delle risorse umane

Il contratto collettivo applicato al personale dipendente è CCNL per i dipendenti di aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi - Confcommercio.

Soltanto un operatore, addetto allo sportello territoriale di Manfredonia, presta la sua opera con contratto di collaborazione.

Retribuzione lorda media del personale dipendente	
Effettiva	Con tutti i dipendenti a tempo pieno
€ 16.395,98	€ 36.923,83

Tab. 10 Retribuzione lorda media

Retribuzione annua lorda	
Minima	Massima
€ 9.152,56	€ 36.011,51
Rapporto 1 a 3,93	

Tab.11 Retribuzione annua lorda

L'importo lordo complessivo delle parcelle dei componenti dell'Organo di Controllo è stato di € 5.000,00.

Il totale dei rimborsi spese usufruiti dai Consiglieri (nr. 2) come volontari del CSV è stato pari ad € 372,80.

5.2.4 Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie

Volontari Organi Sociali			
Numero	Ruolo	Aree di Attività	Ore di Volontariato
36	Soci	Assemblea	1
19	Soci	Assemblea	1
42	Soci	Assemblea	0:35
42	Soci	Assemblea	1
18	Soci	Assemblea	1:15
6	Amministratori	Consiglio Direttivo	0:30
7	Amministratori	Consiglio Direttivo	2:15
7	Amministratori	Consiglio Direttivo	1:30
6	Amministratori	Consiglio Direttivo	1:30
6	Amministratori	Consiglio Direttivo	1:30
6	Amministratori	Consiglio Direttivo	1:15

Tabella 12. Volontari Organi Sociali

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV

6.1 Gli obiettivi

6.1.1 Le aree di bisogno

Il CSV Foggia ha promosso nel corso dei mesi di settembre-dicembre 2020 un'indagine conoscitiva sul mondo dell'associazionismo di Capitanata e sui fabbisogni dei suoi protagonisti.

La ricerca è stata condotta mediante la somministrazione e la successiva elaborazione dei risultati di un "Questionario per il rilevamento dei fabbisogni organizzativi e formativi delle associazioni di volontariato e del terzo settore di Capitanata", predisposto mediante la piattaforma gratuita di Google e pubblicato sul sito internet del CSV Foggia. Per il supporto alla compilazione sono stati utilizzati gli sportelli territoriali del CSV e la segreteria centrale.

Il questionario è stato compilato da un campione di 75 Enti del Terzo Settore, prevalentemente di volontariato, che hanno aderito spontaneamente, rispondendo alle domande tramite la piattaforma web; in ogni caso gli operatori del CSV hanno sollecitato la partecipazione all'indagine da parte di tutte le organizzazioni di volontariato censite del territorio di Foggia e provincia.

Sono stati posti quesiti finalizzati a misurare il grado di soddisfazione relativo alle attività erogate e quesiti relativi ai bisogni specifici dell'organizzazione.

Al questionario hanno risposto n. 58 associazioni di volontariato e n. 16 associazioni di promozione sociale e n. 1 cooperativa sociale.

In primis abbiamo chiesto alle organizzazioni di specificare di quali servizi di consulenza hanno maggiormente bisogno.

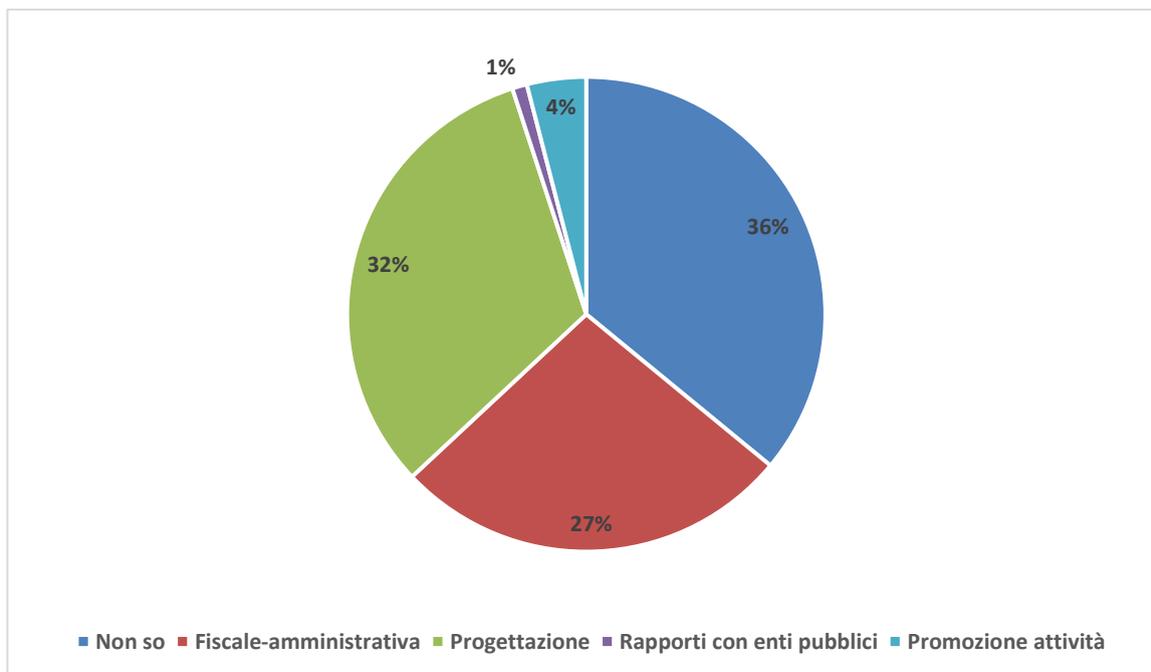


Grafico 6. Bisogno di servizi di consulenza

Il 59% dichiara di aver bisogno di consulenza fiscale, amministrativa e alla progettazione.

Dato significativo è il 36%, pari a 27 associazioni, che hanno risposto di non sapere di cosa hanno maggiormente bisogno.

Per quanto riguarda invece la formazione, per calibrare in modo efficace gli interventi formativi, abbiamo chiesto alle organizzazioni di specificare gli argomenti di maggiore interesse, che avrebbero potuto diventare i contenuti dei corsi in programmazione per il 2020. Gli intervistati avevano la possibilità di scegliere più argomenti. Di seguito gli argomenti di interesse, in ordine di preferenza:

1. Amministrazione – n. 19 preferenze
2. Comunicazione – n. 18 preferenze
3. Riforma – n. 18 preferenze
4. Minori, disabili e anziani – n. 15 preferenze
5. Progettazione e fund raising – n. 15 preferenze
6. Protezione civile e primo soccorso e safety security – n. 15 preferenze
7. Dinamiche di gruppo – n. 15 preferenze
8. Differenze di genere – n. 10 preferenze

Altro quesito posto nell'ambito del monitoraggio è stato quello relativo all'open day e alla Festa del Volontariato organizzata dal CVS Foggia nel 2019. Hanno risposto n. 70 organizzazioni. In 24 non hanno partecipato. In 2 hanno reputato l'evento poco utile. Mentre n. 49 hanno reputato la manifestazione molto utile per la divulgazione esterna delle proprie attività e per fare rete.

Particolare attenzione, tra i servizi offerti alle associazioni, merita il capitolo dei servizi logistici. Tra i servizi logistici più richiesti nel corso del 2019 l'utilizzo dei gazebo, della sala riunioni e la possibilità di fare fotocopie.

Uno dei servizi sui quali sono state intervistate nel 2019 le associazioni è stato quello degli strumenti di comunicazione in dotazione al CSV Foggia.

La quasi totalità degli intervistati dichiara di essere iscritto alla newsletter, la cui chiarezza è giudicata ottimale e di aver utilizzato il sito del CSV Foggia.

Nella parte finale dell'indagine è stato chiesto alle associazioni di esprimersi sulle necessità più urgenti dell'associazione. I volontari hanno potuto scegliere – con possibilità di optare per una risposta multipla - tra le seguenti voci: sede, sede più grande, fondi per le attività associative, maggior supporto degli enti e delle istituzioni del territorio, nuovi corsi di formazione, nuovi servizi logistici, nuovi volontari, informazioni e opportunità di finanziamento, supporto alla comunicazione, consulenza fiscale e amministrativa e progettazione. Il grafico seguente rappresenta le maggiori esigenze delle organizzazioni intervistate:

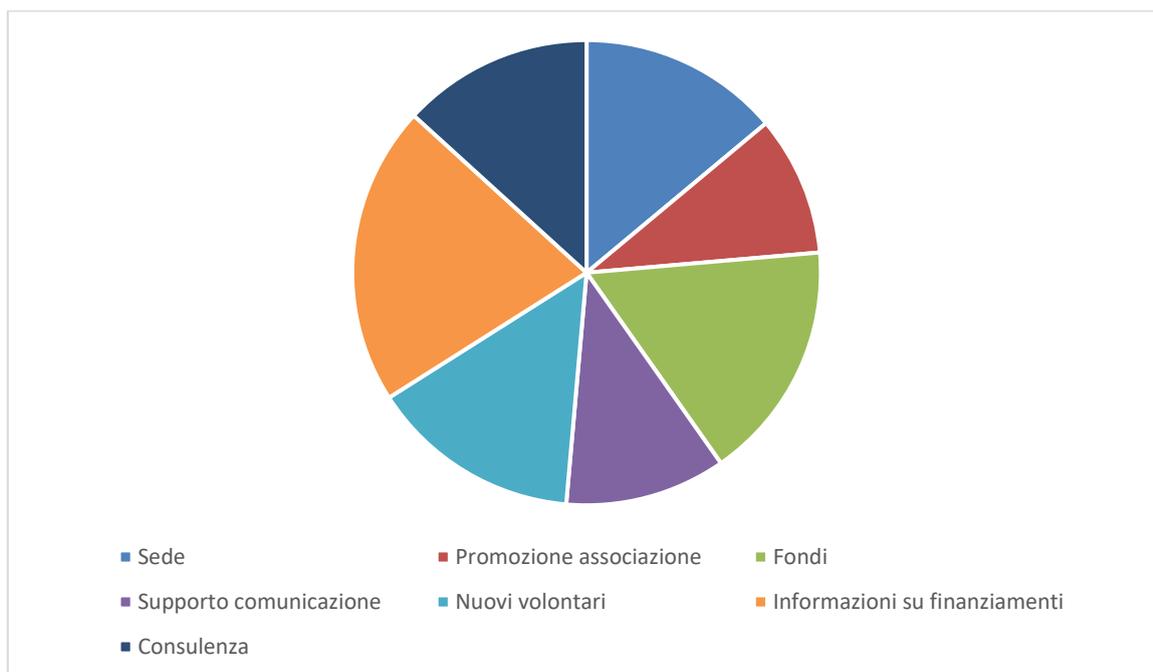


Grafico 7. Bisogni più rilevanti delle associazioni

Da evidenziare l'esigenza fondi e supporto alla progettazione per lo svolgimento di attività, la richiesta e il bisogno di maggior supporto da parte di enti pubblici del territorio, nonché l'esigenza del reperimento di nuovi volontari.

6.1.2 La programmazione

La "programmazione" è l'elaborazione del programma di attività, approvato dall'assemblea del CSV che indica gli interventi principali che si intendono realizzare, le modalità di realizzazione e gli stakeholder da coinvolgere.

La programmazione ai sensi dell'articolo 65 comma 7 lettera c) del CTS andava presentata all'OTC Ambito 10 Puglia e Basilicata per l'ammissione a finanziamento, ma l'OTC Puglia e Basilicata non era ancora stato istituito, quindi la programmazione per l'anno 2020 è stata presentata dal CSV Foggia al Co.Ge Puglia il 20/12/2019. La programmazione faceva riferimento al periodo che va dall'1 gennaio al 31 dicembre 2019.

All'elaborazione della programmazione ha partecipato tutto il personale del CSV Foggia. Ogni operatore, per l'area di competenza, ha contribuito a redigere le varie schede di cui si compone la programmazione, sulla base dei bisogni degli stakeholder, delle valutazioni degli utenti e delle indicazioni degli organi sociali.

Il programma di attività è stato approvato all'unanimità dall'Assemblea dei Soci in data 18/12/2019.

6.1.3 Gli obiettivi di gestione individuati

Gli obiettivi strategici che il CSV Foggia ha inteso perseguire attraverso la programmazione delle attività del 2020 sono, in sintesi, quelli riportati nella seguente tabella.

1	Promuovere le organizzazioni di volontariato e il volontariato negli altri enti del Terzo Settore al fine di reperire nuovi aderenti
2	Contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attivata direttamente o indirettamente dalle odv e dagli altri enti degli enti del Terzo Settore
3	Diffondere e promuovere i volontariati negli istituti scolastici di ogni ordine e grado
4	Supportare le organizzazioni di volontariato e i volontari degli altri enti del Terzo Settore nella costruzione di reti tra di essi e con tutti gli altri attori pubblici e privati della comunità di riferimento
5	Supportare le organizzazioni che operano in ambito penitenziario, e che si occupano di promozione della cultura della legalità e della violenza di genere
6	Offrire spazi di diffusione delle iniziative delle associazioni in contesti pubblici per far sì che esse acquistino consapevolezza della propria identità nel rapporto con la cittadinanza, le istituzioni e le altre organizzazioni pubbliche e/o private
7	Sostenere le associazioni di volontariato e i volontari degli altri enti del Terzo Settore nel percorso di potenziamento delle proprie capacità organizzative e gestionali
8	Informare le odv e i volontari degli altri enti del Terzo Settore circa le opportunità di finanziamento
9	Valorizzare il capitale umano delle odv e dei volontari degli altri enti del Terzo Settore potenziandone le competenze
10	Promuovere meccanismi virtuosi di circolazione e messa in comune delle idee, opportunità e informazioni per lo sviluppo delle odv e del volontariato negli altri enti del Terzo Settore
11	Diffondere la cultura della solidarietà attraverso la circolazione di informazioni e l'approfondimento di tematiche di interesse per l'intero territorio regionale
12	Permettere alle associazioni di conoscere i bisogni reali del territorio ed organizzarsi per erogare in maniera sinergica una risposta in un'ottica di welfare comunitario
13	Sostenere le odv e i volontari degli altri enti del Terzo Settore nelle fasi organizzative delle proprie attività
14	Offrire prossimità alle organizzazioni di volontariato e ai volontari degli altri enti del Terzo Settore al fine di impattare sulle condizioni socio-economiche dell'intero territorio provinciale
15	Supportare le odv e i volontari degli altri enti del Terzo Settore nella acquisizione di dinamiche e processi di carattere manageriale, nel controllo di gestione e nel reperimento di fondi per il sostegno alle attività

Tabella 13. Obiettivi di gestione

6.2 Le modalità di erogazione dei servizi

I servizi offerti dal CSV Foggia vengono pubblicizzati attraverso il sito internet, la newsletter e la Carta dei Servizi.

L'accesso ai servizi avviene attraverso la compilazione e l'invio on-line, o la consegna a mano presso la Segreteria Centrale o gli Sportelli Territoriali, della "Richiesta Servizi", scaricabile dalla Home del sito istituzionale, cliccando su "Modulistica".

Per la sola Formazione la partecipazione ai corsi avviene a seguito della compilazione dell'apposita scheda d'iscrizione prevista per le varie iniziative.

La Segreteria Centrale è ubicata presso la sede del CSV in Via Luigi Rovelli 48 a Foggia, aperta

dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00, mentre gli Sportelli Territoriali sono ubicati a:

- SAN NICANDRO GARGANICO, via Madonna di Lourdes snc
lunedì e mercoledì: dalle 9:30 alle 12:30
martedì e giovedì: dalle 15:30 alle 18:30
venerdì: dalle 10:00 alle 12:00
- SAN SEVERO, Via S. Giovanni Bosco 3
lunedì e giovedì: dalle 16:00 alle 19:30
martedì e venerdì dalle 9:00 alle 12:30
- TROIA, Via Carducci 20,
lunedì, martedì e venerdì: dalle 9:00 alle 12:30
giovedì: dalle 16:00 alle 19:30
- MANFREDONIA, Viale G. di Vittorio 116
Giovedì: dalle 17:00 alle 19:00

Oltre alle organizzazioni di volontariato gli utenti che possono accedere gratuitamente ai servizi del CSV possono essere Enti del Terzo Settore con al loro interno volontari e le persone che vogliono avvicinarsi al mondo del volontariato, senza discriminazione e secondo il principio di pari opportunità di accesso, cercando di raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari.

Per gli utenti che per la prima volta si avvicinano ai Servizi del CSV, prima di compilare la “Richiesta Servizi” c’è la fase di accoglienza e ascolto che può avvenire sia attraverso incontri in presenza, che attraverso e-mail e telefonate presso la Segreteria Centrale e gli Sportelli Territoriali. Dopo questo primo contatto e l’illustrazione dei possibili servizi ai quali accedere, gli utenti sono accompagnati nella compilazione del modulo “Richiesta Servizi”. Nel caso in cui i servizi richiesti non sono tra quelli erogati dal CSV gli utenti sono orientati verso altri enti.

Le “Richieste di Servizi” vengono raccolte dalla Segreteria Centrale (che riceve anche quelle pervenute agli Sportelli), vengono protocollate, inserite nel Sistema Informativo e assegnate direttamente ai vari operatori del CSV. In caso di richieste complesse, che richiedono una risposta integrata ai bisogni, queste vengono girate alla Direzione che deciderà l’assegnazione agli operatori.

Gli operatori una volta ricevuta la “Richiesta di Servizi” provvedono ad elaborarla e ad erogare il servizio all’utenza.

Per il gradimento degli utenti ci sono alcuni servizi come la Formazione che prevedono la compilazione di un apposito questionario, mentre per le attività di promozione del volontariato nelle scuole è prevista una rilevazione del gradimento delle/degli studentesse/i direttamente alla fine delle singole attività con la collaborazione dei docenti. È stato anche realizzato un questionario on line per la rilevazione del gradimento degli altri servizi, che è oggetto di sperimentazione. Le informazioni raccolte sul gradimento degli utenti vengono utilizzate per il miglioramento dei servizi offerti.

I reclami, redatti secondo un format presente sul sito nell’area “Modulistica”, vengono raccolti direttamente dalla Segreteria Centrale. Una volta ricevuti vengono girati

direttamente alla Direzione che analizza il reclamo e sentiti l'utente e l'operatore coinvolti provvede alla gestione rispondendo direttamente agli utenti.

6.3 Le attività

6.3.1. Il quadro generale delle attività

PROMOZIONE/ORIENTAMENTO/ ANIMAZIONE	INFORMAZIONE / COMUNICAZIONE	CONSULENZA/ASSISTENZA/ ACCOMPAGNAMENTO
<p>Il CSV promuove la diffusione della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, favorendo la creazione di reti di associazioni, il dialogo tra queste e le altre organizzazioni del terzo settore, le istituzioni pubbliche e private. Il CSV Foggia sostiene e affianca le Associazioni nell'ideazione e realizzazione di attività volte alla promozione del volontariato, nonché nella partecipazione a bandi promossi da enti pubblici e privati.</p>	<p>Il CSV offre alle associazioni uno strumento per i loro bisogni comunicativi, valutando o costruendo prodotti, strumenti e strategie. L'area lavora su tre livelli: cura le informazioni dal CSV Foggia alle associazioni (informando su bandi, leggi, convegni, ecc.); cerca di valorizzare l'immagine delle associazioni migliorando la loro comunicazione verso l'esterno; promuove il mondo del volontariato e la cultura della solidarietà verso la cittadinanza attiva. Il settore, inoltre, offre consulenza per la creazione di pieghevoli, volantini, locandine, manifesti, campagne di promozione ed organizzazione di eventi.</p>	<p>Il CSV Foggia sostiene non solo le organizzazioni di volontariato, ma anche gli altri Enti del Terzo Settore, nelle varie fasi della vita associativa, attraverso l'erogazione gratuita del servizio di consulenza. Gli ambiti in cui si sviluppano le consulenze, sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ fiscale e amministrativa ➤ informatica ➤ progettuale ➤ comunicazione sociale ➤ servizio civile nazionale

FORMAZIONE	SUPPORTO LOGISTICO	DOCUMENTAZIONE E RICERCA
<p>Il CSV progetta e realizza percorsi formativi per i volontari degli ETS, volti a dotare i partecipanti di competenze di base per affrontare le diverse questioni inerenti il volontariato fino a tutto il Terzo Settore. I corsi di formazione vengono realizzati attraverso attività di docenza sia di esperti esterni, sia di dipendenti e collaboratori qualificati. Per iscriversi ai singoli corsi formativi è necessario compilare un form online, cliccando sul link contenuto nella notizia relativa a ciascun corso. Una volta inviato il form l'iscrizione si considera automaticamente recepita.</p>	<p>Il CSV mette a disposizione attrezzature e logistica non solo alle organizzazioni di volontariato, ma anche ad altri enti del Terzo Settore che ne fanno richiesta. Le richieste possono essere effettuate attraverso il modello scaricabile dal sito alla voce "Modulistica". Per quanto riguarda l'utilizzo delle aule di formazione e riunioni, per evitare un uso disomogeneo delle stesse, oltre le 10 ore di utilizzo annuale per ogni singola associazione, si chiede un contributo di € 5,00 per ogni ora di utilizzo in più. Per l'utilizzo nel fine settimana (sabato e domenica) o in altri giorni di chiusura del CSV la concessione avviene solo previa verifica della disponibilità degli addetti alla sicurezza dell'edificio che ospita la sede del CSV.</p>	<p>Uno dei compiti istituzionali dei Centri di Servizio per il Volontariato è quello di promuovere ricerche che riguardino il mondo del volontariato, o che possano essere di supporto ad esso al fine di fornire strumenti utili per l'analisi dei bisogni da cui partono tutti i progetti sociali. Tali lavori vengono pianificati e realizzati per conoscere il volontariato, le sue caratteristiche e il territorio in cui opera. Le pubblicazioni finali dei percorsi di ricerca possono essere richieste gratuitamente alla sede centrale e agli sportelli territoriali del CSV Foggia o scaricati dal sito internet del CSV.</p>

Tabella 14. I servizi del CSV Foggia

I principali destinatari dei servizi del CSV Foggia sono non solo le organizzazioni di volontariato, ma anche gli altri enti del Terzo Settore che utilizzano volontari e con sede legale ed operativa nella provincia di Foggia e nei Comuni di Margherita di Savoia, San Ferdinando di Puglia e Trinitapoli (BT). Sono anche utenti del CSV Foggia tutte quelle persone della comunità interessate ad avvicinarsi al mondo del volontariato, costituire un'associazione, effettuare ricerche sul volontariato.

Risultano di particolare specializzazione:

- le attività di promozione ed animazione territoriale "Solidarietà in rete – Rete carcere 2020" per il sostegno e la diffusione del volontariato penitenziario ed extrapenitenziario, a supporto dei soggetti presenti nell'ambito del circuito penale e/o in ambito di esecuzione di pene alternative o di fine pena;
- le attività di formazione, sostegno ed accompagnamento delle organizzazioni del Terzo Settore realizzate nell'ambito del progetto "La riforma del Terzo Settore: dalle

modifiche statutarie alle opportunità da cogliere”, nell’ambito del bando “Puglia Capitale Sociale 2.0 – Linea B”, che hanno consentito di qualificare 103 volontari nel corso del 2020 attraverso due percorsi formativi a distanza; la progettualità si è conclusa con un evento finale, realizzato presso la struttura di “Parco San Felice” a Foggia, nel corso del quale è stata presentata la pubblicazione “La riforma del Terzo Settore, aspetti giuridici e organizzativi”, curata da Maria Assunta Doddi, esperta della materia e consulente del CSV Foggia.

6.3.2 Indicatori sintetici sull’attività svolta al 31/12/2020



Figura 9. Servizi e Utenti Totali

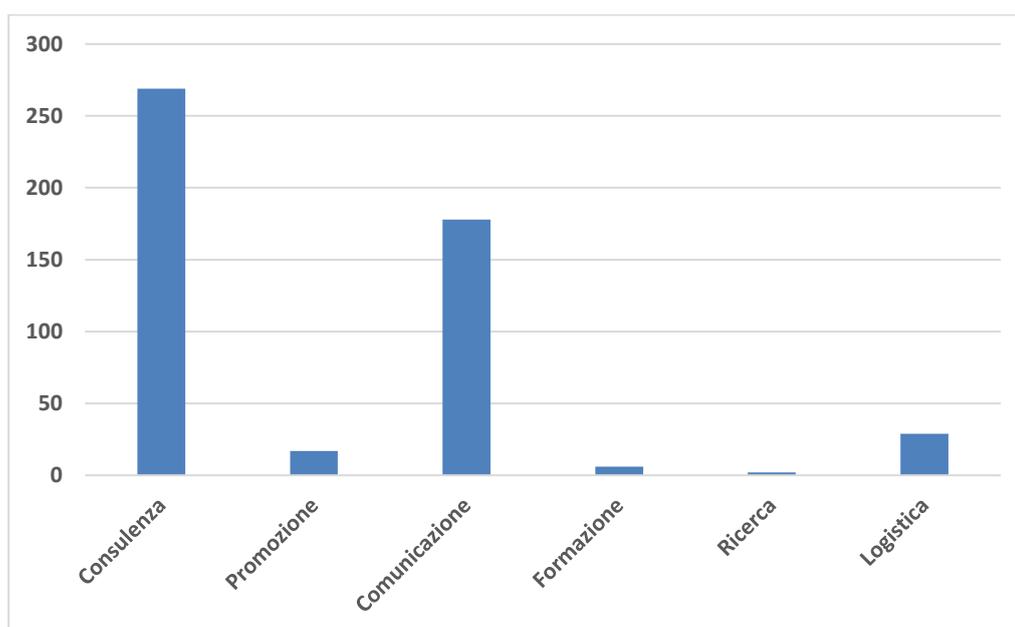


Grafico 8. Distribuzione servizi per area

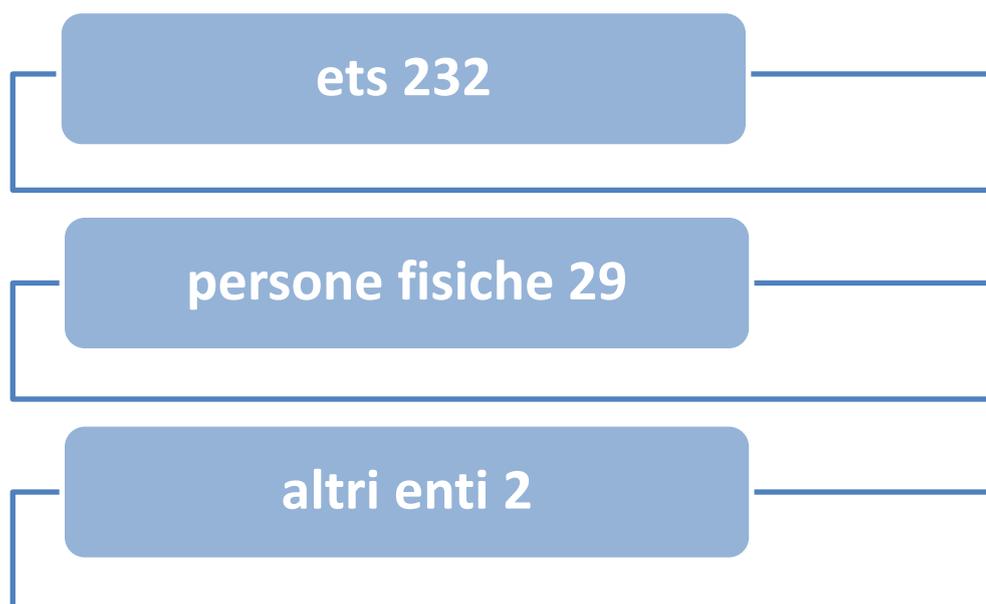


Figura 10. Distribuzione servizi per categorie utenti

6.3.3 La comunicazione istituzionale

La comunicazione istituzionale è parte integrante della governance del CSV Foggia. L'area è trasversale ed è comune a tutte le funzioni e servizi del Centro. L'efficacia del servizio nel corso del 2020 è scaturita da una visione integrata della comunicazione interna e di quella esterna. La prima ha promosso i flussi informativi all'interno del CSV, per una condivisione delle scelte strategiche; la seconda ha valorizzato la promozione dei servizi offerti e ha contribuito all'informazione e alla costruzione di possibili reti tra ETS e tra ETS e comunità/Istituzioni.

STRUMENTI UTILIZZATI			
Tipo	Caratteristiche	Destinatari	Dati significativi
Mappa del Volontariato	In ogni Comune è riportata la mappa locale del Terzo Settore (associazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, o.n.l.u.s., cooperative sociali, fondazioni, altre associazioni).	Enti del Terzo Settore, Comunità, Enti Pubblici, Enti di Ricerca, Scuole e Università	1435 realtà censite
Notizie "CSV Foggia"	Newsletter settimanale del CSV Foggia con notizie sul volontariato e bandi per gli enti del Terzo Settore	Enti del Terzo Settore, Comunità, Mass media	960 notizie pubblicate
Rassegna Stampa	Notizie che riguardano il CSV Foggia di organi di stampa e comunicazione	Enti del Terzo Settore, Comunità, Mass	414 articoli

		media	
Le buone notizie del CSV	Le Buone notizie del CSV sono una raccolta di brevi video su eventi, novità e ricerche dal mondo del volontariato locale e non che raccontano un po' del CSV Foggia e del mondo del volontariato attraverso interviste e reportage per conoscere ed approfondire il ruolo del volontario, il suo impegno e i suoi obiettivi.	Enti del Terzo Settore, Comunità, Mass media	32 video
Mapa del volontariato per emergenza Covid 19	La mappa delle realtà attive in sostegno delle persone fragili durante l'emergenza Covid-19	Enti del Terzo Settore/COC (Centri Operativi Comunali)	61 realtà censite
Rivista Regionale dei CSV	La Rivista dei CSV della Puglia ha l'obiettivo di migliorare e condividere a livello regionale le azioni realizzate in favore della crescita del volontariato pugliese. Nella rivista trovano spazio i temi legati al volontariato e al terzo settore, attraverso il racconto delle buone pratiche di cittadinanza attiva e di impegno delle associazioni attive nella regione, che favoriscono la diffusione della cultura del dono e dell'impegno solidale.	Enti del Terzo Settore, Comunità, Mass media	2 numeri
Servizio Ufficio Stampa	Il CSV Foggia mette a disposizione degli ETS il proprio servizio di Ufficio Stampa: redige, diffonde testi e materiali multimediali e cura i rapporti con la stampa	Enti del Terzo Settore, Comunità, Mass media	45 comunicati
Social Media	Il CSV Foggia gestisce una pagina Facebook e un profilo Twitter, molto seguiti, attraverso cui veicola informazioni sulle attività del Centro e sul mondo degli ETS	Enti del Terzo Settore, Comunità, Mass media	1476 notizie pubblicate

Tabella 15. Gli strumenti di comunicazione utilizzati

6.3.4 I servizi del CSV

6.3.4.1 Promozione, orientamento e animazione

Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

6.3.4.1.1 **Giovani e volontari per nuove forme di cittadinanza attiva**

Interventi rivolti agli istituti scolastici

Il 2020 è stato caratterizzato dalla emergenza pandemica che ha colpito in particolare i servizi di istruzione, organizzati inizialmente con la didattica a distanza (da marzo a maggio) e successivamente con una alternanza di metodologie.

Come da programmazione il CSV Foggia ha iniziato la propria attività di sensibilizzazione, informazione attraverso la presentazione delle attività programmate per gli istituti superiori e medie.

Nell'ambito delle attività svolte a febbraio è stata organizzata a Lucera una grande manifestazione con la partecipazione di più organizzazioni, pubbliche e del privato sociale che ha visto la scuola coinvolta con i propri studenti per la realizzazione di un corteo di promozione alla legalità. Il CSV ha dato il proprio contributo con l'intervento del proprio referente sull'importanza del volontariato nelle azioni di sistema contro la criminalità.

Nello stesso periodo, invece il CSV Foggia, attraverso il proprio referente ha partecipato a tutti gli incontri formativi programmati dal CSV Net per il percorso di strutturazione di interventi a scuola, redazione protocollo e informazioni e formazione sull'utilizzo di strumenti innovativi. E' stato strutturato un percorso di educazione civica, utilizzando strumenti educativi virtuali. La risposta delle scuole non si è fatta attendere e pertanto sono stati realizzati 8 incontri con i risultati indicati nella seguente tabella.

Scuole coinvolte	Studenti coinvolti	Studenti inseriti nel percorso alternanza scuola-lavoro	ETS coinvolte
8	400	16	42

Tabella 16. Output promozione del volontariato nelle scuole

Il grado di soddisfazione degli studenti è stato misurato attraverso i questionari di gradimento con una percentuale positiva pari al 95%.

Interventi di promozione della legalità, della cittadinanza attiva e della cooperazione creativa

Al fine di promuovere la collaborazione tra le associazioni e le realtà territoriali per la promozione della cultura della legalità, il CSV Foggia ha realizzato, in continuità con la precedente annualità e insieme con gli altri partner di progetto, le attività previste dalla seconda annualità di "La strada. C'è solo la strada su cui puoi contare", progetto vincitore dell'Avviso "Cantieri Innovativi di Antimafia Sociale: educazione alla cittadinanza attiva e miglioramento del tessuto urbano" della Regione Puglia.

Nel corso del 2020, è proseguita – con la modalità della didattica a distanza – la formazione dei giovani beneficiari del progetto, con moduli dedicati alla raccolta e alla elaborazione dei dati del contesto. L'obiettivo degli incontri è stato quello di condividere la percezione del concetto di mafiosità e di creare strumenti in grado di rilevare la conoscenza che la comunità ha del fenomeno.

Per l'occasione il gruppo di lavoro si è incontrato per elaborare questionari di monitoraggio e

per aprire “finestre social” finalizzate a coinvolgere la cittadinanza nell’analisi.

Nel corso dell’anno sono stati redatti circa 10 comunicati stampa per informare la cittadinanza sugli step di progetto e sono stati aggiornati i profili social dedicati.

Il CSV Foggia ha, inoltre, partecipato alle riunioni periodiche della Consulta Provinciale della Legalità, per l’anno 2020 organizzate in modalità videoconferenza, con l’obiettivo di ideare e realizzare interventi comuni di promozione della legalità.

Concorso artistico “L’Arte per la Vita”

Nel corso del 2020, anno caratterizzato dalla pandemia, si è pensato di rielaborare e, in parte, arricchire il concorso artistico promosso dal CSV Foggia, in collaborazione con Croce Azzurra, Università Popolare della Terza Età “Madre Teresa di Calcutta”, Consorzio OPUS, Forum provinciale delle Famiglie, Movimento per la Vita e Modavi provinciale, ispirato ai valori del volontariato.

Per la nuova edizione si è pensato di puntare alla promozione del volontariato e all’individuazione di giovani talenti in diversi ambiti, non solo arti figurative e grafiche, ma anche parole e musica e video storytelling, ed è stato previsto che ogni artista debba “adottare” virtualmente almeno un’organizzazione di volontariato, lasciandosene ispirare. Le attività relative saranno concluse nel corso del 2021.

6.3.4.1.2 Cantieri informali di volontariato

Anche nel corso del 2020 è stato pubblicato l’Avviso “Volontariato informale” che ha riconosciuto il giusto merito a cittadini e gruppi non formalmente costituiti che si sono distinti per azioni e comportamenti virtuosi nella comunità di appartenenza, con particolare attenzione a quanto fatto nel periodo di emergenza Covid-19.

L’avviso 2020 prevedeva tre riconoscimenti e una menzione speciale. Tuttavia, il Presidente del CSV Foggia ha condiviso con il Consiglio Direttivo l’idea di estendere a tutti i cittadini meritevoli la menzione speciale, portandole a sei.

Nel corso di una cerimonia svoltasi a Parcocittà, organizzata nel rispetto delle norme anticovid, il 5 ottobre 2020 si è svolto il momento conclusivo dell’intervento.

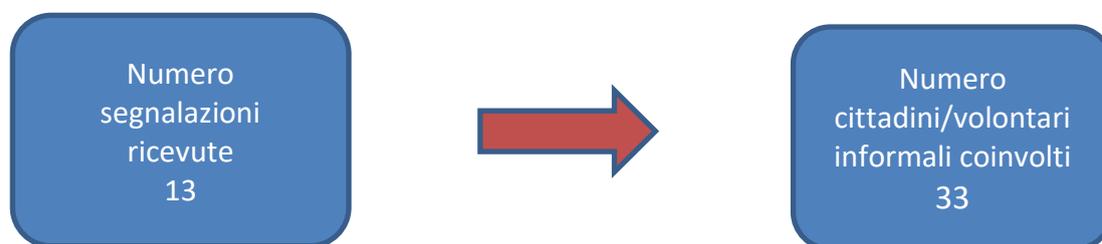


Figura 11. Output Volontariato Informale

6.3.4.1.3 Solidarietà in rete – Rete carcere 2020

Il CSV Foggia ha collaborato con gli Istituti penitenziari di Capitanata, con l’ULEPE (Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna) e con l’USSM Foggia (Ufficio Servizio Sociale per i Minori), con l’obiettivo di consolidare processi di sensibilizzazione e promozione della cultura della giustizia riparativa e della mediazione penale. Ruolo del CSV è stato quello di valorizzare

la partecipazione qualificata di volontari nelle attività che investono le suddette istituzioni, sia nella fase della progettazione che in quella della concretizzazione dei percorsi di supporto e accompagnamento dei condannati e dei loro familiari.

Nel corso del 2020 sono stati pubblicati due avvisi per la promozione di iniziative di volontariato in carcere per l'Istituto Penitenziario di Lucera (agosto 2020) e per quello di Foggia e per ULEPE (dicembre 2020). Al primo hanno partecipato le associazioni "Strumenti e Figure" con il Progetto "Percuoti il silenzio", Superamento Handicap San Severo con "Lettura animata e scrittura creativa" e Favonio con il progetto "Tè chi t'èi"; al secondo hanno partecipato Arci Foggia ("Fondo di solidarietà") e MAG ("Cresciamo Insieme").

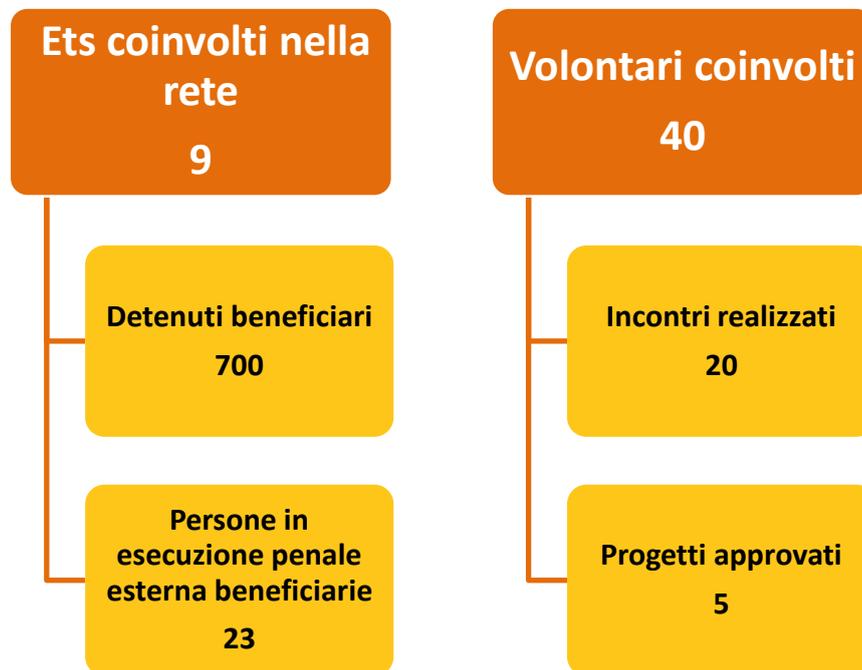


Figura 12. Output Rete Carcere 2020

6.3.4.1.4 Solidarietà in rete - Volontariato e impresa

Sulla scorta dell'esperienza delle precedenti edizioni, nel 2020 è stato pubblicato l'avviso "Volontariato e Impresa", volto a valorizzare progetti ed iniziative di collaborazione tra associazioni di volontariato/enti del terzo settore e imprese/associazioni di categoria, realizzate (avviate, in corso o terminate) dal 01/01/2019 al 31/07/2020 sul territorio della provincia di Foggia. Il principale obiettivo della progettualità è stato quello di consolidare una rete di coesione e tutela sociale, avvicinando sempre più realtà imprenditoriali locali al mondo del volontariato e degli enti del terzo settore che opera per prevenire o ridurre situazioni di disagio (sociale, ambientale, ecc.) e migliorare la qualità della vita delle comunità; l'avviso prevedeva la possibilità di attribuire menzioni speciali per iniziative realizzate durante il lockdown. Nella tabella di seguito riportata le progettualità selezionate.

	ODV	Titolo progetto	Attività	Aziende partner
1	Anffas Onlus Torremaggiore	Degustazione Fiorentino sotto le stelle	Degustazione con il coinvolgimento dei ragazzi con disabilità	6 aziende agroalimentari, Associazione "La Peranzana Oliva e Olio della Daunia", Comitato Insieme per Fiorentino
2	Banco Alimentare della Daunia F. Vassalli Onlus	Emergenza Alimentare Daunia	Raccolta e distribuzione generi alimentari straordinaria per pandemia	Circa 40 imprese del territorio
3	Lipu Puglia	La Natura ti aiuta; tu aiuta la natura	Collaborazione per tutela biodiversità e multifunzionalità azienda agricola	Azienda agricola Menichella
4	Meravigliosi Doni	#insiemecelafaremo	Smistamento mascherine durante la pandemia	Cooperativa Eden; EVS srl
	ALTRO ETS	Titolo progetto	Attività	Aziende partner
1	I Fun	I work a servizio della comunità	Inserimento lavorativo adulti autistici	Ghenos soc coop; Biblioteca Magna Capitana; Conad; Mercati di città La Prima
2	Aps Sacro Cuore	Tutti a scuola	Attivazione connettività per didattica a distanza in periodo pandemia	Barbato.net

Tabella 17. Iniziative selezionate avviso "Volontariato e Impresa"

6.3.4.1.4 Sostegno alla promozione 2020

Il CSV Foggia ha promosso nell'anno di riferimento l'Avviso per il sostegno alla promozione del volontariato per iniziative proposte da organizzazioni di volontariato o da altri ETS, con sede legale e/o operativa nella provincia di Foggia e nei Comuni di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia, realizzate in collaborazione con altri enti pubblici e/o privati; da evidenziare che le attività in oggetto sono state tra quelle che hanno maggiormente risentito della situazione emergenziale, in virtù delle forti limitazioni alla realizzazione di eventi in presenza; in ogni caso sono state pubblicate tre edizioni dell'avviso.



Figura 13. Sintesi dati "Avvisi sostegno promozione 2020"

6.3.4.1.5 Sostegno alla promozione reti locali

Nel corso del 2020 con la presente azione si è proceduto al sostegno e alla promozione delle iniziative delle associazioni di volontariato e degli altri enti non profit, per la promozione della cultura della solidarietà e del volontariato attraverso azioni di rete.

Nello specifico sono state n. 3 le iniziative sostenute con la progettualità in oggetto:

- 1) la consulta delle associazioni di San Severo si è attivata per la promozione del volontariato e della cittadinanza attiva, favorendo un percorso di rafforzamento di percorsi di crescita per associazioni, enti non profit e volontari aderenti alle iniziative della medesima Consulta;
- 2) in occasione del rientro del camminatore oriundo Nazario Nesta da un lungo viaggio conoscitivo ed esplorativo in solitaria, diverse associazioni di San Nicandro Garganico hanno organizzato un momento di convivialità e confronto, sugli aspetti di rilievo culturale e storico dell'impresa del giovane garganico; l'evento è stata l'occasione per la promozione delle organizzazioni presenti e per sottolineare l'importanza educativa dell'azione gratuita;
- 3) il Ce.S.eVo.Ca. (Centro Studi e Volontariato di Capitanata) ha svolto un evento socio-culturale, coinvolgendo volontari e cittadini, favorendo un momento di incontro tra le organizzazioni locali, scambio e crescita umana e solidale.



Figura 14. Output azione_Nuovi volontari

6.3.4.2 Consulenza, assistenza e accompagnamento

Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

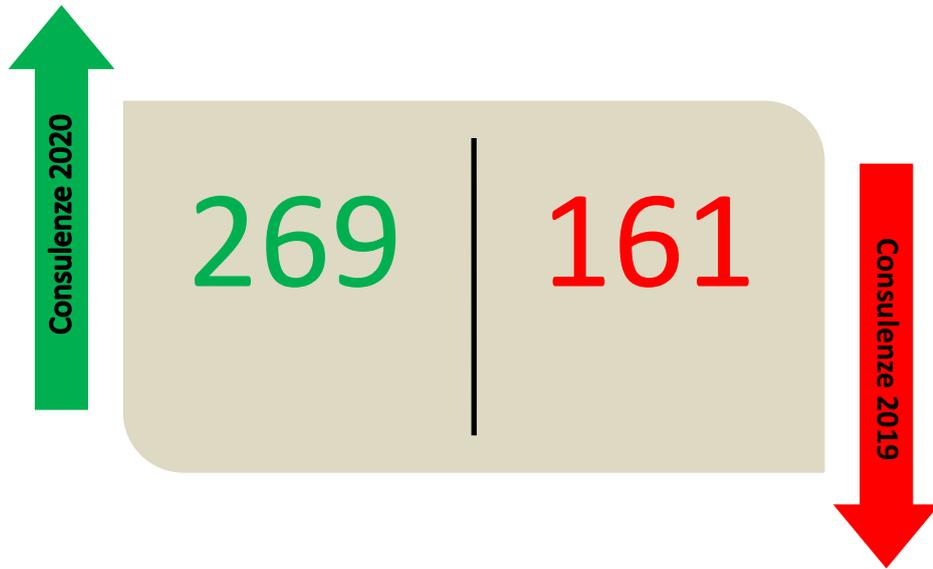


Figura 15. Consulenze erogate_Raffronto 2020_2019

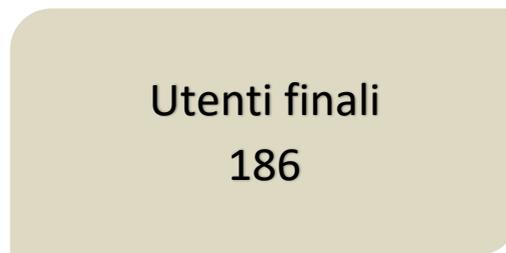


Figura 16. Utenti area consulenza

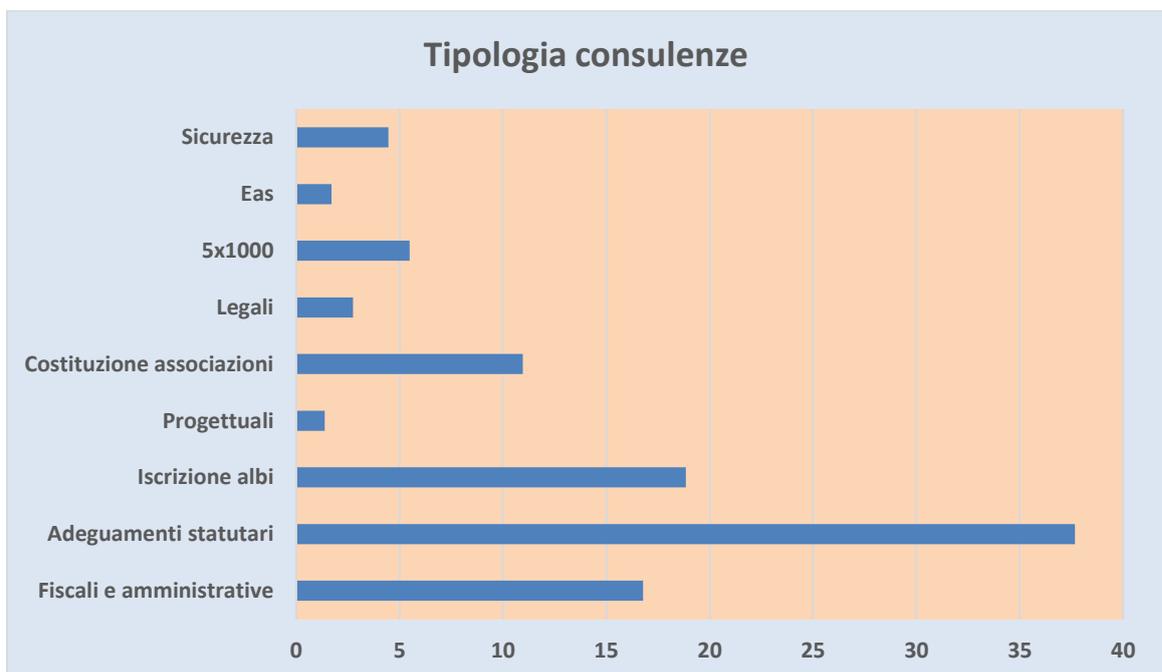


Grafico10. Ripartizione percentuale tipologia consulenze

6.3.4.2.1 Gruppo di lavoro su fondi extra d. lgs 117/2017

Anche nel corso del 2020 il CSV Foggia ha realizzato attività in sinergia con gli altri Centri di Servizio della Puglia, con i quali la collaborazione si presenta di lungo corso, indirizzata da un Coordinamento Regionale dei medesimi; anche questo tipo di attività ha ovviamente largamente risentito delle circostanze determinate dalla pandemia.

In riferimento alle attività in oggetto sono in particolare da segnalare i seguenti interventi:

- ❖ Individuazione di fonti di finanziamento extra d. lgs 117/2017 a favore degli ETS e dei CSV attraverso la ricerca sui siti web dedicati e la pubblicazione degli esiti sui siti web dei CSV pugliesi;
- ❖ Incontri informativi a livello provinciale per la presentazione di bandi sui territori, con riferimento a quelli di maggiore interesse per gli ETS ed il volontariato in generale; in particolare sono stati svolti i seguenti incontri di divulgazione e presentazione delle opportunità:
 1. incontro di presentazione del Bando socio-sanitario della Fondazione con il Sud;
 2. incontro di presentazione del bando “Cambio rotta” dell’impresa sociale “Con i Bambini”;
 3. incontro di presentazione del bando “Un domani possibile” dell’impresa sociale “Con i Bambini”
- ❖ Condivisione tra i CSV pugliesi di documenti e bandi riferiti alle opportunità per gli ets;
- ❖ Supporto ai volontari per facilitare la realizzazione e presentazione di progetti a valere sulle risorse di cui sopra.

6.3.4.3 Formazione

Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell’identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

Il CSV Foggia ha realizzato nel 2020 i seguenti corsi di formazione, per un totale di circa 30 ore di formazione :

- 1) Strategie e interventi dei Centri Antiviolenza per il contrasto alla violenza di genere;
- 2) La riforma del Terzo Settore: dalle modifiche statutarie alle opportunità da cogliere (due edizioni);
- 3) Obblighi in materia di sicurezza per la tutela dei volontari: il rischio biologico;
- 4) La riforma degli statuti: tra modifiche e scadenze;
- 5) Il volontariato penitenziario;
- 6) Le radiocomunicazioni per i volontari.

La realizzazione delle attività formative ha largamente risentito delle condizioni imposte dalla situazione emergenziale, sia in positivo, determinando un largo aumento dei volontari iscritti (608), sia in negativo, portando ad una notevole crescita anche del tasso di abbandono in itinere (130 pari al 21 per cento circa degli iscritti in fase iniziale); in ogni caso si tratta dell’area che ha consentito di apportare le maggiori novità in fase di sperimentazione, e per quanto attiene alle modalità realizzative, e in riferimento all’oggetto delle attività proposte; alto il gradimento comunque riscontrato in fase di monitoraggio post esecuzione.



Figura 17. Dato volontari formati

Nel corso del 2020 è stata poi realizzata la programmazione esecutiva inerente lo svolgimento di n. 4 corsi legati all'area della Protezione Civile, non realizzabili sino al 31.12.2020 a causa della pandemia, ma rinviati al 2021.

I corsi sono i seguenti:

- 1) Orientamento alla Protezione Civile – prima edizione, per complessive n. 12 ore di formazione
- 2) Orientamento alla Protezione Civile – seconda edizione, per complessive n. 12 ore di formazione
- 3) Sicurezza (safety) per gli eventi, per n. 4 ore complessive
- 4) Il supporto nell'emergenza covid, per n. 10 ore complessive.

6.3.4.5 Informazione e comunicazione

Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

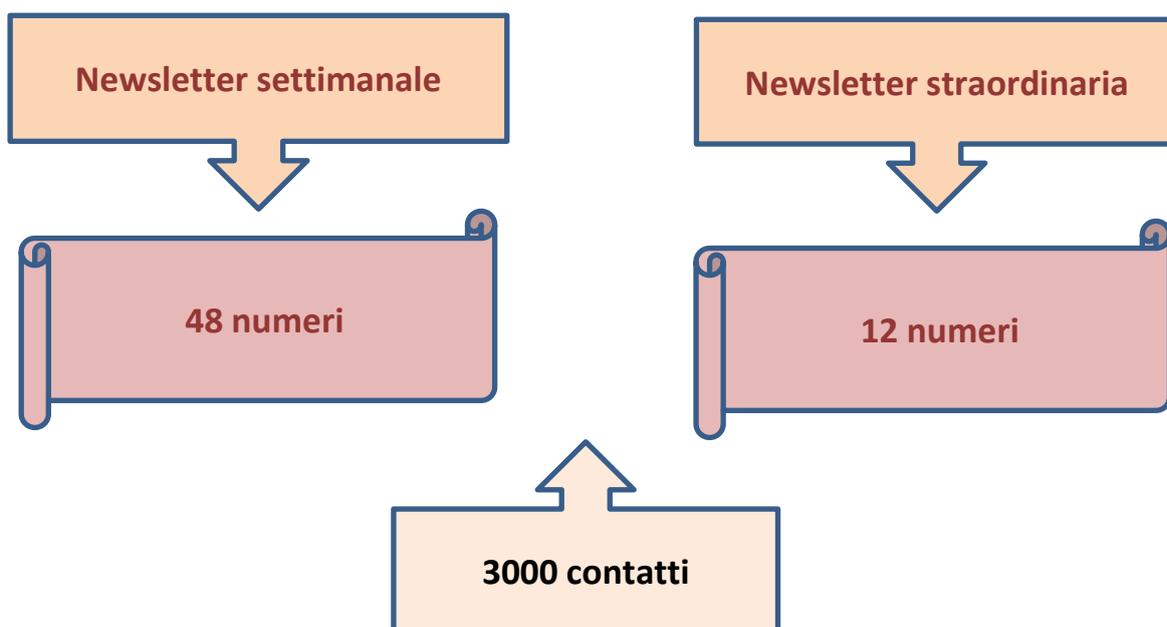


Figura 18. Output newsletter

La newsletter ha registrato un incremento del numero dei destinatari di circa il 12 %.

Le notizie pubblicate nel corso dell'anno sono state circa 1000.

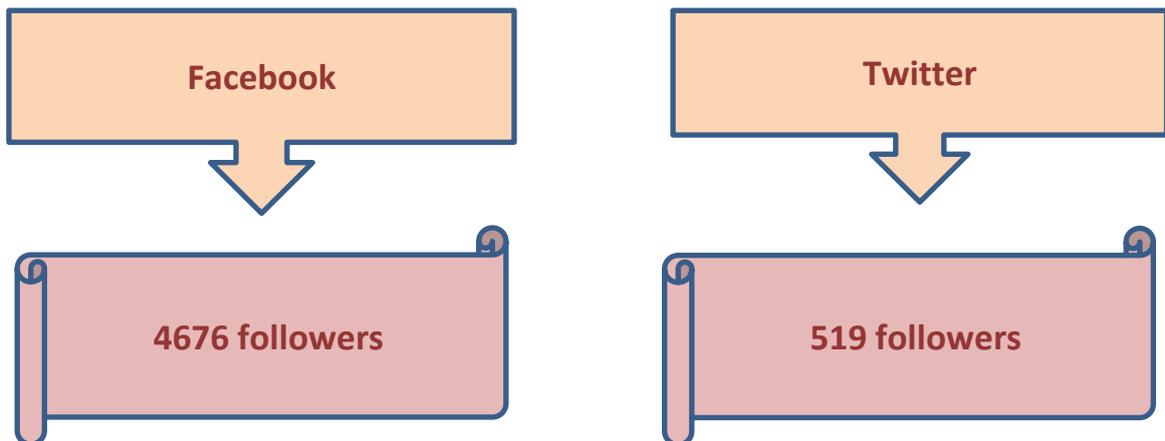


Figura 19. Output social media

Numero di notizie pubblicate in media a settimana su Facebook: 25; numero di condivisioni delle note pubblicate su Facebook: 20 in media a settimana; 4511 like; 130 registrazioni. Numero di notizie pubblicate in media a settimana su Twitter: 25; numero di condivisioni dei Tweet pubblicati su: 10 in media a settimana.

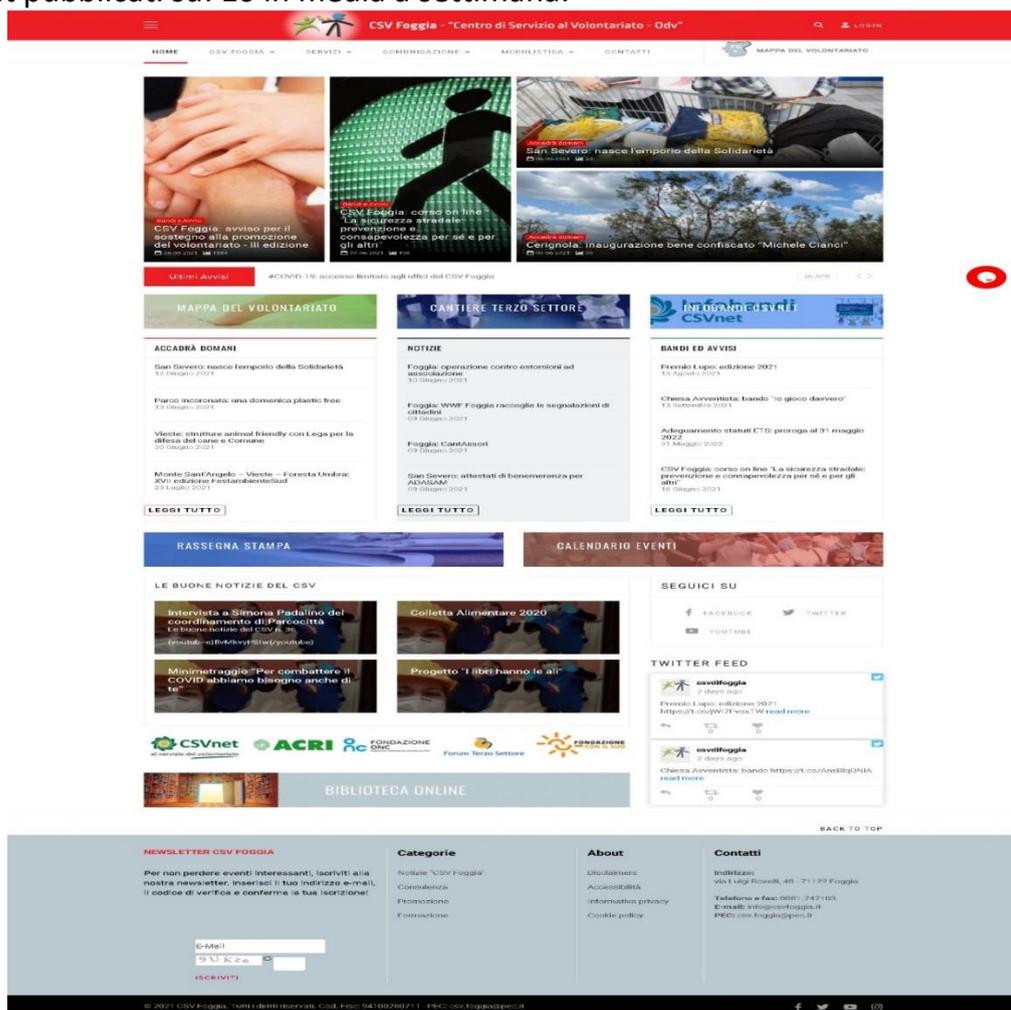


Figura 20. Homepage sito CSV Foggia

Pubblicato nel corso del 2020 il nuovo sito del CSV Foggia, con una veste grafica

completamente rinnovata, nuove funzionalità, implementazione e razionalizzazione dei contenuti e delle aree.

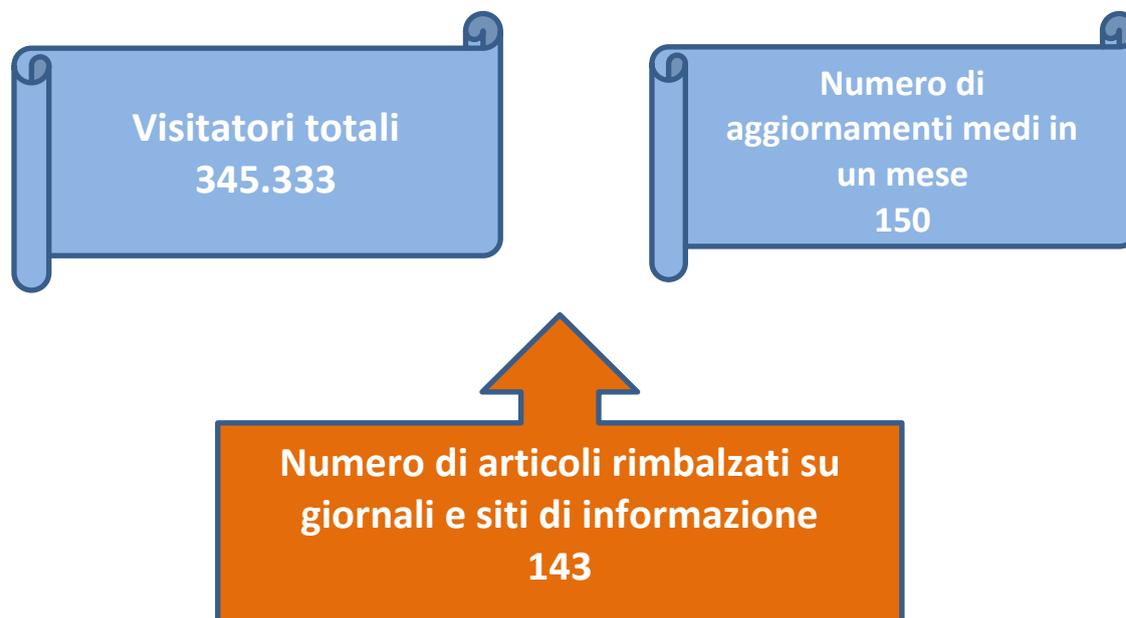


Figura 21. Output sito web

Altre informazioni relative agli output dell'area informazione e comunicazione:

- Comunicati stampa e focus redatti: 45
- Alert trasmessi a reti tematiche: 7
- Notizie selezionate e inserite in rassegna stampa: 414
- Video realizzati su eventi e novità del mondo del volontariato: 32
- Realtà censite nella Mappa del Volontariato "Emergenza Covid": 61

6.3.4.6 Ricerca e documentazione

Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

Il CSV Foggia gestisce un centro di documentazione sul Volontariato e il Terzo Settore (Biblioteca), presente presso la sede centrale del CSV in Via Luigi Rovelli 48 a Foggia, al quale è possibile accedere nei giorni di apertura del CSV (dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00).

Tutte le pubblicazioni sono consultabili direttamente presso il CSV e sono catalogate sia in cartaceo che in digitale; sul sito del CSV è possibile consultare l'elenco delle pubblicazioni.

Relativamente alle opportunità di finanziamento è possibile consultarle on-line direttamente nella Home del sito del CSV nella sezione "Bandi e Avvisi" e nell'archivio delle newsLetter.

In riferimento all'attività di costante mappatura delle realtà del Terzo Settore operanti in provincia di Foggia, è da evidenziare il notevole sforzo effettuato dagli operatori al fine di aggiornare ed armonizzare i dati presenti nel database del Centro, nella Mappa del Volontariato e nella piattaforma del Sistema Informativo messa a disposizione del Coordinamento Nazionale dei CSV (CSVnet), al fine di sistematizzare tutta la mole di informazioni inerenti la vita e i servizi erogati dai CSV, a partire dalle anagrafiche delle

organizzazioni.



Figura 22. Numero enti di TS censiti

In merito alla redazione di pubblicazioni tematiche si evidenziano in particolare i seguenti lavori:

1) la ricerca “La Riforma del Terzo Settore_Aspetti giuridici e organizzativi”, pubblicazione che ha inteso affrontare gli aspetti salienti della disciplina introdotta con il d. lgs. 117/2017 per le associazioni e gli enti non-profit, fornendo spunti, approfondimenti e trattazione di casi studio. La pubblicazione è stata realizzata in formato cartaceo ed elettronico, disponibile quest’ultimo sul sito www.csvfoggia.it.

La pubblicazione è stata diffusa tra le associazioni di volontariato, gli altri enti non profit e i volontari aderenti.

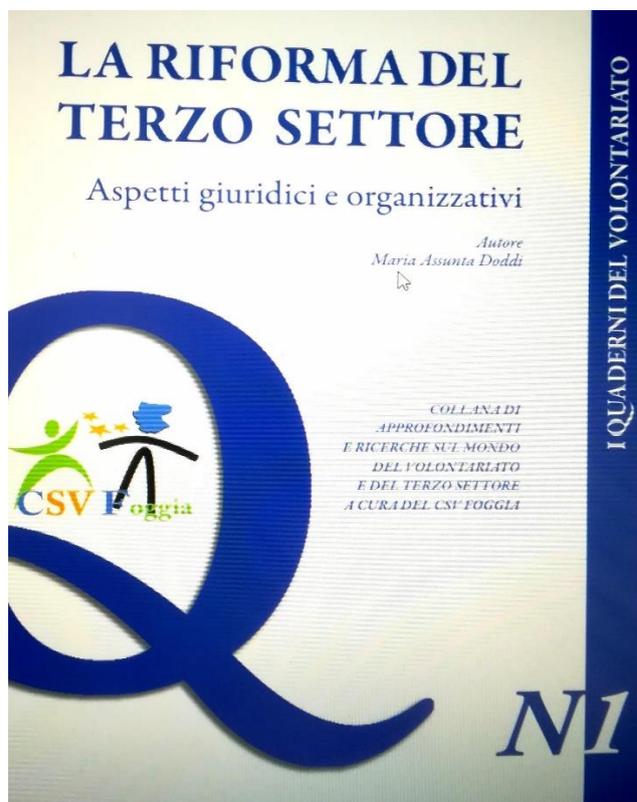


Figura 23. Copertina “La riforma del Terzo Settore”

2) approfondimento dello studio della tematica della valutazione dell’impatto sociale, in termini teorici a partire dalle origini storiche legate alla Teoria del Cambiamento, alle evoluzioni dell’applicazione della valutazione di impatto alle attività di carattere sociologico e

sociale; approfondimento dei modelli e metodi applicati per la valutazione di impatto quali il Social Return of Investment (SROI), analisi costi benefici, e la relativa applicabilità ed adeguatezza per la valutazione di progetti sociali; ricerca della normativa che nel tempo ha riconosciuto e “normato” la valutazione di impatto sociale, sino ai decreti attuativi del DLGS 117/2017, c.d. Riforma del Terzo Settore; approfondimento sull’utilizzo della prassi della valutazione di impatto sociale da parte degli enti finanziatori di interventi sociali (siano essi pubblici o privati); ricerca di buone prassi a livello internazionale, nazionale e locale, al fine di poter offrire nella redazione dello studio esempi esemplificativi dell’attività di valutazione di impatto sociale.

6.3.4.7 Supporto logistico

Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l’operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature. Il CSV Foggia ha fornito nel 2020 supporto logistico strumentale a favore delle associazioni di volontariato. Il numero di servizi richiesti è diminuito rispetto agli anni precedenti a causa dell’emergenza pandemica, ma il servizio di assistenza telefonica e lo smistamento delle richieste di consulenza è stato garantito in maniera continuativa:

- l’apertura al pubblico è stata garantita per i primi tre mesi del 2020 per n. 35 ore settimanali della sede centrale e per numero 14 ore settimanali degli sportelli territoriali. Nei tre mesi successivi, da marzo a maggio, a causa dell’emergenza pandemica, l’apertura al pubblico è stata sospesa per poi riprendere nel secondo semestre seppur in maniera contenuta a causa dell’obbligo di distanziamento;
- l’utilizzo dell’aula formazione/riunione dotata di lavagna LIM e accesso alla rete, è stato limitato al periodo in cui le restrizioni imposte dai DPCM hanno consentito le attività in presenza.
- l’utilizzo delle attrezzature (videoproiettore, gazebo, tavoli, sedie, impianto audio) è stato ridotto a causa delle limitazioni imposte dalle restrizioni dovute all’emergenza pandemica.
- servizio di assistenza telefonica: durante la sospensione delle attività in presenza, gli operatori del Csv Foggia hanno svolto un servizio di assistenza telefonica per favorire la consultazione delle sezioni del sito (per es. eventi, bandi e avvisi, mappa del volontariato), la compilazione della modulistica, l’invio di pec, l’invio di fatture elettroniche, l’accesso a siti istituzionali (accesso al sito dell’AdE, consultazione banche dati e fonti normative).

I servizi di supporto logistico richiesti ed erogati nel 2020 sono complessivamente 29. Il numero di utenti finali è pari a 21.

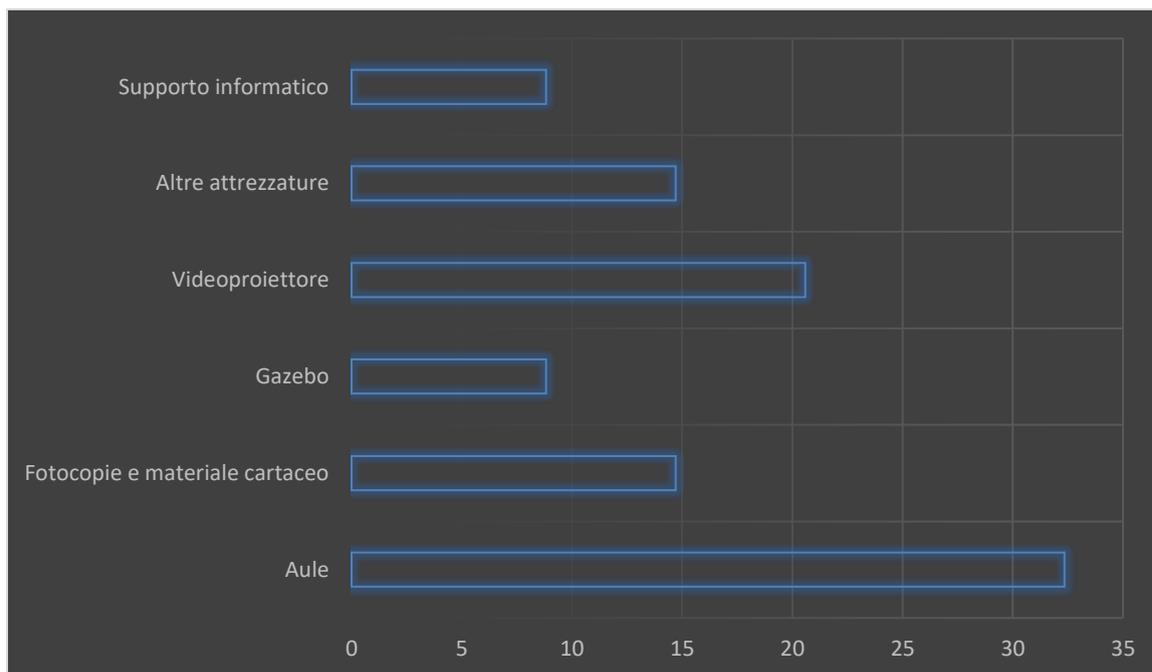


Grafico 11. Output servizi logistici

6.4 Sportelli operativi territoriali

Gli sportelli, con sede nei Comuni di San Severo, San Nicandro Garganico, Troia e Manfredonia, hanno costituito un punto di riferimento per le associazioni presenti nei diversi ambiti territoriali fungendo da anello di collegamento con gli operatori della sede di Foggia. Ogni sportello ha osservato nei primi mesi del 2020 un orario di apertura al pubblico distribuito mediamente su 5 giorni settimanali per un totale di 14 ore. Nel secondo trimestre il CSV ha adottato la modalità smart working a causa dell'emergenza pandemica, per poi riprendere in presenza nel secondo semestre.

Nel corso del 2020 sono stati erogati n. 111 servizi di assistenza, che hanno permesso di facilitare la fruizione delle seguenti aree di intervento del CSV:

- supporto logistico, operando da anello di collegamento con gli operatori del CSV Foggia;
- consulenza, con funzione di ascolto e di filtro prima dello smistamento della richiesta;
- promozione, attraverso la facilitazione dell'accesso agli avvisi di Promozione del Volontariato organizzati dal CSV Foggia;
- comunicazione, attraverso la segnalazione al CSV delle iniziative delle associazioni ai fini della pubblicizzazione delle stesse.

La distribuzione percentuale dei servizi resi dagli sportelli è la seguente:

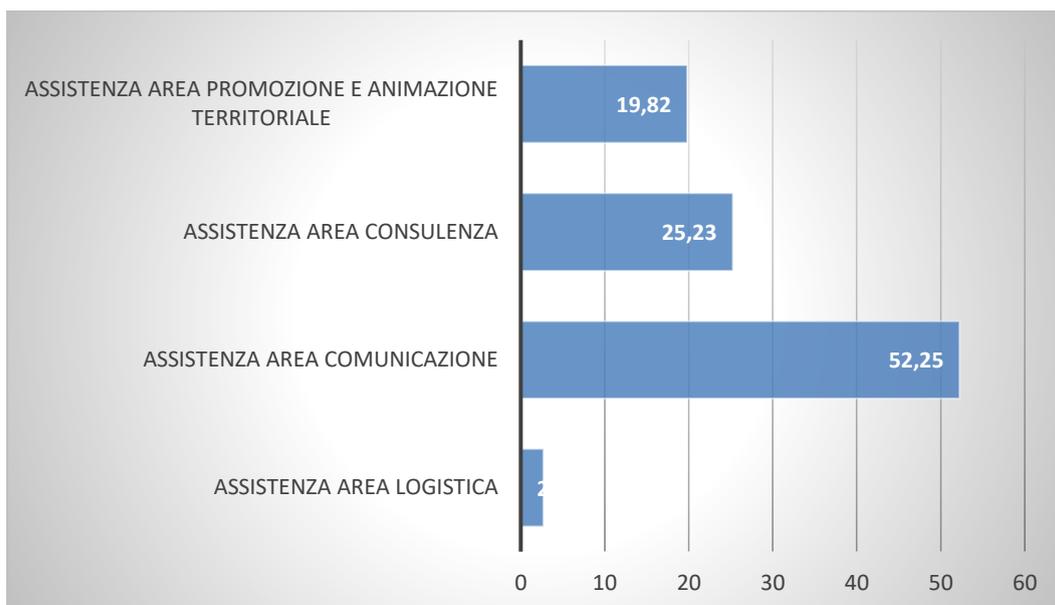


Grafico 12. Output sportelli operativi territoriali

6.5 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

Per monitoraggio si intende la raccolta sistematica di dati sugli input (risorse), sulle attività svolte, sugli output (risultati diretti e immediati).

Un importante strumento di monitoraggio che il CSV Foggia ha iniziato a sperimentare da alcuni anni, oltre al bilancio sociale, è il Sistema Informativo, messo a disposizione da CSVnet, che permette di raccogliere in un unico strumento le anagrafiche degli utenti e tutte le informazioni, dati e risultati legati ai servizi erogati, con la possibilità di aggregare i dati in base alle varie esigenze.

Del monitoraggio si occupa la Direzione.

Per verifica si intende l'analisi in merito all'adempimento delle attività in modo fedele e conforme alla programmazione delle stesse, mentre per valutazione si intende il processo che, oltre al controllo di legittimità, include una verifica del ritorno delle attività.

Di queste fasi si occupano sia la Direzione che l'Amministrazione che si concentrano sulla comparazione tra gli obiettivi indicati nella programmazione e i risultati ottenuti, in particolare attraverso l'analisi dei Piani Operativi preventivi e consuntivi, il Sistema Informativo e il Bilancio Sociale.

Per la valutazione è la Direzione che analizza gli esiti dei servizi offerti ai destinatari, attraverso l'utilizzo di strumenti quali il Sistema Informativo, i questionari di gradimento compilati dagli utenti, i reclami pervenuti.

Naturalmente dal monitoraggio, verifica e controllo emergono gli elementi di riflessione che portano a fissare gli obiettivi di miglioramento che vengono poi riportati nel Bilancio Sociale. Il Bilancio Sociale è uno strumento importantissimo per monitoraggio, verifica e controllo perché permette sia la verifica della coerenza istituzionale che la predisposizione di un adeguato modello di supporto al governo dell'ente. È attraverso il bilancio sociale che si verifica la coerenza tra le attività concretamente svolte e gli obiettivi di fondo del CSV.

Il Bilancio Sociale è uno strumento di supporto al governo dell'ente per rivedere sistematicamente le finalità, le strategie, le risorse, la struttura organizzativa, i risultati concretamente raggiunti.

6.5.1 Strumenti per la qualità

Uno strumento utilizzato dal CSV Foggia per presidiare la qualità delle attività è la Carta dei Servizi, la cui realizzazione è iniziata nel 2019 tenendo presente sia il Sistema Informativo che gli strumenti per il rilevamento del gradimento degli utenti. Rivista ed aggiornata periodicamente, è consultabile sul sito del CSV Foggia.

6.5.2 Gli obiettivi di miglioramento

A seguito dei percorsi di monitoraggio, verifica e valutazione e dati emersi per l'anno 2020 il CSV Foggia si pone i seguenti obiettivi di miglioramento:

- qualificare ulteriormente ed innovare l'attività di promozione in favore delle organizzazioni di volontariato e del volontariato negli altri enti del Terzo Settore al fine di reperire nuovi aderenti;
- dare nuovo impulso alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà;
- ripensare il supporto delle organizzazioni di volontariato e degli altri enti del Terzo Settore ai fini della costruzione di reti tra di essi e con tutti gli altri attori pubblici e privati della comunità di riferimento;
- valorizzare il capitale umano delle OdV e dei volontari degli altri enti del Terzo Settore potenziandone le competenze;
- allargare e potenziare gli strumenti di comunicazione a disposizione dell'ente, al fine di rendere stabile l'informazione relativa ai soggetti serviti nell'ambito dei mass e dei social media;
- realizzare approfondimenti e studi sul mondo di riferimento, al fine di acquisire maggiore consapevolezza della realtà delle circostanze, in vista di una migliore calibratura degli interventi da proporre e realizzare;
- potenziare il supporto tecnico-logistico a disposizione degli ets.

7. Situazione economico-finanziaria

Stato Patrimoniale 2020 - CSV FOGGIA				
ATTIVO			2020	2019
A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE			1.040,00	440,00
			1.040,00	440,00
B) IMMOBILIZZAZIONI				
I - Immobilizzazioni immateriali				
	1) costi di ricerca, sviluppo e di pubblicità			
	2) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizz. opere dell'ingegno			
	3) spese manutenzione da ammortizzare			47,75
	4) oneri pluriennali			
	5) Altre			
Totale Immobilizzazioni Immateriali				47,75
II - Immobilizzazioni Materiali				
	1) terreni e fabbricati			
	2) impianti e attrezzature		11.097,07	15.179,92
	3) altri beni		139,98	195,98
	4) Immobilizzazioni in corso e acconti			
	5) Immobilizzazioni donate			
Totale Immobilizzazioni Materiali			11.237,05	15.375,90
III - Immobilizzazioni Finanziarie				
	1) partecipazioni			
	2) crediti			
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo			
	3) altri titoli			20.000,00
Totale Immobilizzazioni Finanziarie				20.000,00
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)			11.237,05	35.423,65
C) ATTIVO CIRCOLANTE				
I - Rimanenze				
	1) materie prime, sussidiarie e di consumo			
	2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati			
	3) lavori in corso su ordinazione			
	4) prodotti finiti e merci			
	5) Acconti			
Totale I - Rimanenze				
II - Crediti				
	1) verso clienti			
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo		143,33	5.851,04
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo			
	2) Verso altri		9.999,68	7.600,78
	di cui esigibili entro l'esercizio successivo			
	Crediti V.so FUN da ricevere (ex art. 62 D. lgs. N. 117/2017)			
	Crediti V/Fondazioni bancarie			
	Crediti diversi		9.999,68	7.600,78
	di cui esigibili oltre l'esercizio successivo			
Totale II - Crediti			10.143,01	13.451,82
III - Attività finanziarie non immobilizzate				
	1) Partecipazioni			
	2) Altri titoli			
	3) lavori in corso su ordinazione			
Totale III - Attività finanziarie non immobilizzate				
IV - disponibilità liquide				
	1) depositi bancari e postali		285.540,67	193.841,15
	2) Assegni			
	3) denaro e valori in cassa		54,85	718,96
Totale IV - Disponibilità liquide			285.595,52	194.560,11
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)				
C) RATEI E RISCONTI ATTIVI			461,53	330,07
TOTALE ATTIVO			308.477,11	244.205,65

PASSIVO		2020	2019
A) PATRIMONIO NETTO			
I - Fondo di dotazione dell'ente		3.600,00	1.800,00
II - Patrimonio vincolato			
1) Fondi vincolati destinati da Terzi			
2) Fondi vincolati per decisione degli organi statutari		33.050,60	36.451,40
3) altri beni			
3) Fondo Immobilizzazioni Vincolate alle funzione del CSV		26.237,05	15.423,65
III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore			
1) Risultato gestionale esercizio in corso		2.840,00	1.800,00
2) Risultato gestionale da esercizi precedenti			
3) Riserve statutarie			
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)			
B) FONDI PER RISCHI ED ONERI FUTURI			
I - Fondi Vincolati alle funzioni del CSV			
1) Fondo per completamento azioni		59.071,85	79.100,78
2) Fondo risorse in attesa di destinazione		91.507,76	20.677,19
3) Fondo rischi			
II - Altri Fondi			
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili			
TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI FUTURI (B)			
C) FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO		43.188,03	30.720,92
D) DEBITI			
1) titoli di solidarietà ex art. 77 D.lgs. 117/2017			
di cui esigibili entro l'esercizio successivo			
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo			
2) debiti verso banche			
di cui esigibili entro l'esercizio successivo			
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo			
3) debiti verso altri finanziatori			
di cui esigibili entro l'esercizio successivo			
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo			
4) acconti			
di cui esigibili entro l'esercizio successivo			
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo			
5) debiti verso fornitori		11.632,57	11.062,20
di cui esigibili entro l'esercizio successivo		11.632,57	11.062,20
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo			
6) debiti tributari		5.748,79	5.588,14
di cui esigibili entro l'esercizio successivo		5.748,79	5.588,14
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo			
7) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		8.734,14	10.746,29
di cui esigibili entro l'esercizio successivo		8.734,14	10.746,29
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo			
8) altri debiti		14.807,50	15.787,57
di cui esigibili entro l'esercizio successivo		14.807,50	15.787,57
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo			
TOTALE DEBITI (D)		40.923,00	43.184,20
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI		8.058,82	15.047,51
TOTALE PASSIVO		308.477,11	244.205,65

Figura 24. Bilancio consuntivo 2020_Stato patrimoniale

RENDICONTO GESTIONALE 2020 CSV FOGGIA			
PROVENTI E RICAVI	Fondi FUN	Fondi fiversi da FUN	TOTALE
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE			
1.1) Da contributi FUN (Art.62 D.Lgs.N. 117/2017)	347.589,74		347.589,74
1.2) Da contributi su progetti			
1.3) Da contratti con Enti Pubblici			
1.4) Da soci ed associati		2.840,00	2.840,00
1.5) Da non soci			
1.6) Altri proventi e ricavi		599,79	599,79
TOTALE 1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	347.589,74	3.439,79	351.029,53
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI (art. 7 D.lgs. N. 117/2017)			
2.1) Raccolta 1			
2.2) Raccolta 2			
2.3) Raccolta 3			
2.4) Altri			
TOTALE 2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI			
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE (art. 6 D.lgs. N. 117/2017)			
3.1) Da gestioni commerciali accessorie			
3.2) Da contratti con enti pubblici		14.232,25	14.232,25
3.3) Da soci ed associati			
3.4) Da non soci			
3.5) Altri proventi e ricavi		28165,73	28.165,73
TOTALE 3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE	0,00	42397,98	42397,98
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI			
4.1) Da rapporti bancari		31,01	31,01
4.2) Da altri investimenti finanziari			
4.3) Da patrimonio edilizio			
4.4) Da altri beni patrimoniali			
TOTALE 4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	0,00	31,01	31,01
5) PROVENTI STRAORDINARI			
5.1) Da attività finanziaria			
5.2) Da attività immobiliari			
5.3) Da altre attività			
TOTALE 5) PROVENTI STRAORDINARI			
TOTALE PROVENTI	347.589,74	45.868,78	393.458,52

ONERI	Fondi FUN	Fondi fiversi da FUN	TOTALE
1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE (art.5 D.lgs. N. 117/2017)			
1.1) Oneri da funzioni art. 63 D.lgs. N. 117/2017			
1) Promozione, Orientamento e Animazione	81.915,81		81.915,81
2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	30.644,11		30.644,11
3) Formazione	44.273,89		44.273,89
4) Informazione e comunicazione	37.865,80		37.865,80
5) Ricerca e documentazione	13.281,83		13.281,83
6) Supporto tecnico - logistico	17.355,65		17.355,65
7) Oneri funzionamento sportelli operativi	28.605,09		28.605,09
TOTALE 1.1) Oneri da funzioni art. 63 D.lgs. N. 117/2017	253.942,18	0,00	253.942,18
1.2) Oneri da Attività di interesse generale			
1) Progetto 2019 Fondazione Monti Uniti di Foggia		2.353,68	2.353,68
2) Progetto Bando Reti		1.838,08	1.838,08
3) Progetto Puglia Capitale Sociale		14.737,65	14.737,65
4) Progetto 2020 Fondazione Monti Uniti di Foggia		9.193,20	9.193,20
5) Progetto La strada		14.232,25	14.232,25
TOTALE 1.2) Oneri da Attività di interesse generale	0,00	18.929,41	42.354,86
TOTALE 1) Oneri da Attività di interesse generale	253.942,18	18.929,41	296.297,04
2) ONERI DA RACCOLTA FONDI (art. 7 d.lgs. N. 117/2017)			
2.1) Raccolta 1			
2.2) Raccolta 2			
2.3) Raccolta 3			
2.4) Attività ordinaria di promozione			
TOTALE 2) ONERI DA RACCOLTA FONDI	0,00	0,00	0,00
3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE (art. 6 d.lgs. N. 117/2017)			
3.1) Acquisti			
3.2) Servizi			
3.3) Godimenti beni di terzi			
3.4) Personale			
3.5) Acquisti c/capitale			
3.6) Oneri diversi di gestione			
TOTALE 3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE	0,00	0,00	0,00
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI			
4.1) Su rapporti bancari	646,65		646,65
4.2) Su prestiti			
4.3) Da patrimonio edilizio			
4.4) Da altri beni patrimoniali			
TOTALE 4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	646,65	0,00	646,65
5) ONERI STRAORDINARI			
5.1) Da attività finanziaria			
5.2) Da attività immobiliari			
5.3) Da altre attività			
TOTALE 5) ONERI STRAORDINARI	0,00	0,00	0,00
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE			
6.1) Acquisti	3796,82		3.796,82
6.2) Servizi	22662,85		22.662,85
6.3) Godimenti beni di terzi	8200		8.200,00
6.4) Personale	48736,32		48.736,32
6.5) Acquisti c/capitale	4.186,60		4.186,60
6.6) Altri oneri	6092,24		6.092,24
TOTALE 6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	93674,83	0,00	93.674,83
TOTALE ONERI	348.263,66	18.929,41	390.618,52
RISULTATO GESTIONALE			2.840,00

Figura 25. Bilancio consuntivo 2020_Rendiconto gestionale

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

CENTRO SERVIZI VOLONTARIATO
della Provincia di FOGGIA

RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI
al BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO al 31/12/2020

Ai Signori Associati,

preliminarmente attestiamo che nell'adempiere ai doveri contemplati dalle disposizioni vigenti previste dall'art. 2403 c.c. ci siamo attenuti alle Norme di Comportamento del Collegio Sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili e alle norme di comportamento della Commissione Aziende Non Profit del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti. In conformità ai predetti principi la revisione è stata svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il Bilancio di esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile, svolgendo il nostro mandato a tutela dei superiori interessi del Centro Servizi Volontariato. Il Collegio dei Revisori, nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2020, ha esercitato le attività di vigilanza previste dalla legge mediante le verifiche trimestrali controllando la tenuta della contabilità e vigilando sulla osservanza della legge e delle norme statutarie.

Sulla base di tali controlli il Collegio non ha avuto modo di rilevare violazioni degli adempimenti normativi e statutari, tali da compromettere la correttezza e la veridicità del bilancio.

Il Collegio dei Revisori ha esaminato il Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2020 approvato all'unanimità dal Consiglio Direttivo il 14/06/2021.

Il bilancio è costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Rendiconto Gestionale (in luogo del Conto Economico), dal Prospetto di sintesi rendicontazione attività CSV, dalla Nota Integrativa, dalla Relazione di Gestione e dal Bilancio Sociale ovvero in linea con

– il Modello Unificato di Rendicontazione dell'attività del CSV e dei Co.Ge. sottoscritto dal Coordinamento Nazionale dei Centri Servizi - CSVnet, Consulta nazionale Co.Ge., Forum del Terzo Settore, ACRI, Convol, Consulta Nazionale del Volontariato presso il Forum Terzo Settore, in data 24 marzo 2011),

- l'accordo ACRI – Volontariato siglato dagli stessi soggetti in data 23.06.2010,
- la Guida per la compilazione della Nota integrativa degli enti gestori il CSV adottata dal Centro Servizi Volontariato della Provincia di Foggia,
- la comunicazione congiunta del 18 febbraio 2013 della Consulta Co.Ge./CSVNet, sia della comunicazione del 9 aprile 2013 del Co.Ge. Puglia,
- le norme previste dal CTS in materia di rendicontazione
- le Linee Guida sin ad ora definite dall'ONC.

Il Bilancio di esercizio si chiude con un utile d'esercizio pari ad € 2.840, inerente alle gestioni accessorie realizzate dall'ente nell'esercizio in esame.

Il risultato quindi risulta conforme all'utilizzo del sistema contabile dei risconti dei fondi vincolati alle funzioni del CSV, riveniente dalle attribuzioni annuali del Fondo Speciale, e costituito in relazione alle azioni programmate e non ancora realizzate ed alle economie di

gestione realizzate in corso d'anno, definite in attesa di destinazione.

Le risultanze contabili dell'esercizio si compendiano nei seguenti valori dello stato patrimoniale:

ATTIVO	
A) CREDITI PER QUOTE ASSOCIATIVE	€ 1.040,00
B) IMMOBILIZZAZIONI	
B.I) Immobilizzazioni Immateriali	€ 0,00
B.II) Immobilizzazioni materiali	€ 11.237,05
B.III) Immobilizzazioni finanziarie	€ 0,00
C) ATTIVO CIRCOLANTE	
C.II) Crediti	€ 10.143,01
C.IV) Disponibilità liquide	€ 285.595,52
D) RATEI E RISCOINTI	€ 461,53
TOTALE ATTIVITA'	€ 308.477,11
PASSIVO	
A) PATRIMONIO NETTO	
A.I) Fondi di dotazione dell'ente	€ 3.600,00
A.II) Patrimonio vincolato	€ 59.287,65
A.III) Patrimonio libero dell'ente gestore	€ 0,00
B) FONDI PER RISCHI E ONERI FUTURI	
B.I) Fondi vincolati alla funzione del CSV	€ 150.579,61
B.II) Altri fondi	€ 0,00
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	€ 43.188,03
D) DEBITI	€ 40.923,00
E) RATEI E RISCOINTI	€ 8.058,82
TOTALE PASSIVITA'	€ 305.637,11
AVANZO/DISAVANZO 2020	€ 2.840,00

Detto risultato trova riscontro nel Rendiconto Gestionale, che può essere così sintetizzato:

RENDICONTO GESTIONALE

ONERI

1) ONERI DA ATTIVITA' TIPICA	€ 296.297,04
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	€ 646,65
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	€ 93.674,83
TOTALE ONERI	€ 390.618,52

PROVENTI

1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' TIPICA	€ 351.029,53
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE	€ 42.397,98
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	€ 31,01
TOTALE PROVENTI	€ 393.458,52

AVANZO/DISAVANZO 2020	€ 2.840,00
-----------------------	------------

Il nostro esame è stato svolto al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile.

Il procedimento di controllo del Collegio dei Revisori è stato svolto in modo coerente con la dimensione del Centro Servizi Volontariato e con il suo assetto organizzativo. Esso comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati. Riteniamo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

In particolare, vi diamo atto:

- i. che le immobilizzazioni materiali ed immateriali sono iscritte in bilancio sulla base dell'effettivo costo sostenuto per la loro acquisizione, al netto dei relativi fondi di ammortamento, oltre che non risultano rivalutazioni monetarie;
- ii. che il costo delle suddette immobilizzazioni è stato sistematicamente ammortizzato in relazione con la loro residua possibilità di utilizzazione così come previsto dalle norme del Codice Civile in tema di valutazione;
- iii. che i crediti sono valutati sulla base del loro valore nominale. In ragione della certezza dell'esigibilità l'organo amministrativo non ha ritenuto inserire nel passivo fondi di rischio apposti;
- iv. che i debiti sono iscritti per il loro valore nominale;
- v. che gli oneri e i proventi sono stati correttamente imputati secondo il principio di competenza temporale;
- vi. che i ratei e i risconti sono stati calcolati ed iscritti nel rispetto del criterio contabile della competenza economica;
- vii. che i libri sociali sono stati mantenuti aggiornati.

A nostro giudizio, il sopra menzionato Bilancio al 31/12/2020 è conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione. Esso è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico del Centro Servizi Volontariato per la Provincia di Foggia per l'esercizio chiuso al 31/12/2020.

La responsabilità della redazione della Relazione sulla Gestione e del Prospetto di sintesi in conformità a quanto previsto dalle norme di legge compete all'organo amministrativo del Centro Servizi Volontariato. E' di nostra competenza l'espressione del giudizio sulla coerenza della Relazione sulla Gestione e del Prospetto di sintesi con il Bilancio. Per quanto di nostra competenza, abbiamo riscontrato che le informazioni fornite dagli Amministratori nella Relazione sulla Gestione e nel Prospetto di sintesi sono precise ed esaurienti e sono coerenti con il Bilancio d'esercizio del Centro Servizi Volontariato della Provincia di Foggia.

Il Collegio dei Revisori, inoltre, riferisce e segnala quanto segue.

- a. Vigilanza sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo

Il Collegio dei Revisori ha vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo.

Il Collegio rileva, inoltre, che l'attività di vigilanza è stata esercitata anche mediante:

- ✓ n. 5 riunioni nel corso delle quali abbiamo effettuato accertamenti e verifiche, svolgendo l'attività di vigilanza prevista dalla normativa.
- ✓ lo scambio di informazioni con il Consiglio Direttivo, ottenendo, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 2381 co. 5 c.c., tempestive e idonee informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per loro dimensioni o caratteristiche;

✓ assistendo alle n.2 assemblee tenutesi nel corso dell'esercizio.

b. Vigilanza sul rispetto dei principi di corretta amministrazione

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, il tutto sulla scorta della partecipazione alle riunioni del Consiglio Direttivo in ossequio alle modalità previste dallo Statuto e dai Regolamenti dell'ente. Abbiamo altresì ottenuto dagli Amministratori, con periodicità trimestrale, informazioni sull'attività svolta e sulle operazioni di maggior rilievo economico, finanziario e patrimoniale effettuate dal Centro Servizi Volontariato.

c. Vigilanza sull'adeguatezza della struttura organizzativa

Abbiamo vigilato sull'idonea definizione dei poteri delegati e sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo del Centro Servizi Volontariato.

Si segnala che l'ente ha perfezionato l'iter per l'acquisizione della personalità giuridica, risultando iscritta, nel Registro delle Persone Giuridiche al n. 414.

d. Vigilanza sull'adeguatezza del sistema amministrativo/contabile

Abbiamo valutato, per quanto di nostra competenza, l'affidabilità del sistema amministrativo e contabile a recepire e rappresentare correttamente i fatti di gestione.

e. Vigilanza circa l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale

Il collegio, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 30 comma 7 del Codice del terzo settore ha esercitato, durante l'anno 2020 un monitoraggio circa l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, ed ha avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8 CTS.

Il Collegio attesta che il bilancio sociale è stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'articolo 14 e in conformità LG BS ETS e attesta:

- l'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5 comma 1 del d.lgs. 117/2017 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nello specifico ha svolto principalmente l'attività di cui alla lettera m "servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore";
- che l'ente non ha svolto attività di raccolta fondi nel corso del 2020;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'articolo 8 comma 3 lettere da a) a e).

Il Collegio dei Revisori, tenuto conto di quanto precede, per quanto di sua competenza non rileva motivi ostativi all'approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2020.

Foggia, 18 giugno 2021

Presidente Grazia Cannarozzi
Componente Fabio Spadaccino
Componente Francesco Frascerra

9. Indice figure

Figura 1. Principi di redazione del Bilancio Sociale	pag. 5
Figura 2. Sedi	pag. 6
Figura 3. Eventi principali della storia del CSV Foggia	pag. 7
Figura 4. Principi qualificanti l'attività del CSV Foggia	pag. 8
Figura 5. Collegamenti con altri Enti	pag. 10
Figura 6. Sistema di governo e controllo	pag. 15
Figura 7. Stakeholder del CSV Foggia	pag. 23
Figura 8. Articolazione organizzativa	pag. 24
Figura 9. Servizi e Utenti Totali	pag. 38
Figura 10. Distribuzione servizi per categorie utenti	pag. 39
Figura 11. Output Volontariato Informale	pag. 42
Figura 12. Output Rete Carcere 2020	pag. 43
Figura 13. Sintesi dati "Avvisi sostegno promozione 2020	pag. 44
Figura 14. Output azione_Nuovi volontari	pag. 45
Figura 15. Consulenze erogate_Raffronto 2020_2019	pag. 46
Figura 16. Utenti area consulenza	pag. 46
Figura 17. Dato volontari formati	pag. 48
Figura 18. Output newsletter	pag. 48
Figura 19. Output social media	pag. 49
Figura 20. Homepage sito CSV Foggia	pag. 49
Figura 21. Output sito web	pag. 50
Figura 22. Numero enti di TS censiti	pag. 51
Figura 23. Copertina "La riforma del Terzo Settore"	pag. 51
Figura 24. Bilancio consuntivo 2020_Stato patrimoniale	pag. 57
Figura 25. Bilancio consuntivo 2020_Rendiconto gestionale	pag. 59

10. Indice tabelle

Tabella 1. Popolazione residente al 1 gennaio 2020	pag. 11
Tabella 2. Indicatori demografici	pag. 12
Tabella 3. Situazione occupazionale	pag. 13
Tabella 4. Andamento delittuosità in provincia di Foggia	pag. 13
Tabella 5. Consiglio Direttivo	pag. 19
Tabella 6. Organo di Controllo	pag. 20
Tabella 7. Collegio dei Garanti	pag. 21

Tabella 8.	Rilevanza e modalità di coinvolgimento degli stakeholder	pag.	23
Tabella 9.	Ruolo e tipologia contrattuale	pag.	29
Tabella 10.	Retribuzione lorda media	pag.	29
Tabella 11	Retribuzione annua lorda	pag.	30
Tabella 12.	Volontari Organi Sociali	pag.	30
Tabella 13.	Obiettivi di gestione	pag.	34
Tabella 14.	I servizi del CSV Foggia	pag.	37
Tabella 15.	Gli strumenti di comunicazione utilizzati	pag.	40
Tabella 16.	Output promozione del volontariato nelle scuole	pag.	41
Tabella 17.	Iniziative selezionate avviso “Volontariato e Impresa”	pag.	44

11. Indice grafici

Grafico 1.	Tipologia giuridica degli associati	pag.	14
Grafico 2.	Distribuzione percentuale enti del Terzo Settore in provincia di Foggia	pag.	15
Grafico 3.	Genere del personale retribuito	pag.	25
Grafico 4.	Titolo di studio personale	pag.	26
Grafico 5.	Fascia d’età personale	pag.	26
Grafico 6.	Bisogno di servizi di consulenza	pag.	31
Grafico 7.	Bisogni più rilevanti delle associazioni	pag.	33
Grafico 8.	Distribuzione servizi per area	pag.	38
Grafico10.	Ripartizione percentuale tipologia consulenze	pag.	46
Grafico 11.	Output servizi logistici	pag.	53
Grafico 12.	Output sportelli operativi territoriali	pag.	54

12. Il questionario di gradimento del bilancio sociale

1) A quale di queste categorie di interlocutori lei appartiene?

- Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- Componente di un ente socio del CSV
- Personale del CSV
- Componente di un Organismo Territoriale di Controllo, o dell'Organismo Nazionale di Controllo
- Componente di una Fondazione di Origine Bancaria
- Componente di un ETS
- Volontario in un ETS
- Volontario
- Cittadino
- Componente di un Ente pubblico
- altro (specificare)

2) Attraverso quale modalità ha potuto leggere il bilancio sociale del CSV?

3) Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del bilancio sociale?

- una lettura approfondita e attenta
- una lettura rapida, ma completa
- una scorsa veloce

4) Attraverso la lettura del bilancio sociale, che idea si è fatto del CSV?

- una OdV di grandi dimensioni
- un'impresa sociale
- un ente pubblico
- un carrozzone burocratico
- altro (specificare)

5) Cosa ne pensa della leggibilità del testo?

- si legge facilmente
- lettura faticosa
- un mattone

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

6) Cosa ne pensa della veste grafica?

- accattivante
- sobria e decorosa
- pesante

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

7) Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV?

- ottimamente
- parzialmente
- per niente

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

8) Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?

sì

no

Se sì, cosa?

9) Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?

sì

no

Se sì, cosa?

10) Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?

sì

no

Se sì, cosa? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)
