



CENTRO DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO



LA CARTA DEI SERVIZI DEL CSV FOGGIA

INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi sintetizza le attività che il CSV Foggia offre ai propri utenti. È una pubblicazione accessibile, di facile consultazione ed ha lo scopo di informare il lettore sui servizi, spiegare le modalità di accesso alle opportunità e dichiarare gli standard che il Centro di Servizio al Volontariato di Foggia si impegna a mantenere.

Dal 2018 il CSV Foggia, per rispondere alle prescrizioni del nuovo Codice del Terzo Settore, ha avviato un percorso per l'estensione dei servizi a tutti i volontari degli enti del terzo settore del proprio territorio di riferimento.

Nella parte introduttiva della Carta si delineano gli aspetti che hanno caratterizzato la genesi e il funzionamento del sistema CSV, la governance e i principi cardine. Nella parte di dettaglio per ogni area di intervento sono indicati i contenuti specifici di servizio del CSV Foggia e le modalità di accesso. Infine, sono indicati i riferimenti su sedi, orari, numeri utili e le modalità per segnalazioni e suggerimenti.

Pasquale Marchese
PRESIDENTE CSV FOGGIA



I CENTRI DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO

I Centri di servizio per il volontariato nascono per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato e, allo stesso tempo, sono da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991 (oggi abrogata).

In base al nuovo Codice del Terzo settore (D. Lgs. 117/17), emanato in seguito alla riforma del 2016 (L. 106) i Centri hanno ora il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari (5,5 milioni secondo i dati Istat al 2017) in tutti gli enti del Terzo settore (dal volontariato alla promozione sociale alla cooperazione), non più unicamente le associazioni di volontariato.

Lo stesso Codice ha posto i CSV sotto il controllo dell'ONC (*Organismo Nazionale di Controllo*), una fondazione di diritto privato sottoposta alla vigilanza del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. L'ONC amministra il Fondo Unico Nazionale (FUN), destinato alle attività dei CSV, composto dalle risorse provenienti dalle Fondazioni di Origine Bancaria (FOB).

Alla gestione dei CSV, sul territorio nazionale, provvedono assemblee formate complessivamente da 8.765 associazioni socie che danno vita a organi collegiali di governo formati da quasi 800 volontari. Oltre alle organizzazioni di volontariato, che rappresentano quasi l'80% dei soci, una quota di questi appartiene anche ad altre realtà di terzo settore, come reti di volontariato e associazioni di promozione sociale.

CHI SIAMO

Il CSV Foggia nasce come associazione di promozione sociale, iscritta all'Albo delle APS della Regione Puglia al n. 264/FG; nel gennaio del 2020 l'organo assembleare delibera la trasformazione dell'ente in organizzazione di volontariato di secondo livello, approvando il nuovo statuto adeguato alla normativa del Codice del Terzo Settore.

Fondato ad ottobre 2015 a Foggia, da 14 realtà diffuse sul territorio provinciale, iscritte e non al Registro Regionale del Volontariato, è nato dalla fusione dei due CSV precedentemente operanti sul territorio: Ce.Se.Vo.Ca. (Centro Servizi al Volontariato di Capitanata) e CSV Daunia.

Il Centro, con sede legale in Via L. Rovelli n. 48 a Foggia (CF: 94100280711), è iscritto nell'Albo regionale dei Centri di Servizio della Regione Puglia (B.U.R.P. n. 165 del 24 dicembre 2015), ha ricevuto tutte le funzioni di Centro di Servizio per il Volontariato, in base alla normativa vigente, dal Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato (Legge 266/91), con una delibera del 13 novembre 2015.

Il CSV Foggia ha quattro sportelli territoriali operanti nei Comuni di San Severo, Troia, San Nicandro Garganico e Manfredonia.

Opera sul territorio di Capitanata e in tre comuni (Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia) della provincia BT (Barletta-Andria-Trani) secondo i seguenti principi:

- **trasparenza** nella propria attività attraverso il coinvolgimento delle associazioni nell'elaborazione delle strategie e della previsione delle attività;
- **democraticità**, attraverso l'attenzione costante al coinvolgimento attivo delle associazioni quali soggetti propositivi ed innovativi di nuove progettua-

lità, cercando di individuare i loro bisogni e definendo con esse programmi e progetti, mantenendo al contempo un ruolo di sussidiarietà;

• *legame con il territorio* attraverso la promozione di un sistema di relazioni territoriali tra le diverse associazioni e tra queste e le istituzioni locali, al fine di costruire una progettualità comune e promuovere in maniera efficace il volontariato ed i principi della solidarietà.

STRUTTURA ISTITUZIONALE E ORGANIZZATIVA

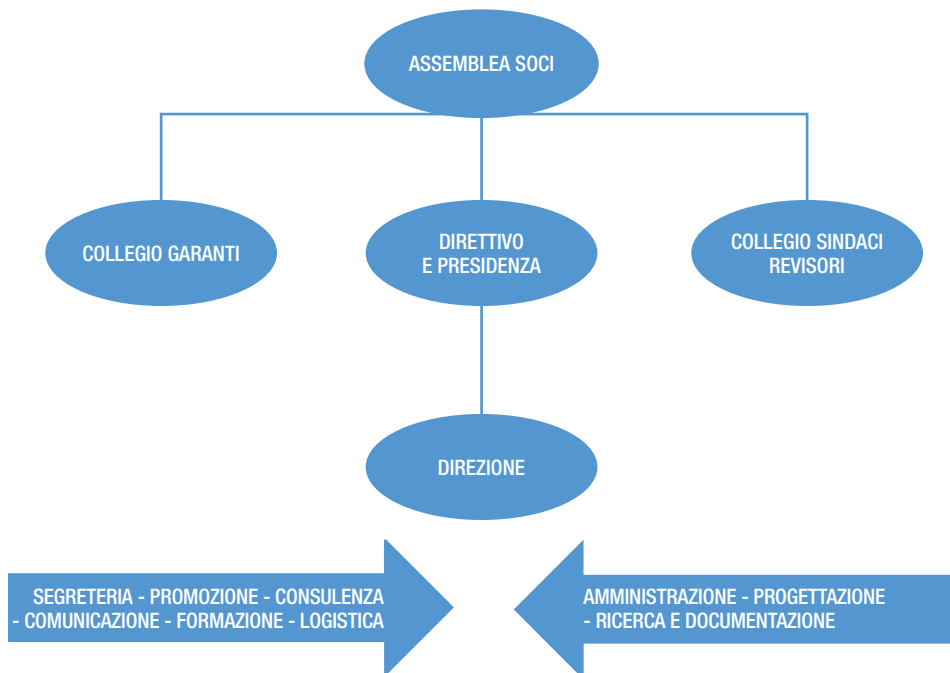
La struttura duplice del CSV prevede che, accanto alla base sociale o struttura istituzionale, ci sia un apparato tecnico-organizzativo che si occupa della realizzazione delle attività e della erogazione dei servizi. Il CSV può essere immaginato come un sistema a 'clessidra' in cui avviene un bilanciamento costante tra l'apparato politico, che ne orienta le scelte e ne garantisce la *mission* e l'apparato tecnico che ne sostiene l'operatività.

Sono organi sociali del CSV Foggia:

- l'Assemblea dei soci;
- il Consiglio Direttivo;
- il Presidente;
- il Collegio dei Sindaci Revisori;
- il Collegio dei Garanti.

I componenti degli organi sociali, ad eccezione di quelli del Collegio dei Sindaci Revisori, sono volontari, e pertanto non è riconosciuto loro alcun compenso, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate per l'attività prestata ai fini dello svolgimento della funzione.

ORGANI SOCIALI CSU FOGGIA (TRIENNIO 2018 - 2021)



CONSIGLIO DIRETTIVO			
	Cariche sociali	Cognome e Nome	Associazioni di provenienza
1	Presidente	MARCHESE Pasquale	E.R.A. Provinciale Foggia
2	Vicepresidente	RUBINO Carlo	Croce Azzurra (<i>Lucera</i>)
3	Segretario	PIPOLI Laura	Fraternita di Misericordia di Foggia "S. Pio X"
4	Tesoriere	AUGELLO Roberto	Tutti i Colori del Mondo (San Nicandro Garganico)
5	Consigliere	GUADAGNO Mario Ilio	O.E.R. Foggia
6	Consigliere	MARINO Alessio	A.R.C.I. Ragazzi (<i>Foggia</i>)
7	Consigliere	MEZZINA Massimo	Centro di Solidarietà (<i>Foggia</i>)
8	Consigliere	SCALA Valentina	A.C.L.I. Provinciale Foggia
9	Consigliere	PERILLO Matteo	Coord. Prov. del Volont. di Protezione Civile Foggia
10	Consigliere	SAVINO Massimo	Co.Ge. Puglia (<i>Bari</i>)



COLLEGIO DEI GARANTI			
	Cariche sociali	Cognome e Nome	Associazioni di provenienza
1	Presidente	BRUNO Aldo	Le Nuvole (Foggia)
2	Componente	COLECCHIA Gianfranco	R.S.A. Familiari (Foggia)
3	Componente	FAGGIOLI Lea	Il Mondo a Colori (Castelluccio V.)
4	Componente	FIANDANESE Gianluca	C.I.S.A.R. Prov.le Foggia (Manfredonia)
5	Componente	MASTROMATTEO Carmen	La Formica (Lucera)
6	Componente	ZICCARDI Antonio	Fraternita di Misericordia di Castelluccio V.

COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI			
	Cariche sociali	Cognome e Nome	Associazioni di provenienza
1	Componente	CANNAROZZI Grazia	Libera Professionista
2	Componente	SPADACCINO Fabio	Libero Professionista
3	Componente	FRASCERRA Francesco	Co.Ge. Puglia (Bari)

I SERVIZI EROGATI

Il Codice del Terzo Settore (art. 63) elenca i servizi che i CSV devono erogare, sostanzialmente gli stessi previsti dalla legge 266 (abrogata in seguito alla riforma). Essi sono articolati nelle sei seguenti aree di intervento:

Promozione e animazione

Compito del CSV Foggia è dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria, promuovendo la cultura della solidarietà, soprattutto tra i giovani.

Formazione

Tra gli obiettivi del Centro c'è quello di qualificare i volontari e gli aspiranti tali, favorendo una maggiore consapevolezza del loro ruolo e lo sviluppo di competenze trasversali.

Consulenza e accompagnamento

Il CSV Foggia offre assistenza qualificata e accompagnamento alle associazioni in vari ambiti: giuridico-fiscale, gestionale-organizzativo, assicurativo, del lavoro, progettuale, della rendicontazione economico-sociale, della raccolta fondi.

Informazione e comunicazione

Il CSV Foggia eroga servizi di comunicazione, dedicati mirati alla promozione e diffusione delle notizie riguardanti il volontariato e il mondo del Terzo Settore in generale.

Ricerca e documentazione

Il CSV Foggia conserva e offre per la consultazione volumi e riviste di settore; mette inoltre a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

Logistica

In sede sono a disposizione spazi per incontri e riunioni, strumenti, attrezzature per facilitare l'operatività dei volontari.

I servizi sono erogati secondo i seguenti principi fondamentali:

- migliore qualità possibile (con obbligo di rilevazione e controllo della stessa)
- economicità (minor costo possibile)
- territorialità e prossimità (riduzione della distanza tra fornitori e destinatari, anche usando le tecnologie della comunicazione)
- universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso (maggior numero possibile di beneficiari)
- integrazione (sinergie con gli altri CSV, soprattutto della stessa Regione)
- pubblicità e trasparenza (maggior diffusione possibile dell'offerta dei servizi, delle loro modalità e criteri di accesso)

GLI UTENTI DEL CSV FOGGIA

Il CSV Foggia eroga i propri servizi agli enti del terzo settore iscritti ai registri regionali e a quelli iscritti all'anagrafe delle Onlus, che abbiano volontari e sede legale in Capitanata e nei comuni BT di Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia.

Possono quindi beneficiare dei servizi:

- le organizzazioni di volontariato
- le associazioni di promozione sociale
- le cooperative sociali
- le organizzazioni non lucrative di utilità sociale
- aspiranti volontari che intendono intraprendere attività di volontariato

Alcuni servizi offerti sono fruibili anche da organizzazioni non profit e da singoli cittadini.

LA PROGRAMMAZIONE ANNUALE

Il CSV Foggia approva annualmente il documento in cui viene esplicitata l'azione di programmazione strategica e di dettaglio dell'attività che intende svolgere nella successiva annualità.

Il progetto è provvisto di un piano di attività dettagliato, contenente l'indicazione specifica delle iniziative, con evidenziazione di beneficiari, tempi, modalità, risorse umane e finanziarie individuate per ciascuna di essa, nonché un bilancio di previsione.

1. GIOVANI E VOLONTARI PER NUOVE FORME DI CITTADINANZA ATTIVA

L'obiettivo è quello di promuovere il volontariato per sensibilizzare e per determinare cambiamenti nelle scuole e nella collettività.

- Interventi rivolti agli istituti scolastici finalizzati a informare, sensibilizzare e promuovere l'esperienza del volontariato, creare reti tra la scuola e il mondo dei volontariati per la promozione della legalità e della cittadinanza attiva, educare alla solidarietà.
- Interventi di promozione del volontariato e della legalità tra i giovani a rischio.
- Interventi di promozione della legalità, della cittadinanza attiva e della cooperazione creativa.

Le modalità di accesso consistono in manifestazione di interesse a partecipare agli incontri e nelle richieste delle ODV e dei volontari degli altri ETS e degli istituti scolastici. La pubblicizzazione delle iniziative viene veicolata sul sito del CSV, dove è possibile reperire la modulistica.

2. CANTIERI INFORMALI DI VOLONTARIATO

L'obiettivo è quello di promuovere meccanismi virtuosi di circolazione e messa in comune delle idee, opportunità e metodologie per lo sviluppo dei volontariati.

Il CSV Foggia lancia manifestazioni di interesse di buone prassi per premiare modelli di attivismo civico e per promuovere la valorizzazione degli spazi comuni da parte delle diverse forme di volontariato informale.

Le modalità di accesso all'iniziativa avviene tramite i canali informativi del CSV Foggia: viene pubblicato un avviso, in risposta al quale sono inviate e raccolte le segnalazioni.

3. SOLIDARIETÀ IN RETE – RETE CARCERE 2020

L'obiettivo è quello della costruzione di reti nell'ambito del volontariato penitenziario.

Il CSV Foggia collabora con l'UIEPE (Ufficio locale Esecuzione Penale Esterna), con l'USSM (Ufficio Servizio Sociale Minorenni Foggia) e con gli Istituti Penitenziari con l'obiettivo di attivare processi di sensibilizzazione e promozione della cultura della giustizia riparativa, della mediazione penale e del volontariato penitenziario.

Le modalità di accesso all'iniziativa consistono nella manifestazione di interesse all'iniziativa formulate dalle ODV e dai volontari degli altri ETS; nella compilazione di moduli di assistenza e nella compilazione di eventuali questionari di monitoraggio e valutazione.

4. FESTA DEL VOLONTARIATO

L'obiettivo è quello di offrire spazi di diffusione delle iniziative delle ODV e dei volontari degli ETS in contesti pubblici per far sì che esse acquistino

consapevolezza della propria identità nel rapporto con la cittadinanza, con le istituzioni e con le altre organizzazioni.

Le ODV e i volontari degli ETS della provincia di Foggia vengono coinvolti a partecipare all'evento attraverso l'invio di una apposita comunicazione che descrive le modalità di adesione.

5. SOLIDARIETÀ IN RETE- VOLONTARIATO E IMPRESA

L'obiettivo dell'attività è quello di trasferire alle ODV e ai volontari degli ETS la capacità di lavorare e progettare in rete anche con il mondo profit. L'azione mira a sviluppare e valorizzare il rapporto di collaborazione tra le ODV e i volontari degli altri ETS e le aziende profit.

Il CSV Foggia pubblica sul sito www.csvfoggia.it le notizie relative a incontri di presentazione di avvisi di finanziamento; le organizzazioni possono inviare una richiesta di assistenza per la redazione di progetti da presentare, realizzati in collaborazione con le imprese.

6. SOSTEGNO ALLA PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO 2020

L'obiettivo è quello di contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attivata direttamente o indirettamente dalle ODV e dai volontari degli ETS e di aiutare le organizzazioni a proporre iniziative di promozione della cultura del volontariato.

La pubblicazione e pubblicizzazione dell'Avviso avviene attraverso i canali di comunicazione del CSV Foggia.

7. CONSULENZA E ASSISTENZA AL VOLONTARIATO

L'obiettivo è quello di sostenere le ODV e i volontari degli ETS nel percorso di potenziamento delle capacità organizzative e gestionali.

La modalità di accesso prevede la compilazione di un modulo per la richiesta di servizi (scaricabile dal sito e disponibile in sede in formato cartaceo) e invio attraverso e-mail o fax.

8. GRUPPO DI LAVORO SU FONDI EXTRA D. Lgs 117/2017

L'obiettivo è informare le ODV ed i volontari operanti negli ETS in merito alle risorse disponibili grazie al del POR Puglia 2014-2020 e ad altre fonti di finanziamento come i fondi europei, supportandoli e favorendone la partecipazione alla programmazione, utilizzo ed attuazione delle azioni.

La modalità di accesso ai servizi è on line, attraverso il sito internet e le newsletter del CSV; front office: attraverso la consulenza degli esperti del CSV; in presenza, in caso di organizzazione di seminari e tavoli tematici.

9. IL VADEMECUM DELL'ASSOCIAZIONE

Obiettivo è realizzare un pacchetto di percorsi formativi con l'obiettivo di rendere l'associazione autonoma dalla gestione amministrativa alla progettazione.

L'accesso all'azione prevede la compilazione di un modulo per l'iscrizione ai corsi di formazione (disponibili sul sito del CSV Foggia e in sede in formato cartaceo) e invio attraverso e-mail o fax.

I corsi sono pubblicizzati sul sito web del CSV Foggia e attraverso il servizio newsletter.

10. CSU FOGGIA INFORMA

L'obiettivo è promuovere meccanismi virtuosi di circolazione e messa in comune delle idee, opportunità, informazioni per lo sviluppo delle ODV e dei volontari degli ETS attraverso i canali informativi del CSV Foggia.

L'accesso al servizio prevede la compilazione di un modulo per la richiesta di servizi (scaricabile dal sito del CSV Foggia, disponibile in sede in formato cartaceo) e invio attraverso e-mail o fax; consultazione del sito.

11. RIVISTA ON-LINE REGIONALE "VOLONTARIATO PUGLIA. STORIE E NOTIZIE DI CITTADINANZA ATTIVA"

Il Codice del Terzo Settore (D.Lgs.n.117/2017) all'art. 63 comma 2 lettera d) fra le funzioni e i compiti dei CSV prevede la realizzazione di servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

La rivista, redatta con il contributo di tutti i CSV pugliesi, è digitale e può essere scaricata dai siti di ciascun Centro di Servizio, pertanto sarà veicolata in tutto il territorio regionale.

12. DOCUMENTI - AMO IL VOLONTARIATO

L'obiettivo è raccontare e documentare le esperienze e le modalità operative dei volontariati e realizzare approfondimenti specifici a sostegno dell'operatività delle ODV e dei volontari degli ETS.

Previsti l'aggiornamento della mappatura delle realtà di volontariato e del Terzo Settore presenti nella provincia di Foggia e il contestuale aggiornamento della banca dati del sistema informativo di CSV Net, la realizzazione di una pubblicazione sul tema dell'impatto sociale del volontariato, la redazione del bilancio sociale del CSV Foggia.

Tutti i materiali sono consultabili sul sito del CSV Foggia.

13. SERVIZI CONTINUATIVI DI BASE

L'obiettivo è sostenere le ODV e i volontari degli ETS nelle fasi organizzative delle proprie attività, garantendo supporti logistico-strumentali per minimizzare i costi e facilitare le fasi organizzative delle attività associative.

Per accedere è sufficiente compilare un modulo per la richiesta di servizi (scaricabile dal sito del CSV Foggia e disponibile in sede in formato cartaceo) e invio attraverso e-mail o fax.



CANALI DI ACCESSO ONLINE DEL CSU FOGGIA

Il sito www.csvfoggia.it è uno degli strumenti fondamentali per conoscere tutte le opportunità che il CSV Foggia mette a disposizione dei propri utenti, è consultabile ed accessibile agli enti del Terzo Settore ed ai loro volontari, agli operatori ed esperti del non profit, agli amministratori locali e ai funzionari pubblici, agli operatori della comunicazione e a tutti i cittadini.

Il sito viene aggiornato costantemente; dalla home page si accede alle aree tematiche in cui sono raggruppati i servizi.

Il CSV Foggia è presente anche su *facebook* (CSV Foggia) e su *twitter* (csvfoggia).

GLI OPERATORI DEL CSU FOGGIA E LE LORO MANSIONI

Direzione

Laronga Carlo, Lavanna Roberto

Segreteria

Lonigro Marianna, Marasco Franca

Amministrazione

Armillotta Lucia, Caso Teresa Vania

Promozione, orientamento e animazione

Delle Vergini Ludovico, Graziano Annalisa,
Quitadamo Fabio, Russo Pasquale

Consulenza, assistenza e accompagnamento

Bottaccio Michele, Delle Vergini Ludovico,
Quitadamo Fabio, Russo Pasquale

Formazione

Delle Vergini Ludovico, Quitadamo Fabio, Russo Pasquale

Informazione e comunicazione

Bordasco Damiano, Bottaccio Michele, Graziano Annalisa

Ricerca e documentazione

Lonigro Marianna, Marasco Franca, Quitadamo Fabio

Sportello territoriale - Manfredonia

Morsillo Annibale

Sportello territoriale - San Nicandro Garganico

Soccio Giovanna

Sportello territoriale - San Severo

Lamedica Mariangela

Sportello territoriale - Troia

Lombardi Marilena

SEDI E CONTATTI DEL CSU FOGGIA

SEDE CENTRALE

Via L. Rovelli, 48 – 71122 Foggia
tel. e fax: 0881.747103
e-mail: info@csvfoggia.it
pec: csv.foggia@pec.it

orario apertura al pubblico

dal lunedì al venerdì: ore 9.00 – 13.00; 16.00 – 19.00

SPORTELLI TERRITORIALI

MANFREDONIA

Viale G. Di Vittorio, 116 – 71043 Manfredonia
c/o Ass. P.A.S.E.R. “F. Imhoff”
tel.: 0884.273921
e-mail: manfredonia@csvfoggia.it

orario apertura al pubblico

giovedì: ore 17.00 – 20.00

SAN NICANDRO GARGANICO

Piazza Nassyria, 1 – 71015 San Nicandro G.
c/o Laboratori Urbani Artefacendo
tel.: 0882.605682
e-mail: sannicandro@csvfoggia.it

orario apertura al pubblico

lunedì e mercoledì: ore 9.30 – 12.30
martedì e giovedì: ore 15.30 – 18.30
venerdì: ore 10.00 – 12.00

SAN SEVERO

Via S. Giovanni Bosco, 3 – 71016 San Severo
c/o Caritas Diocesana
tel.: 0882.224193
e-mail: sansevero@csvfoggia.it

orario apertura al pubblico

lunedì e giovedì: ore 16.00 – 19.30
martedì e venerdì: ore 9.00 – 12.30

TROIA

Via Carducci, 20 – 71029 Troia
c/o Centro Diurno “G. Casoli”
tel.: 0881.970600
e-mail: troia@csvfoggia.it

orario apertura al pubblico

martedì e giovedì: ore 9.00 – 13.00 e 15.00 – 18.00



GLOSSARIO

CSV: Centro Servizi Volontariato
ODV: Organizzazione di Volontariato
APS: Associazione di Promozione Sociale
ETS: Ente del Terzo Settore
ASD: Associazione Sportivo Dilettantistica
ONG: Organizzazione non Governativa
ONC: Organismo Nazionale di Controllo
OTC: Organismo Territoriale di Controllo
FOB: Fondazione di Origine Bancaria
FUN: Fondo Unico Nazionale
Co.Ge.: Comitato di Gestione

INDICE

Introduzione	pag.	1
I Centri di Servizio al Volontariato.....	pag.	2
Chi siamo	pag.	3
Struttura istituzionale e organizzativa	pag.	5
Organi sociali CSV Foggia (triennio 2018 - 2021)	pag.	7
I servizi erogati.....	pag.	9
Gli utenti del CSV Foggia	pag.	11
La programmazione annuale.....	pag.	12
Canali di accesso online del CSV Foggia.....	pag.	18
Gli operatori del CSV Foggia e le loro mansioni.....	pag.	19
Sedi e contatti del CSV Foggia	pag.	20

Note



Via L. Rovelli, 48
71122 Foggia

tel. e fax: 0881.747103
e-mail: info@csvfoggia.it
pec: csv.foggia@pec.it